

FACULDADE SANTA MARCELINA MURIAÉ – FASM - COMISSÃO PRÓPRIA
DE AUTOAVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES / 2023

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.

NOME: Faculdade Santa Marcelina Muriaé CÓDIGO: 435

CARACTERIZAÇÃO: Faculdade - Privada - Sem Fins Lucrativos –
Confessional

ESTADO: Minas Gerais

MUNICÍPIO: Muriaé

COMPOSIÇÃO DA CPA

Nomes	Segmentos
Douglