

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

DADOS DA INSTITUIÇÃO

NOME: Faculdade Santa Marcelina Muriaé

CÓDIGO: 435

CARACTERIZAÇÃO: Faculdade – Privada – Sem Fins Lucrativos – Confessional

ESTADO: Minas Gerais

MUNICÍPIO: Muriaé

COMPOSIÇÃO DA CPA

Nomes	Segmento que Representam
*Maria Aparecida Bittencourt Fernandes	Docente
Maria de Lurdes Lima Malafaia	Docente
Isabella Aparecida do Prado Paiva	Discente
Júlio Américo Dias de Souza Eller	Discente
Florence Fraga França	Técnico Administrativo
Neiza Matos Corrêa	Técnico Administrativo
Francisco Alves da Rocha	Comunidade Civil
Marillia Marlene Torres Neves	Comunidade Civil

*Coordenadora de CPA

PERÍODO DE MANDATO DA CPA: agosto de 2018 a julho de 2020

ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA: Portaria Nº 02/14 de 01 de agosto de 2014.

1- INTRODUÇÃO

A FASM iniciou sua história como Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Santa Marcelina, e, através da Portaria Nº 798 de 26 de outubro de 2015 - publicada no Diário Oficial em 27 de outubro de 2015, passou a denominar-se Faculdade Santa Marcelina Muriaé - mantida pela Associação Santa Marcelina. Foi primeiro estabelecimento isolado de ensino superior particular a funcionar no interior da Zona da Mata Mineira, criada em 1961, autorizada a funcionar pelo Decreto Federal nº 50.526 de 19-05-1961, iniciando as suas atividades com os cursos de Letras e Pedagogia, os quais foram reconhecidos pelo Decreto nº 54.227 de 01-09-1964 que, por consequência, reconheceu a própria Instituição de Ensino.

Funcionou, à noite, nas salas do Colégio Santa Marcelina, até 1967, quando passou para a sede própria, num moderno edifício, com amplas instalações, construído para tal fim, à Praça Aninna Bisegna nº 40, no Centro da cidade de Muriaé/MG.

A seguir foram autorizados, em 1966, os cursos de Matemática e de Filosofia, e, em 1971, o de Ciências – Licenciatura Curta.

No curso de Pedagogia, em 1990, foram acrescentadas duas Habilitações: Orientação Educacional e Supervisão Escolar. E, em 1995, acrescentou-se mais duas Habilitações no Curso de Ciências com as Licenciaturas em Física e Química.

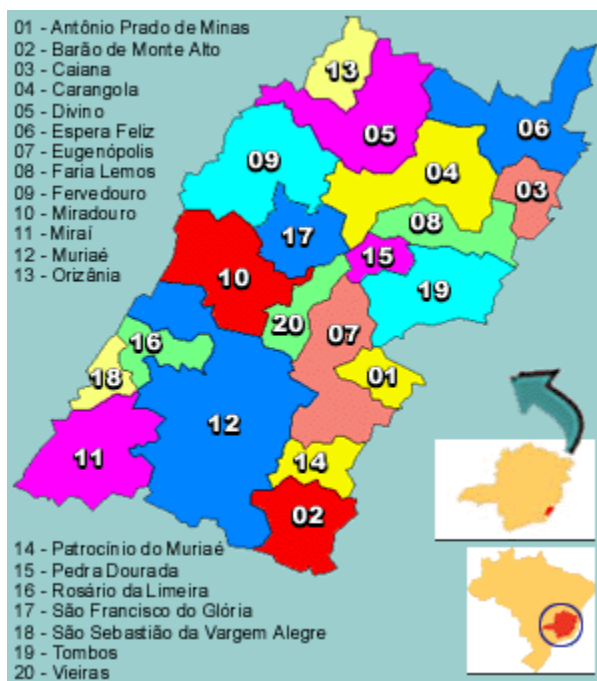
Em 2002, foi criado o curso de Ciências Biológicas; em 2003, o Curso Normal Superior com as Habilitações em Magistério para os Anos Iniciais do Ensino Fundamental e Magistério para a Educação Infantil; em 2004, o curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e, em 2005 foram criados mais dois cursos de licenciatura: o de História e o de Geografia. Em 2007 atendendo às diretrizes do MEC o curso de Pedagogia, passou, especificamente, a formar profissionais para a educação infantil e para os anos iniciais do ensino fundamental. Em 2014 foi autorizado o Curso de Engenharia de Produção - Bacharelado, e no ano de 2015, o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.

A Faculdade Santa Marcelina de Muriaé, possui um longo histórico na oferta de cursos de Pós-Graduação Lato-Sensu, contribuindo para a melhoria daqueles que desejam aprimoramento profissional. Dos egressos desses cursos, há um número significativo que ingressa na carreira acadêmica.

Assim, ano após ano, acorrem para Muriaé centenas de estudantes, de cidades vizinhas, em busca de um Diploma, que os habilita para o ensino e de uma formação mais completa, o que os capacita como bons educadores.

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

A Faculdade Santa Marcelina Muriaé, Minas Gerais, soma seus esforços aos demais, empreendidos por outras Instituições deste país, na busca de alcançar a educação igualitária, de qualidade, que possa permitir a todos o mesmo desenvolvimento, dentro de uma nova cultura. Assim vem, desde 1961, habilitando profissionais para a Educação Básica, através de uma formação acadêmica e coerente com as demandas postas nos diferentes setores da sociedade. Desempenha um papel central nesta Região, pois atende a uma grande área de abrangência. Servem, como exemplo, os municípios: São Francisco do Glória, Miradouro, Vieiras, Mirai, Santana de Cataguases, São Sebastião da Vargem Alegre, Barão de Monte Alto, Antônio Prado de Minas, Laranjal, Eugenópolis, Palma, Patrocínio do Muriaé, Rosário da Limeira, Ervália e Recreio.



Fonte: http://www.citybrazil.com.br/mg/microregiao_detalhe.php?micro=63

A cidade de Muriaé conta com uma população estimada de 108.537 habitantes. Encontra-se a 390 Km de Belo Horizonte, sua capital; a 290 Km do Rio de Janeiro, o que favorece uma maior proximidade com esta capital e a 180 Km de Juiz de Fora, uma das cidades de forte influência no contexto social, econômico e histórico de Minas Gerais.

O município de Muriaé tem sua base econômica sustentada nas atividades de microempresas, bem como na pecuária e na agricultura. É considerado, por várias razões, um polo da Região e é sede da 23ª Superintendência Regional de Ensino de Minas Gerais, constituindo-se em centro aglutinador de ações educacionais, oriundas da Secretaria de Estado da Educação.

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

Não se poderia deixar de mencionar aqui o fato de que, o ótimo relacionamento e a colaboração recíproca entre a Faculdade, a 23ª Superintendência Regional de Ensino e a Secretaria Municipal de Educação e Cultura de Muriaé – nas quais ocupam cargos e desempenham funções de destaque e responsabilidade, professores, alunos e ex-alunos da Faculdade, em sua maioria quase absoluta, vem possibilitando um excelente e proveitoso trabalho de entreatajuda, onde programas e projetos, bem como as promoções de caráter cultural, científico, pedagógico e artístico de um, encontram apoio e colaboração efetiva dos demais, revertendo em benefício comum e em crescimento de toda a comunidade local.

Do exposto, destacamos que, fundamentalmente, a Faculdade Santa Marcelina Muriaé, através dos seus cursos de graduação e pós-graduação (lato sensu), visa a alcançar o atendimento às características e às demandas da Região e do Estado, qualificando profissionais através de uma formação sólida e humana. No contexto de um mundo que possui as marcas de uma competitividade característica de uma sociedade em transformação, esta Instituição reafirma o seu papel neste contexto, encontrando-se aberta às inovações e procurando cumprir, da melhor forma possível, a sua função de formar profissionais competentes para atuar neste mesmo mundo.

A FASM, sempre atenta à situação sócio-político-econômica regional, vislumbra nesse cenário um campo de possibilidades para a criação de novos cursos, de modo a garantir a expansão de seus serviços e, colaborar com a melhoria de indicadores sócio educacionais das regiões em que atua.

A FASM-Muriaé implantou o seu sistema de avaliação considerando as normas legais e orientações do SINAES, não só para atender aos princípios legais, mas também para contribuir na construção de uma consciência da necessidade sistemática do uso de procedimentos de avaliação, que sendo utilizados, subsidiarão a melhoria e adequação da qualidade de atendimento aos docentes, discentes, técnicos administrativos e a comunidade externa em suas necessidades, interesses que atendam ao momento educacional, político, social e econômico que envolve e interfere nas ações da IES.

Cabe à CPA acompanhar a prática institucional em seus diferentes eixos, como: planejamento e avaliação que analisa o processo interno e externo em relação às ações propostas no PDI; desenvolvimento institucional que considera a missão da instituição e sua responsabilidade social; políticas acadêmicas, que acompanha a política de ensino, extensão, pesquisa, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos discentes; política de gestão relacionada à proposta de política de pessoal, a organização da instituição e sua capacidade de sustentação financeira; e ainda, a política

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

de infraestrutura que dá possibilidade ao desenvolvimento de toda a sua prática e intenção de formação humana, religiosa, profissional, técnica e social.

A CPA, tem como princípios: a) imprimir caráter formativo ao processo de avaliação levando à reflexão crítica dos princípios, finalidades e práticas institucionais, identificando possibilidades e avanços, dificuldades e equívocos com vistas ao aperfeiçoamento institucional e pessoal; b) coletar, sistematizar e analisar informações integrando dados institucionais existentes com os produzidos para ampliar a compreensão da realidade; c) utilizar do processo de avaliação de forma a dar continuidades às ações e não perder de vista a globalidade da instituição; d) realizar um processo partilhado de produção de conhecimento sobre a Instituição que permita a revisão e aperfeiçoamento de práticas propostas no PDI, PPI e no PPC.

Ações Programadas	Data
Apresentação do relatório 2019 para direção administrativa e conselhos	Março/2020
Encontro com coordenadores de curso e direção para acompanhamento das ações	Abril e Setembro/2020
Encontro de apresentação do relatório e sensibilização para docentes, discentes e técnicos	Abril e Setembro/2020
Planejamento e acompanhamento das ações desenvolvidas	Março à Setembro/2020
Elaboração e definição dos instrumentos de coleta de dados	Agosto/2020
Aplicação de instrumento	Setembro e Outubro/2020
Consolidação de dados e elaboração de relatório	Dezembro/2020 à Fevereiro/2021
Entrega e análise do relatório à direção e aos conselhos	Março/2021
Encaminhamento do relatório ao MEC	Março/2021
Apresentação do relatório para a comunidade acadêmica	Abril/2021

O presente relatório retrata os resultados da Auto avaliação Institucional integral, do período de 2017 a 2019.

2- METODOLOGIA

A auto avaliação institucional é realizada durante todo o ano, a partir de um planejamento, envolve toda a comunidade acadêmica, administrativa e a comunidade externa, como um instrumento

para identificar problemas, corrigir erros, propor mudanças, incentivar iniciativas dos diversos setores participantes do processo, corrigir possíveis distorções e incrementar e consolidar a imagem da instituição junto à comunidade interna e externa aproximando suas ações.

A metodologia deve apontar para a necessidade de ações comprometidas com a integração entre os diferentes setores e institucionais, entre os diversos cursos e a possibilidade de interagir com a comunidade externa, assim deve estar comprometida com a complexidade da sociedade e do mundo atual que aponta para a investigação, problematização das situações para enfrentamento dos desafios socioeconômicos, políticos e as transformações vividas pelas instituições com os avanços tecnológicos e mudança de perfil dos ingressantes e acadêmicos já em processos. A configuração social e mercado de trabalho estão exigindo, cada vez mais, flexibilidade das pessoas e das ações, multi especialidade, iniciativa, partilhar e produzir novos conhecimentos e lidar bem com as tecnologias.

Edgar Morin (2007), defende que diante de uma realidade complexa devemos pensar também de forma complexa, reformar o pensamento dominante que opera por simplificação, fragmentação, isolamento e desenvolver o pensamento que incorpora a incerteza e é capaz de contextualizar e globalizar, mas pode, ao mesmo tempo reconhecer o que é singular e concreto. "Não se trata de abandonar os princípios da ciência clássica, mas de integrá-los de um modo mais amplo e rico" (MORIN, 2007, p. 62).

Assim, enfatiza-se a necessidade de superação da fragmentação, linearidade e artificialização, tanto do processo de produção do conhecimento como do ensino, bem como o distanciamento de ambos em relação à realidade, assim como das ações a serem desenvolvidas pelas instituições neste milênio.

É preciso considerar que a avaliação sempre estará a serviço de um projeto educacional comprometido com a missão institucional e a construção nos sujeitos de princípios fundamentais da ética, da política, da economia, da cidadania, dos valores sociais e de um conhecimento que permita a melhoria das condições da educação e da vida em sociedade. Como afirma César Coll a avaliação permite determinar o grau de alcance das intenções educativas, bem como colabora no ajuste das ações administrativas e pedagógicas.

Para cumprir seu papel de analisar os resultados do desempenho, seja pedagógico ou institucional, para verificar se os níveis e objetivos estabelecidos foram atingido é preciso que se faça a avaliação de forma contínua, com critérios claros e conhecidos pela comunidade acadêmica e utilize de instrumentos e recursos metodológicos adequados ao público alvo que será envolvido no processo. São estas razões que têm orientado a CPA a utilizar de questionário, por ser instrumento simples e acessível a todos, e a partir deles, através de reuniões, com os diferentes setores da IES apresentar e

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

discutir os dados obtidos para sugerir à Instituição o atendimento, revisão ou orientação sobre as fragilidades detectadas.

Em 2019, além dos instrumentos já propostos utilizou-se, também, entrevistas com representantes dos segmentos docentes, discentes e técnicos administrativos; visitas às escolas públicas e da rede privada, do município de Muriaé, para levantamento de interesses e necessidades dos profissionais e discentes dos diferentes níveis de ensino; contato direto com as prefeituras, da região de atendimento FASM; visitas aos diferentes órgãos representativos do comércio, indústria e a 23ª SRE/Muriaé realizada pela equipe de marketing que assessorou a FASM na captação de alunos e da Carta Consulta, assessoria contrata para a pesquisa e renovação de ações. Por amostragem aplicou-se, ainda, um questionário com questões fechadas e espaço para colocações individuais, para que a CPA contasse com diferentes instrumentos para análise quantitativa e qualitativa dos eixos propostos pelo SINAES.

3- DESENVOLVIMENTO

A CPA contou com material diversificado de informações, dados de pesquisas, resultado de questionário, de focus grupo que permitiram um cruzamento de dados e análise que serão apresentadas:

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- As ações propostas pela CPA são discutidas e aprovadas pela comunidade interna e externa;
- Os objetivos são claros e bem implementados;
- Os resultados são de conhecimento de toda a comunidade apresentados, em reuniões de docentes, discentes e técnicos administrativos;
- Os relatórios encaminhados ao MEC são previamente apresentados, analisados e discutidos com a Direção Administrativa e Conselho de Cursos;
- Em 2019, 75% dos acadêmicos, 86% de docentes e 92% dos técnicos administrativos, consideram a divulgação, as ações desenvolvidas e a comunicação dos resultados pela CPA, como eficientes.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Formação de equipe para revisão e rediscussão do PDI, PPC e NDE propondo estudo e construção de nova proposta;
- Contratação de uma assessoria pedagógica para subsidiar o PPC integrador de curso;
- Contratação de uma consultoria (Carta Consulta) para subsidiar a direção administrativa em suas decisões;
- Montagem e divulgação de cursos de pós-graduação em: Educação Ambiental, Educação Infantil, Alfabetização, Educação Especial, Psicopedagogia entre outros;

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

- Atividades recreativas em creches, escolas e praças;
- Atividades em asilos e creches;
- Campanhas educativas e trabalhos de pesquisa integrado com o DEMSUR sobre o lixo: coleta, destinação e coleta seletiva;
- 94% de docentes e técnicos administrativos e 66% dos discentes consideram que as ações de responsabilidade social acontecem de forma eficaz.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

- Projeto, em parceria, com a Prefeitura de Muriaé para recomposição de idade/série no Ensino Fundamental II (PIA) e encontros de formação de estagiários;
- Reunião com os acadêmicos para orientação do uso do Manual do aluno com as orientações fundamentais sobre: avaliação sistêmica e de aprendizagem, portal do aluno, monitoria, uso da biblioteca, funcionamento de laboratórios, nivelamento, apoio pedagógico e psicológico, serviços, horário de funcionamento dos setores administrativos;
- Oferta de cursos de extensão para a comunidade interna e externa: costura básica, modelagem, atendimento a portadores de necessidades especiais, inglês básico, designer, fotografia;
- Encontros de estudo e formação de técnicos administrativos mensal;
- Reunião e encontros com professores, coordenadores para orientações diversas, estudo e análise dos documentos PDI, PPC e Regimento;
- Análise de artigos, resumos, trabalhos acadêmicos para publicação da Revista DUC IN ALTUM;
- Simpósio integrador com o envolvimento e participação de todos os cursos e profissionais da educação da rede pública municipal, estadual e privada;
- Realização de eventos pelos cursos de ADS, Engenharia de Produção, Letras, História, Matemática, Pedagogia com a participação de familiares e alunos de Ensino Médio;
- Palestras em escolas públicas e privadas de Ensino Médio em todos os municípios da jurisdição da 23ª SRE\Muriaé e do município de Leopoldina;
- Desenvolvimento de projetos de iniciação científica e realização do ENIC;
- Participação, em São Paulo, no CONIC;
- Viagem à bienal do livro, no Riocentro\RJ, viagens de campo e culturais;
- Festa junina, celebrações e comemorações: aniversário da FASM, Páscoa, Estudante e Professores;
- Clima de vida em família na comunidade acadêmica, relação de respeito entre docentes, discente e técnicos administrativos e direção administrativa;
- Atendimento financeiro aos discentes através do PROUNI, FIES, bolsas e programas de descontos da Instituição;

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

- Convênios com o Estado, Prefeituras e empresas e órgãos privados para a realização de estágios remunerados e acompanhamento dos estagiários;
- Programa de monitoria presencial e de nivelamento à distância;
- Apresentação de trabalhos por docente e discentes em outras instituições de ensino superior, congressos e seminários nacionais e internacionais;
- Implementação de marketing para maior destaque aos eventos, ações e práticas realizadas pela instituição via Facebook, Instagram, WhatsApp, jornais, rádios e tv.
- 70% dos discentes e 80% de docentes e técnicos administrativos consideram as propostas institucionais adequadas, pertinentes e capazes de atenderem às necessidades do desenvolvimento do projeto pedagógico de seus cursos.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

- Plano de carreira atende às necessidades administrativas e pedagógicas da instituição com contratação de técnicos administrativos qualificados e com qualificação para o exercício de suas funções;
- Organograma de acordo com as exigências legais de funcionamento: direção, conselhos, coordenadores de cursos, NDE, secretário, tesoureiro, auxiliar de serviços gerais, bibliotecário, atendentes de biblioteca, portaria;
- Reunião semanal de coordenadores de curso e carga horária disponível para atendimento aos alunos e outros;
- Serviço de apoio aos alunos contando com sacerdote, psicólogo e assistente social;
- Serviço de ouvidoria e possibilidade de utilização dos canais de comunicação da instituição para sugestões e reclamações;
- Quadros de aviso para divulgação de eventos, calendários e notificações;
- Portal do aluno e do professor funcionam adequadamente;
- Diário eletrônico;
- Pagamentos em dia, férias e recessos atendidos, orientações pedagógicas e administrativas adequadas;
- Bom relacionamento com os parceiros fornecedores de equipamentos e material para atender à diversidade de serviços.
- 90% dos técnicos administrativos e professores, 80% dos acadêmicos consideram a sustentabilidade financeira, bem como a política de pessoal e organização administrativa correspondendo às ações e atendendo às necessidades institucionais.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Implantação de elevador de acesso para portadores de necessidades especiais facilitando acesso e circulação de toda à comunidade acadêmica aos diferentes espaços;

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

- Informatização da biblioteca com liberação de espaço para as estantes visando que as buscas e pesquisas sejam feitas pelos usuários;
- A biblioteca funciona em tempo integral e com acesso digital;
- Adequação dos laboratórios de todos os cursos;
- Cuidado com a limpeza e conservação dos espaços físicos;
- Colocação de ar condicionado no anfiteatro;
- Troca do mobiliário das salas de aulas.
- 80% dos discentes, 94% dos técnicos administrativos e 98% dos docentes consideram a estrutura física de qualidade atendendo às necessidades do projeto institucional.

A partir dos dados coletados nos três últimos anos, no período de 2017 a 2019, e comparando-os com os dados apontados nos primeiros anos de atuação da CPA constatamos a evolução de uma cultura de avaliação, assim como, as potencialidade e fragilidades da FASM Muriaé.

A Instituição tem como potencialidades: um processo permanente de atualização e adequação do PDI, PPC, Regimento Escolar para atender às instruções legais e/ou suas necessidades políticas, comunidade interna e externa; seus profissionais são habilitados e qualificados e buscando continua qualificação; atualização tecnológica para diversificar e modernizar seu atendimento; cuidado com o seu espaço físico com projetos de manutenção e ampliação dos mesmos de acordo com sua disponibilidade financeira, visando o bem estar da comunidade; ambiente de escuta, orientação e apoio financeiro aos acadêmicos; ampliação da oferta de atividades de extensão; convênios e parcerias para a realização de atividades pedagógicas e culturais; preocupação e busca de estratégias para diminuir defasagens de conhecimentos apresentadas pelos ingressantes; participação e promoção de eventos sociais e culturais; contratação de consultorias para suporte na reconstrução de seu projeto institucional e adequação de suas metodologias; respeito da comunidade externa; boa empregabilidade de seus egressos e bons resultados em concursos públicos e inserções na rede privada. Todos reconhecem a FASM como uma referência na região da Mata Mineira.

Porém, é importante destacar, também, aspectos em que é preciso avanços, uma vez que são situações simples, mas que não foram, ainda, bem atendidas. Em função da atual condição econômica e social de nossa região e os avanços dos cursos de EAD temos uma baixa de demanda de ingressantes nos últimos anos. Os cursos de Matemática, Física, Geografia, Química, Processos Gerenciais e Engenharia de Produção não apresentam demanda desde 2017 e os demais cursos funcionam sem preencher todas as suas vagas; desde 2004 são oferecidos diversos cursos de pós-graduação, mas só tivemos demanda em 2016\17 para área ambiental; atualização das referências bibliográficas na biblioteca e número de livros para empréstimos; pouca atuação dos colegiados; pouco uso de laboratórios dos cursos; inadimplência, apesar dos baixos valores da mensalidade; não entrega, em tempo hábil, de avaliações para os acadêmicos por alguns docentes; pouca participação de funcionários nos eventos sociais e culturais; cronograma de férias e feriados para os colaboradores; melhorar a comunicação interna e externa aproveitando melhor os recursos disponíveis; para discentes o atendimento administrativo, ainda, não é adequado; pouca divulgação dos eventos; baixa

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

participação de docentes e discentes em encontros e reuniões de orientações e divulgação de informações o que gera nas avaliações o baixo desempenho em relação ao funcionamento de alguns serviços.

Considerando os dados coletados a CPA propõe para 2020:

- Implementação do Projeto Integrador dos cursos visando ações como seminários, atividades culturais e sociais, viagens e projetos de pesquisas envolvendo diferentes cursos;
- A liberação da quadra poliesportiva para a comunidade acadêmica em horários definidos;
- Novos encontros e reuniões com a comunidade sobre a função da CPA;
- Renovação dos membros da CPA;
- Ações efetivas do NDE;
- Atualização da Biblioteca;
- Ampliação da utilização e maior frequência de uso dos laboratórios;
- Práticas pedagógicas e acompanhamento para recomposição dos processos de leitura, escrita e conhecimentos básicos defasado dos acadêmicos;
- Coordenadores de Curso mais próximos dos alunos;
- Reuniões e encontros com docentes promovendo a unidade e integração pedagógica.

A FASM está mantendo em 2020 uma proposta de assessoria, com a Carta Consulta, para desenvolvimento de novos projetos e ações que fortalecerão a revisão do PDI e outras ações. A Instituição está investido para melhor atender à comunidade acadêmica na reforma completa da quadra poliesportiva; construção de um novo elevador; reforma do laboratório de Ciências da Natureza; reorganização dos espaços dos setores administrativos; sinalização dos ambientes; organização das salas de convivência; revitalização do Borboletário considerando as demandas institucionais e comunitárias.

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

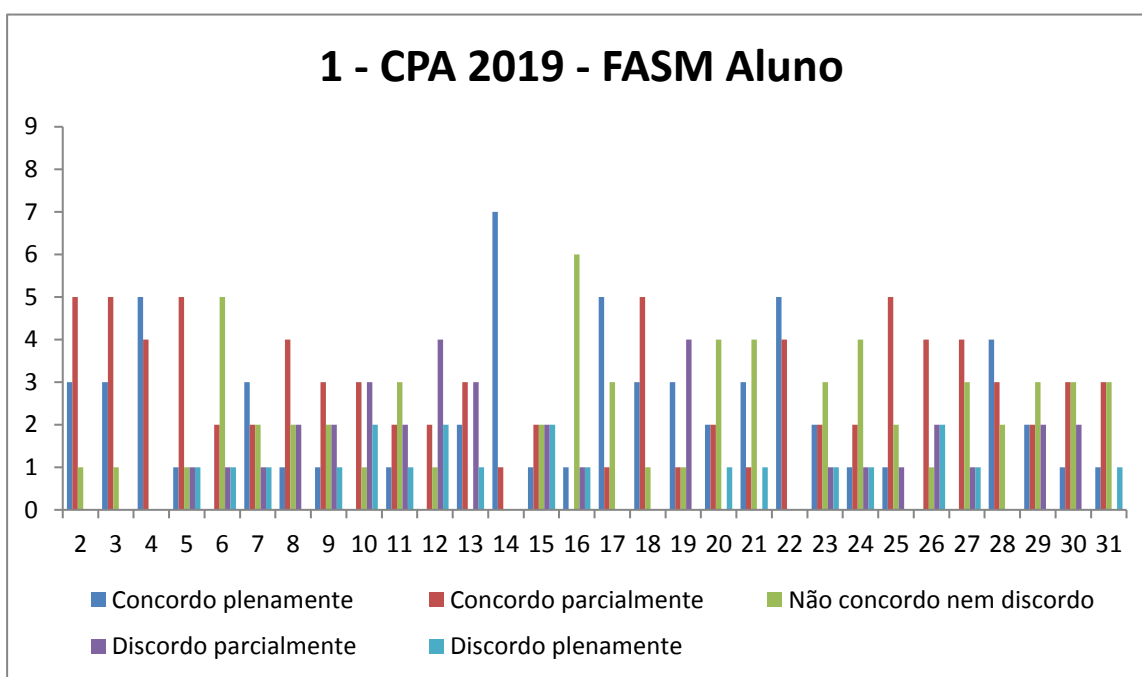
Grau de satisfação							
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ							
Público: Aluno							
Nível: CPA – FASM 2019							
Curso: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS							
FASM 2019						Média	
1 - CPA 2019 - FASM Aluno							
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:							
Total de respondentes: 9							
2	O corpo docente do meu curso é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	3	5	1	0	0	4,2
3	O currículo do meu curso atende às necessidades de minha formação profissional.	3	5	1	0	0	4,2
4	Na FASM, o corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da disciplina ministrada.	5	4	0	0	0	4,6
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	1	5	1	1	1	3,4
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	0	2	5	1	1	2,9
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	3	2	2	1	1	3,6
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	1	4	2	2	0	3,4
9	Há divulgação, para o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	1	3	2	2	1	3,1
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	0	3	1	3	2	2,6
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagran).	1	2	3	2	1	3,0
12	Tenho facilidade na utilização do "Portal do Aluno".	0	2	1	4	2	2,3
13	Tenho acesso às informações de minha vida acadêmica como aluno (notas, faltas, registros gerais, etc.).	2	3	0	3	1	3,2
14	No meu curso, o número de alunos por sala é adequado para o meu aprendizado.	7	1	0	0	0	4,3
15	Existe um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios.	1	2	2	2	2	2,8
16	Considero adequado o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP).	1	0	6	1	1	2,9
17	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com os professores, demais colegas e colaboradores).	5	1	3	0	0	4,2
18	Há uma relação de respeito entre professores e alunos.	3	5	1	0	0	4,2
19	O Coordenador do meu curso é disponível para atendimento dos alunos.	3	1	1	4	0	3,3
20	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos alunos.	2	2	4	0	1	3,4
21	Existe pouca rotatividade de docentes nas disciplinas do meu curso.	3	1	4	0	1	3,6
22	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	5	4	0	0	0	4,6
23	Considero adequadas as condições de organização do meu curso (ambiente e infraestrutura) para o desenvolvimento de minhas atividades acadêmicas.	2	2	3	1	1	3,3

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

24	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	1	2	4	1	1	3,1
25	Considero adequado o atendimento da Secretaria da FASM.	1	5	2	1	0	3,7
26	Considero o investimento financeiro destinado ao curso em que estudo adequado.	0	4	1	2	2	2,8
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às necessidades dos discentes.	0	4	3	1	1	3,1
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	4	3	2	0	0	4,2
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	2	2	3	2	0	3,4
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	1	3	3	2	0	3,3
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	1	3	3	0	1	3,0
Média Parcial							3,5
Média Geral							3,5

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

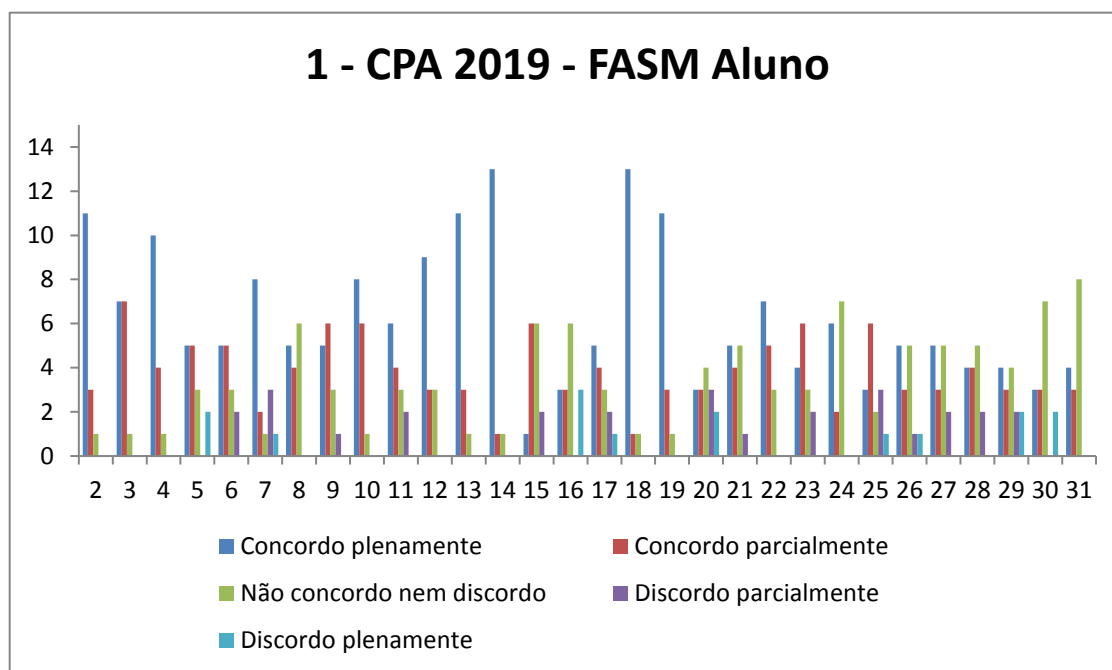
Grau de satisfação										
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ										
Público: Aluno										
Nível: CPA – FASM 2019										
Curso: CIÊNCIAS BIOLÓGICAS										
FASM 2019					5	4	3	2	1	Média
1 - CPA 2019 - FASM Aluno										
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:										
Total de respondentes: 15										
2	O corpo docente do meu curso é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	11	3	1	0	0	4,7			
3	O currículo do meu curso atende às necessidades de minha formação profissional.	7	7	1	0	0	4,4			
4	Na FASM, o corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da disciplina ministrada.	10	4	1	0	0	4,6			
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	5	5	3	0	2	3,7			
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	5	5	3	2	0	3,9			
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	8	2	1	3	1	3,9			
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	5	4	6	0	0	3,9			
9	Há divulgação, para o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	5	6	3	1	0	4,0			
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	8	6	1	0	0	4,5			
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram).	6	4	3	2	0	3,9			
12	Tenho facilidade na utilização do "Portal do Aluno".	9	3	3	0	0	4,4			
13	Tenho acesso às informações de minha vida acadêmica como aluno (notas, faltas, registros gerais, etc.).	11	3	1	0	0	4,7			
14	No meu curso, o número de alunos por sala é adequado para o meu aprendizado.	13	1	1	0	0	4,8			
15	Existe um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios.	1	6	6	2	0	3,4			
16	Considero adequado o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP).	3	3	6	0	3	3,2			
17	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com os professores, demais colegas e colaboradores).	5	4	3	2	1	3,7			
18	Há uma relação de respeito entre professores e alunos.	13	1	1	0	0	4,8			
19	O Coordenador do meu curso é disponível para atendimento dos alunos.	11	3	1	0	0	4,7			
20	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos alunos.	3	3	4	3	2	3,1			
21	Existe pouca rotatividade de docentes nas disciplinas do meu curso.	5	4	5	1	0	3,9			

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

22	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	7	5	3	0	0	4,3
23	Considero adequadas as condições de organização do meu curso (ambiente e infraestrutura) para o desenvolvimento de minhas atividades acadêmicas.	4	6	3	2	0	3,8
24	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	6	2	7	0	0	3,9
25	Considero adequado o atendimento da Secretaria da FASM.	3	6	2	3	1	3,5
26	Considero o investimento financeiro destinado ao curso em que estudo adequado.	5	3	5	1	1	3,7
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às necessidades dos discentes.	5	3	5	2	0	3,7
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	4	4	5	2	0	3,7
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	4	3	4	2	2	3,3
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	3	3	7	0	2	3,3
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	4	3	8	0	0	3,7
Média Parcial							4,0
Média Geral							4,0

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

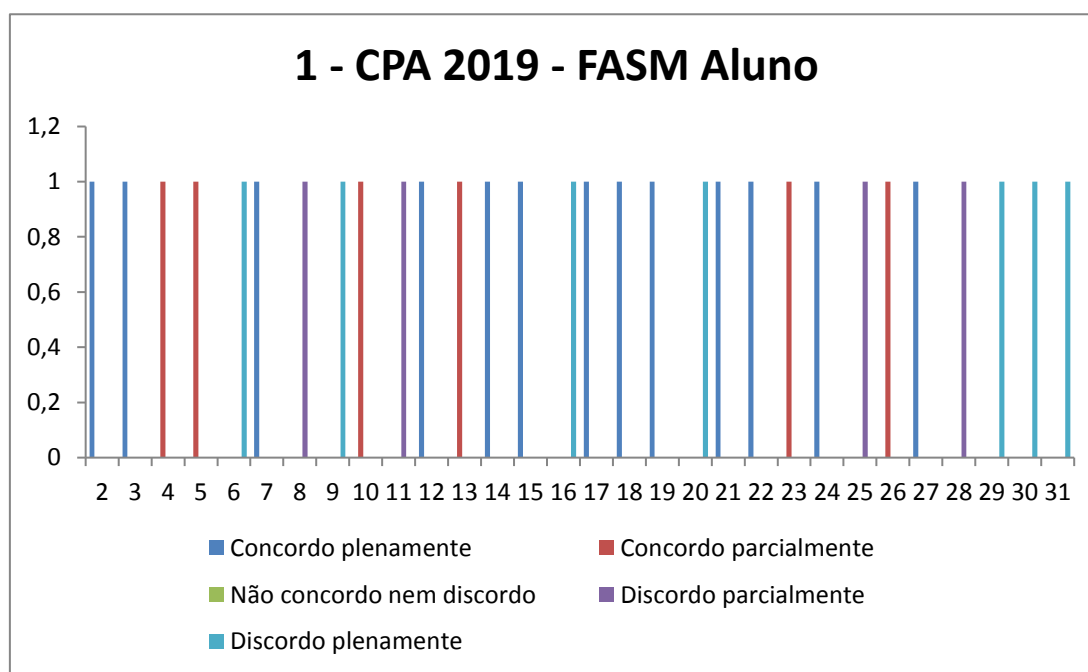
Grau de satisfação										
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ										
Público: Aluno										
Nível: CPA – FASM 2019										
Curso: LICENCIATURA EM HISTÓRIA										
FASM 2019					5	4	3	2	1	Média
1 - CPA 2019 - FASM Aluno										
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:										
Total de respondentes: 1										
2	O corpo docente do meu curso é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	1	0	0	0	0	0	0	0	5,0
3	O currículo do meu curso atende às necessidades de minha formação profissional.	1	0	0	0	0	0	0	0	5,0
4	Na FASM, o corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da disciplina ministrada.	0	1	0	0	0	0	0	0	4,0
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	0	1	0	0	0	0	0	0	4,0
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	1	0	0	0	0	0	0	0	5,0
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	0	0	0	0	1	0	0	0	2,0
9	Há divulgação, para o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	0	1	0	0	0	0	0	0	4,0
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagran).	0	0	0	0	1	0	0	0	2,0
12	Tenho facilidade na utilização do "Portal do Aluno".	1	0	0	0	0	0	0	0	5,0
13	Tenho acesso às informações de minha vida acadêmica como aluno (notas, faltas, registros gerais, etc.).	0	1	0	0	0	0	0	0	4,0
14	No meu curso, o número de alunos por sala é adequado para o meu aprendizado.	1	0	0	0	0	0	0	0	5,0
15	Existe um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios.	1	0	0	0	0	0	0	0	5,0
16	Considero adequado o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP).	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0
17	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com os professores, demais colegas e colaboradores).	1	0	0	0	0	0	0	0	5,0
18	Há uma relação de respeito entre professores e alunos.	1	0	0	0	0	0	0	0	5,0
19	O Coordenador do meu curso é disponível para atendimento dos alunos.	1	0	0	0	0	0	0	0	5,0
20	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos alunos.	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0
21	Existe pouca rotatividade de docentes nas disciplinas do meu curso.	1	0	0	0	0	0	0	0	5,0

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

22	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	1	0	0	0	0	5,0
23	Considero adequadas as condições de organização do meu curso (ambiente e infraestrutura) para o desenvolvimento de minhas atividades acadêmicas.	0	1	0	0	0	4,0
24	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	1	0	0	0	0	5,0
25	Considero adequado o atendimento da Secretaria da FASM.	0	0	0	1	0	2,0
26	Considero o investimento financeiro destinado ao curso em que estudo adequado.	0	1	0	0	0	4,0
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às necessidades dos discentes.	1	0	0	0	0	5,0
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	0	0	0	1	0	2,0
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	0	0	0	0	1	1,0
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	0	0	0	0	1	1,0
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	0	0	0	0	1	1,0
Média Parcial							3,5
Média Geral							3,5

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

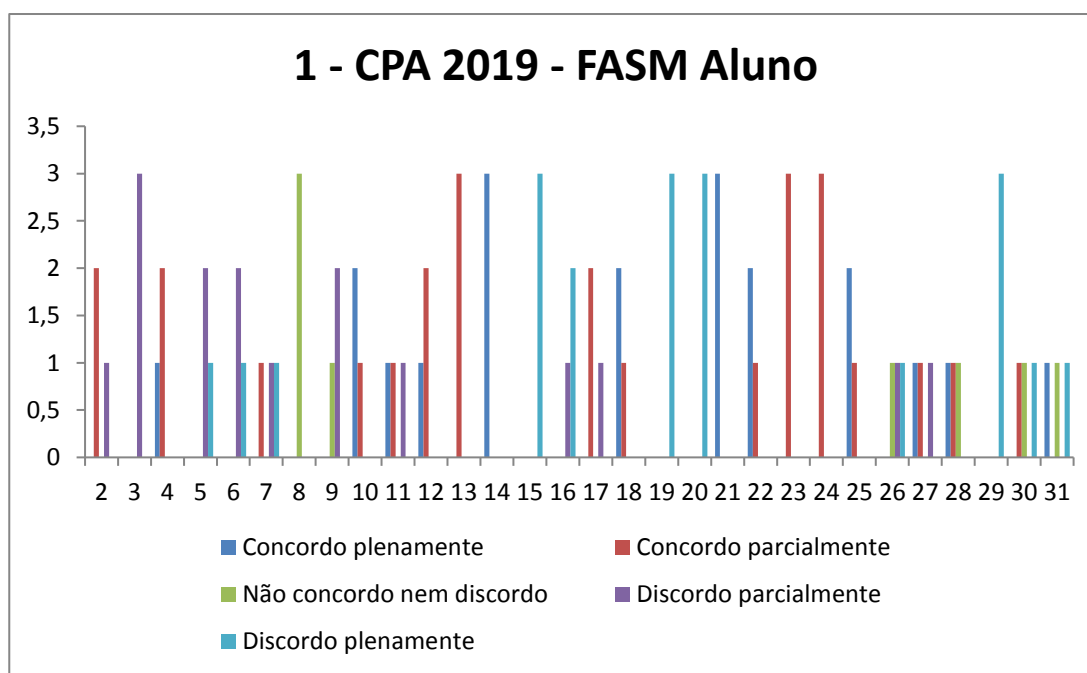
Grau de satisfação											
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ											
Público: Aluno											
Nível: CPA – FASM 2019											
Curso: LICENCIATURA EM LETRAS											
FASM 2019						5	4	3	2	1	Média
1 - CPA 2019 - FASM Aluno											
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:											
Total de respondentes: 3											
2	O corpo docente do meu curso é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	0	2	0	1	0	3,3				
3	O currículo do meu curso atende às necessidades de minha formação profissional.	0	0	0	3	0	2,0				
4	Na FASM, o corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da disciplina ministrada.	1	2	0	0	0	4,3				
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	0	0	0	2	1	1,7				
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	0	0	0	2	1	1,7				
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	0	1	0	1	1	2,3				
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	0	0	3	0	0	3,0				
9	Há divulgação, para o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	0	0	1	2	0	2,3				
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	2	1	0	0	0	4,7				
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagran).	1	1	0	1	0	3,7				
12	Tenho facilidade na utilização do "Portal do Aluno".	1	2	0	0	0	4,3				
13	Tenho acesso às informações de minha vida acadêmica como aluno (notas, faltas, registros gerais, etc.).	0	3	0	0	0	4,0				
14	No meu curso, o número de alunos por sala é adequado para o meu aprendizado.	3	0	0	0	0	5,0				
15	Existe um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios.	0	0	0	0	3	1,0				
16	Considero adequado o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP).	0	0	0	1	2	1,3				
17	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com os professores, demais colegas e colaboradores).	0	2	0	1	0	3,3				
18	Há uma relação de respeito entre professores e alunos.	2	1	0	0	0	4,7				
19	O Coordenador do meu curso é disponível para atendimento dos alunos.	0	0	0	0	3	1,0				
20	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos alunos.	0	0	0	0	3	1,0				
21	Existe pouca rotatividade de docentes nas disciplinas do meu curso.	3	0	0	0	0	5,0				
22	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	2	1	0	0	0	4,7				

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

23	Considero adequadas as condições de organização do meu curso (ambiente e infraestrutura) para o desenvolvimento de minhas atividades acadêmicas.	0	3	0	0	0	4,0
24	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	0	3	0	0	0	4,0
25	Considero adequado o atendimento da Secretaria da FASM.	2	1	0	0	0	4,7
26	Considero o investimento financeiro destinado ao curso em que estudo adequado.	0	0	1	1	1	2,0
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às necessidades dos discentes.	1	1	0	1	0	3,7
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	1	1	1	0	0	4,0
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	0	0	0	0	3	1,0
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	0	1	1	0	1	2,7
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	1	0	1	0	1	3,0
Média Parcial							3,1
Média Geral							3,1

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

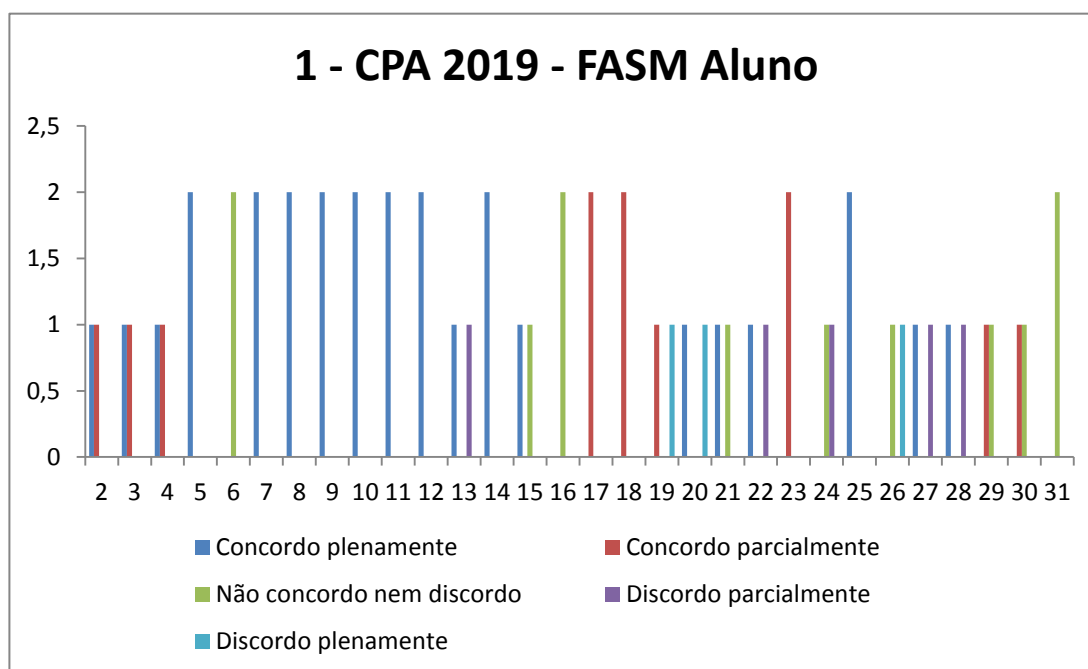
Grau de satisfação										
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ										
Público: Aluno										
Nível: CPA – FASM 2019										
Curso: LICENCIATURA EM MATEMÁTICA										
FASM 2019					5	4	3	2	1	Média
1 - CPA 2019 - FASM Aluno										
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:										
Total de respondentes: 2										
2	O corpo docente do meu curso é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	1	1	0	0	0	4,5			
3	O currículo do meu curso atende às necessidades de minha formação profissional.	1	1	0	0	0	4,5			
4	Na FASM, o corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da disciplina ministrada.	1	1	0	0	0	4,5			
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	2	0	0	0	0	5,0			
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	0	0	2	0	0	3,0			
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	2	0	0	0	0	5,0			
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	2	0	0	0	0	5,0			
9	Há divulgação, para o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	2	0	0	0	0	5,0			
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	2	0	0	0	0	5,0			
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram).	2	0	0	0	0	5,0			
12	Tenho facilidade na utilização do "Portal do Aluno".	2	0	0	0	0	5,0			
13	Tenho acesso às informações de minha vida acadêmica como aluno (notas, faltas, registros gerais, etc.).	1	0	0	1	0	3,5			
14	No meu curso, o número de alunos por sala é adequado para o meu aprendizado.	2	0	0	0	0	5,0			
15	Existe um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios.	1	0	1	0	0	4,0			
16	Considero adequado o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP).	0	0	2	0	0	3,0			
17	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com os professores, demais colegas e colaboradores).	0	2	0	0	0	4,0			
18	Há uma relação de respeito entre professores e alunos.	0	2	0	0	0	4,0			
19	O Coordenador do meu curso é disponível para atendimento dos alunos.	0	1	0	0	1	2,5			
20	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos alunos.	1	0	0	0	1	3,0			
21	Existe pouca rotatividade de docentes nas disciplinas do meu curso.	1	0	1	0	0	4,0			

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

22	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	1	0	0	1	0	3,5
23	Considero adequadas as condições de organização do meu curso (ambiente e infraestrutura) para o desenvolvimento de minhas atividades acadêmicas.	0	2	0	0	0	4,0
24	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	0	0	1	1	0	2,5
25	Considero adequado o atendimento da Secretaria da FASM.	2	0	0	0	0	5,0
26	Considero o investimento financeiro destinado ao curso em que estudo adequado.	0	0	1	0	1	2,0
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às necessidades dos discentes.	1	0	0	1	0	3,5
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	1	0	0	1	0	3,5
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	0	1	1	0	0	3,5
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	0	1	1	0	0	3,5
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	0	0	2	0	0	3,0
Média Parcial							4,0
Média Geral							4,0

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

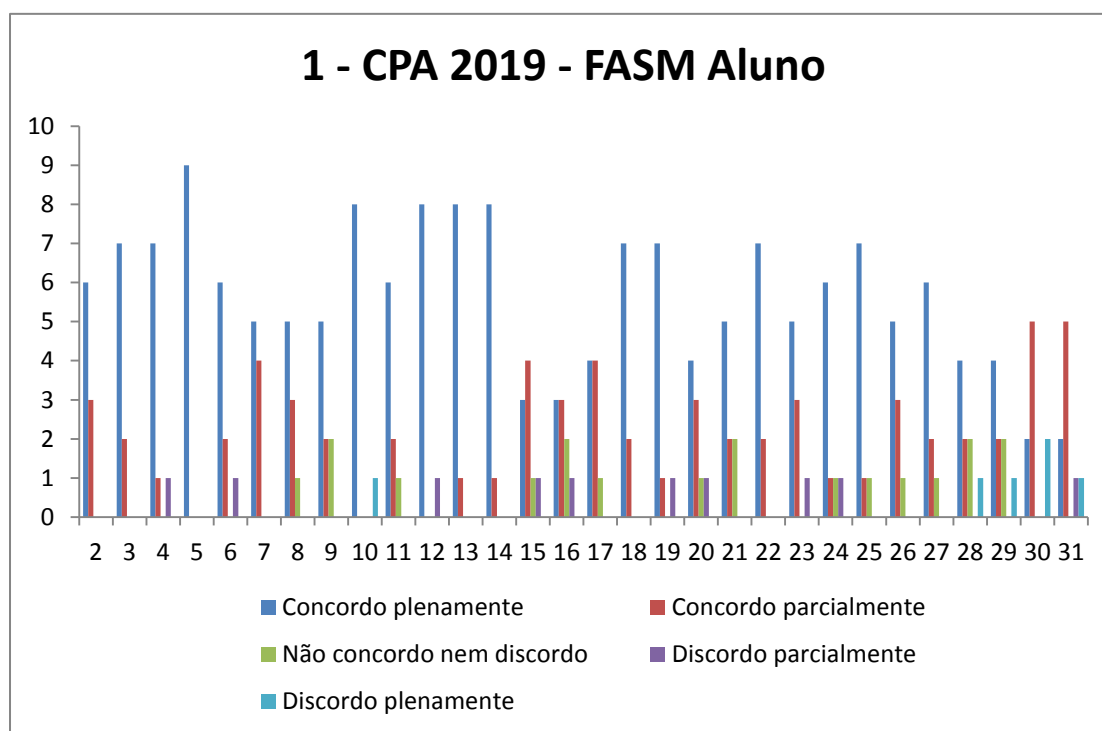
Grau de satisfação										
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ										
Público: Aluno										
Nível: CPA – FASM 2019										
Curso: LICENCIATURA EM PEDAGOGIA										
FASM 2019					5	4	3	2	1	Média
1 - CPA 2019 - FASM Aluno										
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:										
Total de respondentes: 9										
2	O corpo docente do meu curso é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	6	3	0	0	0	0	0	4,7	
3	O currículo do meu curso atende às necessidades de minha formação profissional.	7	2	0	0	0	0	0	4,8	
4	Na FASM, o corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da disciplina ministrada.	7	1	0	1	0	0	0	4,6	
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	9	0	0	0	0	0	0	5,0	
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	6	2	0	1	0	0	0	4,4	
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	5	4	0	0	0	0	0	4,6	
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	5	3	1	0	0	0	0	4,4	
9	Há divulgação, para o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	5	2	2	0	0	0	0	4,3	
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	8	0	0	0	0	1	0	4,6	
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram).	6	2	1	0	0	0	0	4,6	
12	Tenho facilidade na utilização do "Portal do Aluno".	8	0	0	1	0	0	0	4,7	
13	Tenho acesso às informações de minha vida acadêmica como aluno (notas, faltas, registros gerais, etc.).	8	1	0	0	0	0	0	4,9	
14	No meu curso, o número de alunos por sala é adequado para o meu aprendizado.	8	1	0	0	0	0	0	4,9	
15	Existe um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios.	3	4	1	1	0	0	0	4,0	
16	Considero adequado o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP).	3	3	2	1	0	0	0	3,9	
17	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com os professores, demais colegas e colaboradores).	4	4	1	0	0	0	0	4,3	
18	Há uma relação de respeito entre professores e alunos.	7	2	0	0	0	0	0	4,8	
19	O Coordenador do meu curso é disponível para atendimento dos alunos.	7	1	0	1	0	0	0	4,6	
20	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos alunos.	4	3	1	1	0	0	0	4,1	
21	Existe pouca rotatividade de docentes nas disciplinas do meu curso.	5	2	2	0	0	0	0	4,3	

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

22	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	7	2	0	0	0	4,8
23	Considero adequadas as condições de organização do meu curso (ambiente e infraestrutura) para o desenvolvimento de minhas atividades acadêmicas.	5	3	0	1	0	4,3
24	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	6	1	1	1	0	4,3
25	Considero adequado o atendimento da Secretaria da FASM.	7	1	1	0	0	4,7
26	Considero o investimento financeiro destinado ao curso em que estudo adequado.	5	3	1	0	0	4,4
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às necessidades dos discentes.	6	2	1	0	0	4,6
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	4	2	2	0	1	3,9
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	4	2	2	0	1	3,9
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	2	5	0	0	2	3,6
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	2	5	0	1	1	3,7
Média Parcial							4,4
Média Geral							4,4

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

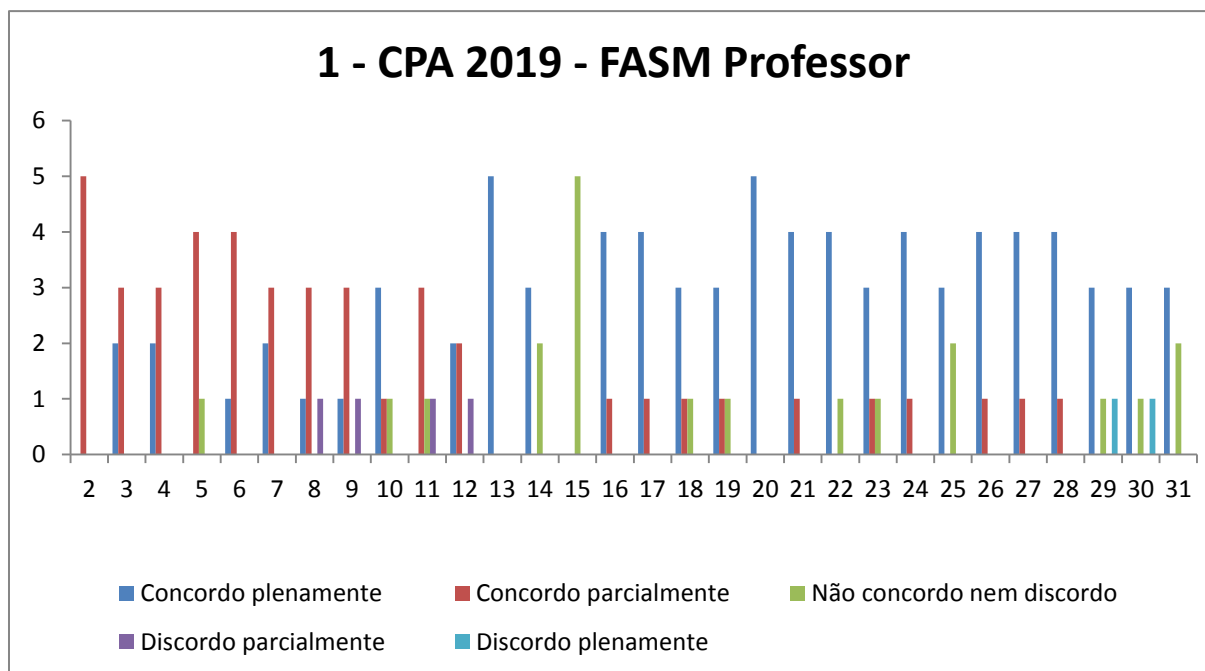
Grau de satisfação										
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ										
Público: Docente										
Nível: CPA – FASM 2019										
Curso: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS										
FASM 2019					5	4	3	2	1	Média
1 - CPA 2019 - FASM Professor										
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:										
Total de respondentes: 5										
2	O(s) currículo(s) do(s) curso(s) em que atuo atende(m) às necessidades atuais de formação profissional.	0	5	0	0	0	0	0	0	4,0
3	O corpo docente da Faculdade Santa Marcelina é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	2	3	0	0	0	0	0	0	4,4
4	O corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da(s) disciplina(s) ministrada(s).	2	3	0	0	0	0	0	0	4,4
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	0	4	1	0	0	0	0	0	3,8
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	1	4	0	0	0	0	0	0	4,2
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	2	3	0	0	0	0	0	0	4,4
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	1	3	0	1	0	0	0	0	3,8
9	Há divulgação, para o o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	1	3	0	1	0	0	0	0	3,8
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	3	1	1	0	0	0	0	0	4,4
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagran).	0	3	1	1	0	0	0	0	3,4
12	Tenho facilidade na utilização do “Portal do Professor” da FASM.	2	2	0	1	0	0	0	0	4,0
13	Na Faculdade Santa Marcelina, o número de alunos por sala é adequado.	5	0	0	0	0	0	0	0	5,0
14	Na Faculdade Santa Marcelina existe, para o aluno, um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios (por exemplo: site, e-mail, ouvidoria,etc).	3	0	2	0	0	0	0	0	4,2
15	Considero o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP) da Faculdade Santa Marcelina adequado.	0	0	5	0	0	0	0	0	3,0
16	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com outros professores, com os alunos e colaboradores).	4	1	0	0	0	0	0	0	4,8
17	Há uma relação de respeito entre alunos e professores.	4	1	0	0	0	0	0	0	4,8
18	O Coordenador do(s) Curso(s) que atuo é disponível para atendimento dos alunos e professores.	3	1	1	0	0	0	0	0	4,4
19	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos professores.	3	1	1	0	0	0	0	0	4,4
20	Existe pouca rotatividade de docentes no curso que atuo.	5	0	0	0	0	0	0	0	5,0

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

21	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, manual de estágio, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	4	1	0	0	0	4,8
22	Considero adequadas as condições de organização do(s) curso(s) em que atuo na FASM (ambiente e infraestrutura) para o desempenho de minhas atividades.	4	0	1	0	0	4,6
23	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	3	1	1	0	0	4,4
24	Considero o atendimento pela Secretaria da FASM adequado.	4	1	0	0	0	4,8
25	Considero o investimento financeiro destinado ao(s) curso(s) em que atuo adequado.	3	0	2	0	0	4,2
26	O pagamento de meu salário é realizado na data correta.	4	1	0	0	0	4,8
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às demandas docentes/discentes.	4	1	0	0	0	4,8
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	4	1	0	0	0	4,8
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	3	0	1	0	1	3,8
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	3	0	1	0	1	3,8
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	3	0	2	0	0	4,2
Média Parcial							4,3
Média Geral							4,3

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

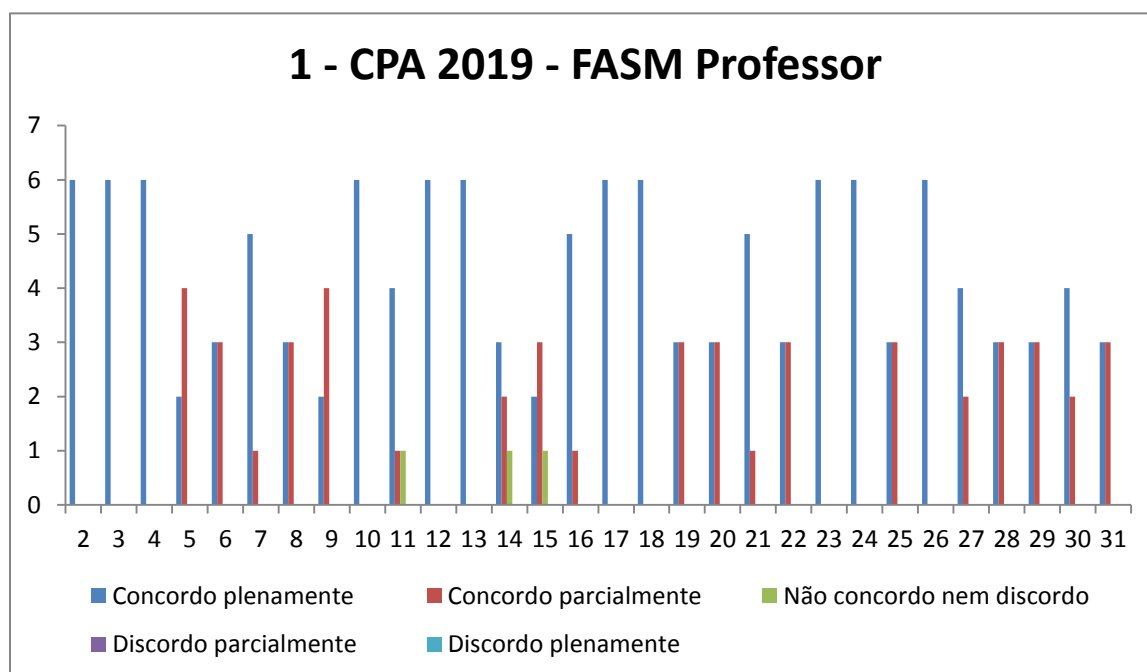
Grau de satisfação											
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ											
Público: Docente											
Nível: CPA – FASM 2019											
Curso: CIÊNCIAS BIOLÓGICAS											
FASM 2019						5	4	3	2	1	Média
1 - CPA 2019 - FASM Professor											
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:											
Total de respondentes: 6											
2	O(s) currículo(s) do(s) curso(s) em que atuo atende(m) às necessidades atuais de formação profissional.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
3	O corpo docente da Faculdade Santa Marcelina é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
4	O corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da(s) disciplina(s) ministrada(s).	6	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	2	4	0	0	0	0	0	0	0	4,3
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	3	3	0	0	0	0	0	0	0	4,5
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	5	1	0	0	0	0	0	0	0	4,8
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	3	3	0	0	0	0	0	0	0	4,5
9	Há divulgação, para o o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	2	4	0	0	0	0	0	0	0	4,3
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagran).	4	1	1	0	0	0	0	0	0	4,5
12	Tenho facilidade na utilização do “Portal do Professor” da FASM.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
13	Na Faculdade Santa Marcelina, o número de alunos por sala é adequado.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
14	Na Faculdade Santa Marcelina existe, para o aluno, um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios (por exemplo: site, e-mail, ouvidoria,etc).	3	2	1	0	0	0	0	0	0	4,3
15	Considero o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP) da Faculdade Santa Marcelina adequado.	2	3	1	0	0	0	0	0	0	4,2
16	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com outros professores, com os alunos e colaboradores).	5	1	0	0	0	0	0	0	0	4,8
17	Há uma relação de respeito entre alunos e professores.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
18	O Coordenador do(s) Curso(s) que atuo é disponível para atendimento dos alunos e professores.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
19	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos professores.	3	3	0	0	0	0	0	0	0	4,5
20	Existe pouca rotatividade de docentes no curso que atuo.	3	3	0	0	0	0	0	0	0	4,5
21	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, manual de estágio, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	5	1	0	0	0	0	0	0	0	4,8

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

22	Considero adequadas as condições de organização do(s) curso(s) em que atuo na FASM (ambiente e infraestrutura) para o desempenho de minhas atividades.	3	3	0	0	0	4,5
23	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	6	0	0	0	0	5,0
24	Considero o atendimento pela Secretaria da FASM adequado.	6	0	0	0	0	5,0
25	Considero o investimento financeiro destinado ao(s) curso(s) em que atuo adequado.	3	3	0	0	0	4,5
26	O pagamento de meu salário é realizado na data correta.	6	0	0	0	0	5,0
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às demandas docentes/discentes.	4	2	0	0	0	4,7
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	3	3	0	0	0	4,5
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	3	3	0	0	0	4,5
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	4	2	0	0	0	4,7
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	3	3	0	0	0	4,5
Média Parcial							4,7
Média Geral							4,7

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

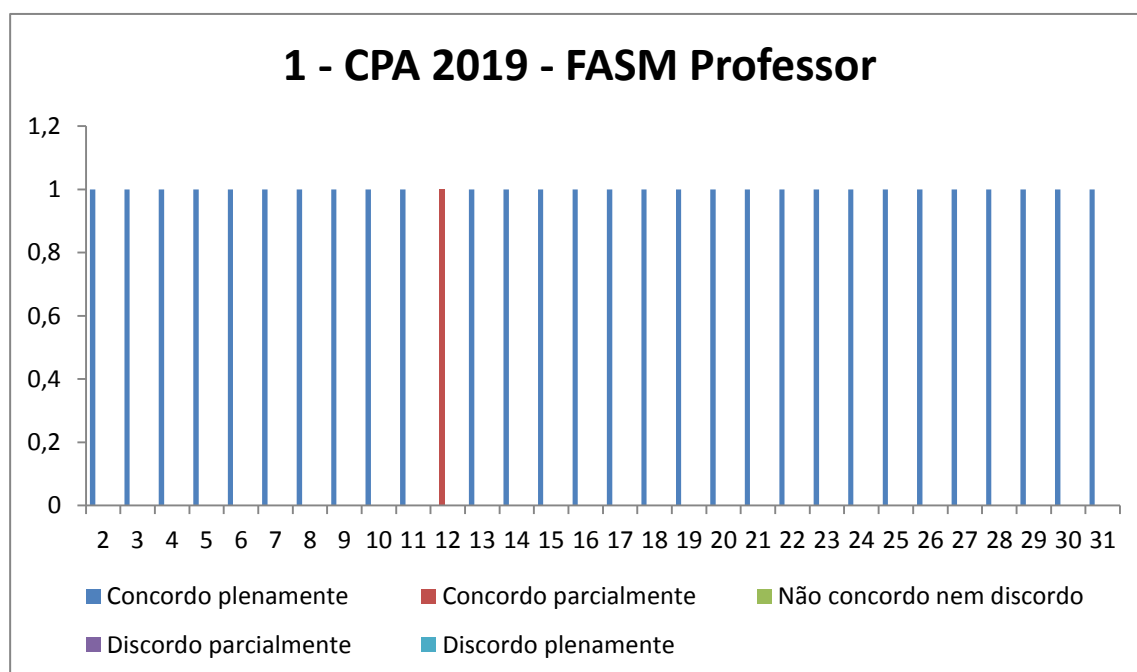
Grau de satisfação							
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ							
Público: Docente							
Nível: CPA – FASM 2019							
Curso: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO							
FASM 2019						Média	
1 - CPA 2019 - FASM Professor							
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:							
Total de respondentes: 1							
2	O(s) currículo(s) do(s) curso(s) em que atuo atende(m) às necessidades atuais de formação profissional.	1	0	0	0	0	5,0
3	O corpo docente da Faculdade Santa Marcelina é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	1	0	0	0	0	5,0
4	O corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da(s) disciplina(s) ministrada(s).	1	0	0	0	0	5,0
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	1	0	0	0	0	5,0
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	1	0	0	0	0	5,0
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	1	0	0	0	0	5,0
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	1	0	0	0	0	5,0
9	Há divulgação, para o o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	1	0	0	0	0	5,0
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	1	0	0	0	0	5,0
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram).	1	0	0	0	0	5,0
12	Tenho facilidade na utilização do “Portal do Professor” da FASM.	0	1	0	0	0	4,0
13	Na Faculdade Santa Marcelina, o número de alunos por sala é adequado.	1	0	0	0	0	5,0
14	Na Faculdade Santa Marcelina existe, para o aluno, um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios (por exemplo: site, e-mail, ouvidoria,etc).	1	0	0	0	0	5,0
15	Considero o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP) da Faculdade Santa Marcelina adequado.	1	0	0	0	0	5,0
16	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com outros professores, com os alunos e colaboradores).	1	0	0	0	0	5,0
17	Há uma relação de respeito entre alunos e professores.	1	0	0	0	0	5,0
18	O Coordenador do(s) Curso(s) que atuo é disponível para atendimento dos alunos e professores.	1	0	0	0	0	5,0
19	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos professores.	1	0	0	0	0	5,0
20	Existe pouca rotatividade de docentes no curso que atuo.	1	0	0	0	0	5,0

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

21	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, manual de estágio, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	1	0	0	0	0	5,0
22	Considero adequadas as condições de organização do(s) curso(s) em que atuo na FASM (ambiente e infraestrutura) para o desempenho de minhas atividades.	1	0	0	0	0	5,0
23	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	1	0	0	0	0	5,0
24	Considero o atendimento pela Secretaria da FASM adequado.	1	0	0	0	0	5,0
25	Considero o investimento financeiro destinado ao(s) curso(s) em que atuo adequado.	1	0	0	0	0	5,0
26	O pagamento de meu salário é realizado na data correta.	1	0	0	0	0	5,0
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às demandas docentes/discentes.	1	0	0	0	0	5,0
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	1	0	0	0	0	5,0
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	1	0	0	0	0	5,0
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	1	0	0	0	0	5,0
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	1	0	0	0	0	5,0
Média Parcial							5,0
Média Geral							5,0

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

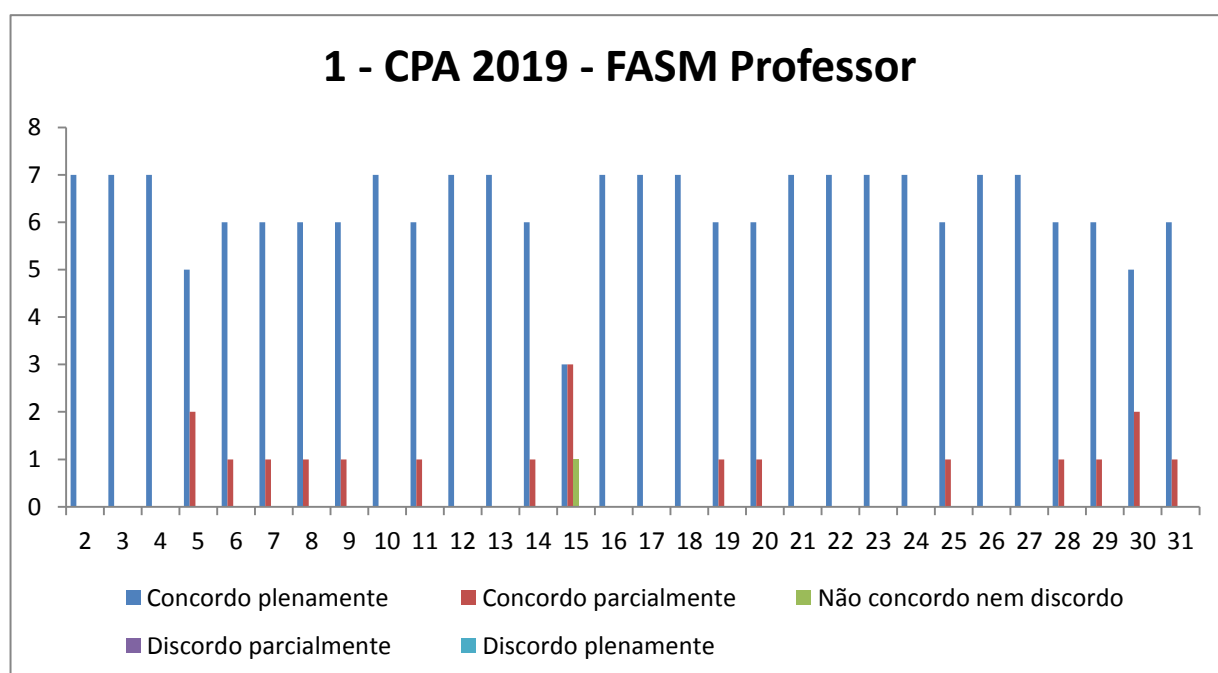
Grau de satisfação												
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ												
Público: Docente												
Nível: CPA – FASM 2019												
Curso: LICENCIATURA EM HISTÓRIA												
FASM 2019						Média						
5	4	3	2	1								
1 - CPA 2019 - FASM Professor												
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:												
Total de respondentes: 7												
2	O(s) currículo(s) do(s) curso(s) em que atuo atende(m) às necessidades atuais de formação profissional.					7	0	0	0	0	0	5,0
3	O corpo docente da Faculdade Santa Marcelina é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.					7	0	0	0	0	0	5,0
4	O corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da(s) disciplina(s) ministrada(s).					7	0	0	0	0	0	5,0
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).					5	2	0	0	0	0	4,7
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.					6	1	0	0	0	0	4,9
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.					6	1	0	0	0	0	4,9
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)					6	1	0	0	0	0	4,9
9	Há divulgação, para o o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.					6	1	0	0	0	0	4,9
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.					7	0	0	0	0	0	5,0
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagan).					6	1	0	0	0	0	4,9
12	Tenho facilidade na utilização do “Portal do Professor” da FASM.					7	0	0	0	0	0	5,0
13	Na Faculdade Santa Marcelina, o número de alunos por sala é adequado.					7	0	0	0	0	0	5,0
14	Na Faculdade Santa Marcelina existe, para o aluno, um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios (por exemplo: site, e-mail, ouvidoria,etc).					6	1	0	0	0	0	4,9
15	Considero o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP) da Faculdade Santa Marcelina adequado.					3	3	1	0	0	0	4,3
16	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com outros professores, com os alunos e colaboradores).					7	0	0	0	0	0	5,0
17	Há uma relação de respeito entre alunos e professores.					7	0	0	0	0	0	5,0
18	O Coordenador do(s) Curso(s) que atuo é disponível para atendimento dos alunos e professores.					7	0	0	0	0	0	5,0
19	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos professores.					6	1	0	0	0	0	4,9
20	Existe pouca rotatividade de docentes no curso que atuo.					6	1	0	0	0	0	4,9

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

21	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, manual de estágio, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	7	0	0	0	0	5,0
22	Considero adequadas as condições de organização do(s) curso(s) em que atuo na FASM (ambiente e infraestrutura) para o desempenho de minhas atividades.	7	0	0	0	0	5,0
23	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	7	0	0	0	0	5,0
24	Considero o atendimento pela Secretaria da FASM adequado.	7	0	0	0	0	5,0
25	Considero o investimento financeiro destinado ao(s) curso(s) em que atuo adequado.	6	1	0	0	0	4,9
26	O pagamento de meu salário é realizado na data correta.	7	0	0	0	0	5,0
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às demandas docentes/discentes.	7	0	0	0	0	5,0
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	6	1	0	0	0	4,9
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	6	1	0	0	0	4,9
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	5	2	0	0	0	4,7
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	6	1	0	0	0	4,9
Média Parcial							4,9
Média Geral							4,9

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

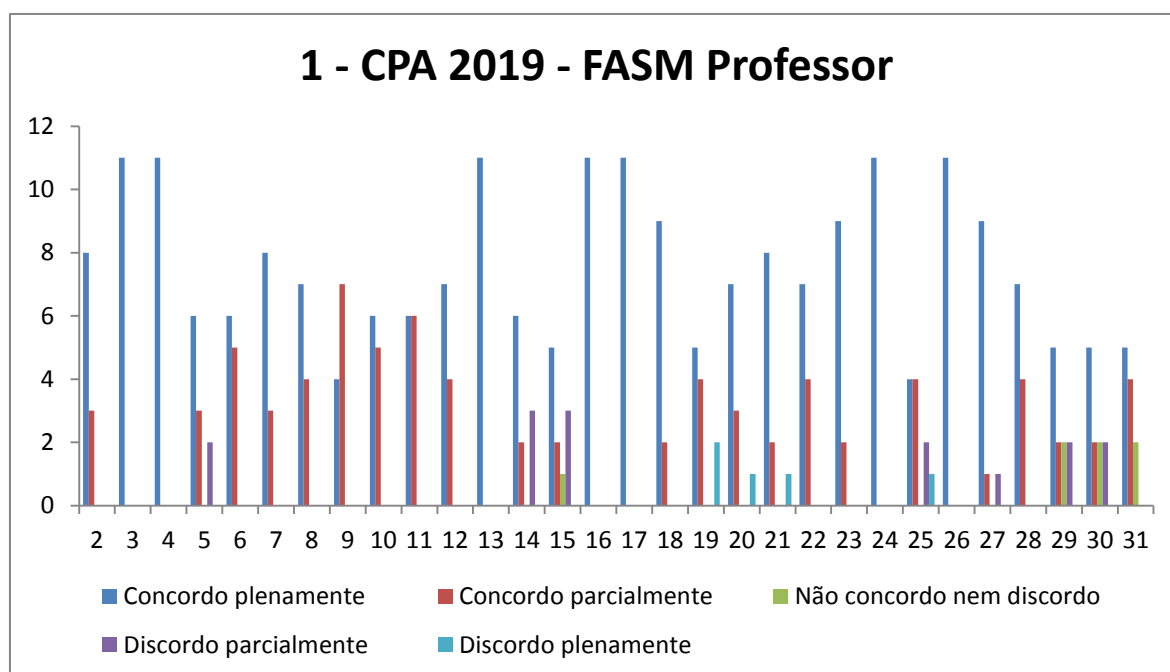
Grau de satisfação											
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ											
Público: Docente											
Nível: CPA – FASM 2019											
Curso: LICENCIATURA EM LETRAS											
FASM 2019						5	4	3	2	1	Média
1 - CPA 2019 - FASM Professor											
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:											
Total de respondentes: 11											
2	O(s) currículo(s) do(s) curso(s) em que atuo atende(m) às necessidades atuais de formação profissional.	8	3	0	0	0	0	0	0	0	4,7
3	O corpo docente da Faculdade Santa Marcelina é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	11	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
4	O corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da(s) disciplina(s) ministrada(s).	11	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	6	3	0	2	0	0	0	0	0	4,2
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	6	5	0	0	0	0	0	0	0	4,5
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	8	3	0	0	0	0	0	0	0	4,7
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	7	4	0	0	0	0	0	0	0	4,6
9	Há divulgação, para o o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	4	7	0	0	0	0	0	0	0	4,4
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	6	5	0	0	0	0	0	0	0	4,5
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram).	6	6	0	0	0	0	0	0	0	4,9
12	Tenho facilidade na utilização do “Portal do Professor” da FASM.	7	4	0	0	0	0	0	0	0	4,6
13	Na Faculdade Santa Marcelina, o número de alunos por sala é adequado.	11	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
14	Na Faculdade Santa Marcelina existe, para o aluno, um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios (por exemplo: site, e-mail, ouvidoria,etc).	6	2	0	3	0	0	0	0	0	4,0
15	Considero o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP) da Faculdade Santa Marcelina adequado.	5	2	1	3	0	0	0	0	0	3,8
16	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com outros professores, com os alunos e colaboradores).	11	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
17	Há uma relação de respeito entre alunos e professores.	11	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
18	O Coordenador do(s) Curso(s) que atuo é disponível para atendimento dos alunos e professores.	9	2	0	0	0	0	0	0	0	4,8
19	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos professores.	5	4	0	0	2	0	0	0	0	3,9
20	Existe pouca rotatividade de docentes no curso que atuo.	7	3	0	0	1	0	0	0	0	4,4
21	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, manual de estágio, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	8	2	0	0	1	0	0	0	0	4,5

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

22	Considero adequadas as condições de organização do(s) curso(s) em que atuo na FASM (ambiente e infraestrutura) para o desempenho de minhas atividades.	7	4	0	0	0	4,6
23	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	9	2	0	0	0	4,8
24	Considero o atendimento pela Secretaria da FASM adequado.	11	0	0	0	0	5,0
25	Considero o investimento financeiro destinado ao(s) curso(s) em que atuo adequado.	4	4	0	2	1	3,7
26	O pagamento de meu salário é realizado na data correta.	11	0	0	0	0	5,0
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às demandas docentes/discentes.	9	1	0	1	0	4,6
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	7	4	0	0	0	4,6
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	5	2	2	2	0	3,9
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	5	2	2	2	0	3,9
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	5	4	2	0	0	4,3
Média Parcial							4,5
Média Geral							4,5

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

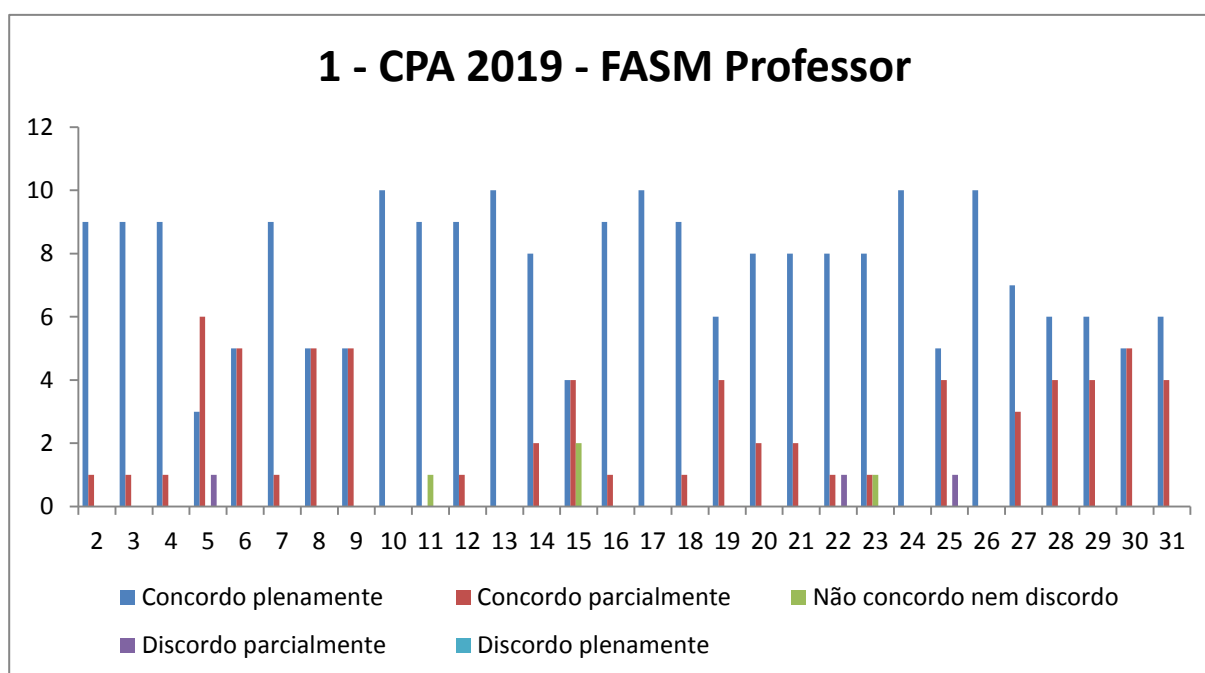
Grau de satisfação											
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ											
Público: Docente											
Nível: CPA - FASM 2019											
Curso: LICENCIATURA EM MATEMÁTICA											
FASM 2019						5	4	3	2	1	Média
1 - CPA 2019 - FASM Professor											
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:											
Total de respondentes: 10											
2	O(s) currículo(s) do(s) curso(s) em que atuo atende(m) às necessidades atuais de formação profissional.	9	1	0	0	0	0	0	0	0	4,9
3	O corpo docente da Faculdade Santa Marcelina é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	9	1	0	0	0	0	0	0	0	4,9
4	O corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da(s) disciplina(s) ministrada(s).	9	1	0	0	0	0	0	0	0	4,9
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	3	6	0	1	0	0	0	0	0	4,1
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	5	5	0	0	0	0	0	0	0	4,5
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	9	1	0	0	0	0	0	0	0	4,9
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	5	5	0	0	0	0	0	0	0	4,5
9	Há divulgação, para o o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	5	5	0	0	0	0	0	0	0	4,5
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagran).	9	0	1	0	0	0	0	0	0	4,8
12	Tenho facilidade na utilização do “Portal do Professor” da FASM.	9	1	0	0	0	0	0	0	0	4,9
13	Na Faculdade Santa Marcelina, o número de alunos por sala é adequado.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
14	Na Faculdade Santa Marcelina existe, para o aluno, um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios (por exemplo: site, e-mail, ouvidoria,etc).	8	2	0	0	0	0	0	0	0	4,8
15	Considero o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP) da Faculdade Santa Marcelina adequado.	4	4	2	0	0	0	0	0	0	4,2
16	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com outros professores, com os alunos e colaboradores).	9	1	0	0	0	0	0	0	0	4,9
17	Há uma relação de respeito entre alunos e professores.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
18	O Coordenador do(s) Curso(s) que atuo é disponível para atendimento dos alunos e professores.	9	1	0	0	0	0	0	0	0	4,9
19	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos professores.	6	4	0	0	0	0	0	0	0	4,6
20	Existe pouca rotatividade de docentes no curso que atuo.	8	2	0	0	0	0	0	0	0	4,8

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

21	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, manual de estágio, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	8	2	0	0	0	4,8
22	Considero adequadas as condições de organização do(s) curso(s) em que atuo na FASM (ambiente e infraestrutura) para o desempenho de minhas atividades.	8	1	0	1	0	4,6
23	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	8	1	1	0	0	4,7
24	Considero o atendimento pela Secretaria da FASM adequado.	10	0	0	0	0	5,0
25	Considero o investimento financeiro destinado ao(s) curso(s) em que atuo adequado.	5	4	0	1	0	4,3
26	O pagamento de meu salário é realizado na data correta.	10	0	0	0	0	5,0
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às demandas docentes/discentes.	7	3	0	0	0	4,7
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	6	4	0	0	0	4,6
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	6	4	0	0	0	4,6
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	5	5	0	0	0	4,5
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	6	4	0	0	0	4,6
Média Parcial							4,7
Média Geral							4,7

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

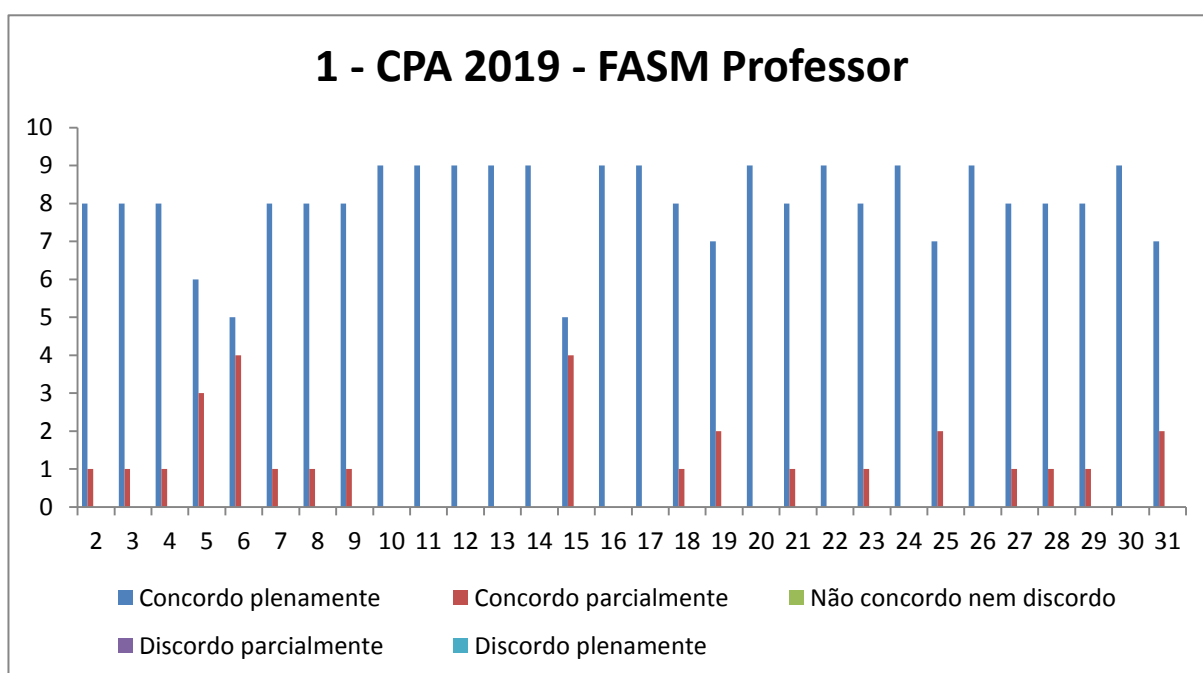
Grau de satisfação										
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ										
Público: Docente										
Nível: CPA – FASM 2019										
Curso: Licenciatura em Pedagogia										
FASM 2019					5	4	3	2	1	Média
1 - CPA 2019 - FASM Professor										
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:										
Total de respondentes: 9										
2	O(s) currículo(s) do(s) curso(s) em que atuo atende(m) às necessidades atuais de formação profissional.	8	1	0	0	0				4,9
3	O corpo docente da Faculdade Santa Marcelina é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo proposto nos planos de ensino.	8	1	0	0	0				4,9
4	O corpo docente demonstra experiência profissional sobre o conteúdo da(s) disciplina(s) ministrada(s).	8	1	0	0	0				4,9
5	A Faculdade Santa Marcelina apoia o desenvolvimento de eventos acadêmicos (congressos, simpósios, jornadas, etc.).	6	3	0	0	0				4,7
6	Há a preocupação da FASM em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	5	4	0	0	0				4,6
7	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.	8	1	0	0	0				4,9
8	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc)	8	1	0	0	0				4,9
9	Há divulgação, para o o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.	8	1	0	0	0				4,9
10	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.	9	0	0	0	0				5,0
11	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagran).	9	0	0	0	0				5,0
12	Tenho facilidade na utilização do “Portal do Professor” da FASM.	9	0	0	0	0				5,0
13	Na Faculdade Santa Marcelina, o número de alunos por sala é adequado.	9	0	0	0	0				5,0
14	Na Faculdade Santa Marcelina existe, para o aluno, um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios (por exemplo: site, e-mail, ouvidoria,etc).	9	0	0	0	0				5,0
15	Considero o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP) da Faculdade Santa Marcelina adequado.	5	4	0	0	0				4,6
16	Considero agradável o clima acadêmico na Instituição (ambiente e relações com outros professores, com os alunos e colaboradores).	9	0	0	0	0				5,0
17	Há uma relação de respeito entre alunos e professores.	9	0	0	0	0				5,0
18	O Coordenador do(s) Curso(s) que atuo é disponível para atendimento dos alunos e professores.	8	1	0	0	0				4,9
19	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos professores.	7	2	0	0	0				4,8
20	Existe pouca rotatividade de docentes no curso que atuo.	9	0	0	0	0				5,0

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

21	Conheço as políticas referentes aos alunos (regimento, manual do aluno, manual de estágio, regulamentos dos laboratórios e da biblioteca, calendário acadêmico).	8	1	0	0	0	4,9
22	Considero adequadas as condições de organização do(s) curso(s) em que atuo na FASM (ambiente e infraestrutura) para o desempenho de minhas atividades.	9	0	0	0	0	5,0
23	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.	8	1	0	0	0	4,9
24	Considero o atendimento pela Secretaria da FASM adequado.	9	0	0	0	0	5,0
25	Considero o investimento financeiro destinado ao(s) curso(s) em que atuo adequado.	7	2	0	0	0	4,8
26	O pagamento de meu salário é realizado na data correta.	9	0	0	0	0	5,0
27	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às demandas docentes/discentes.	8	1	0	0	0	4,9
28	O processo de avaliação institucional foi divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	8	1	0	0	0	4,9
29	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.	8	1	0	0	0	4,9
30	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	9	0	0	0	0	5,0
31	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	7	2	0	0	0	4,8
Média Parcial							4,9
Média Geral							4,9

Legenda:

5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /



FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

Grau de satisfação											
Unidade: FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ											
Público: COLABORADOR											
FASM 2019						Média					
5	4	3	2	1							
1 - CPA 2019 - FASM Colaborador											
Em relação à FASM, assinale seu grau de concordância ou discordância para cada uma das afirmações a seguir:											
Total de respondentes: 31											
1	Há a preocupação da Faculdade Santa Marcelina em desenvolver ações que atendam à comunidade em termos sociais, culturais, da saúde e outros.					21	10	0	0	0	4,7
2	É de meu conhecimento os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Santa Marcelina.					25	5	1	0	0	4,8
3	Há divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Santa Marcelina. (Ônibus, Cursinhos, Escolas, Feiras de profissões, Rádios, etc).					18	12	0	0	1	4,5
4	Há divulgação, para o o público externo, de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.					14	15	2	0	0	4,4
5	O site da Faculdade Santa Marcelina apresenta facilidade para o acesso às informações e tem boa qualidade.					21	8	2	0	0	4,6
6	Considero as redes sociais da FASM de boa qualidade (Facebook, Youtube, Twitter, Instagran).					19	11	1	0	0	4,6
7	Na FASM, existe um canal aberto de comunicação para recebimento de críticas, dúvidas, sugestões e elogios (por exemplo: site, e-mail, outros).					17	9	4	0	1	4,3
8	Considero o atendimento do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico (SAPP) da Faculdade Santa Marcelina adequado.					8	14	9	0	0	4,0
9	Considero agradável o clima organizacional na Instituição (ambiente e relações com os demais colaboradores).					27	3	0	1	0	4,8
10	Há uma relação de respeito de professores e alunos para com os colaboradores.					31	0	0	0	0	5,0
11	A liderança do setor que trabalho é disponível para atendimento dos colaboradores.					25	4	1	1	0	4,7
12	A Diretoria da Faculdade Santa Marcelina é disponível para atendimento dos colaboradores.					19	10	2	0	0	4,5
13	Existe pouca rotatividade de colaboradores no setor que trabalho.					23	7	1	0	0	4,7
14	Considero que são adequadas as condições de organização do meu setor (ambiente e infraestrutura) para o desenvolvimento de minhas atividades.					21	8	0	2	0	4,5
15	Conheço a hierarquia (organograma) da Faculdade Santa Marcelina.					26	3	2	0	0	4,8
16	Considero o atendimento do Departamento de Recursos Humanos adequado.					27	4	0	0	0	4,9
17	Considero o investimento financeiro destinado ao setor que atuo adequado.					21	8	2	0	0	4,6
18	O pagamento de meu salário é realizado na data correta.					31	0	0	0	0	5,0
19	Há preocupação da Instituição em adequar o espaço físico e instalações para atender às necessidades dos colaboradores.					23	7	0	1	0	4,7
20	Este processo de avaliação institucional foi amplamente divulgado (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).					14	15	2	0	0	4,4
21	Houve comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.					14	9	6	1	1	4,1
22	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.					18	8	5	0	0	4,4

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO
 RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

23	Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuaram de forma satisfatória neste processo de avaliação.	19	8	4	0	0	4,5	
		Média Parcial						4,6
		Média Geral						4,6

Legenda:
 5 - Concordo plenamente / 4 - Concordo parcialmente / 3 - Não concordo nem discordo / 2 - Discordo parcialmente / 1 - Discordo plenamente /

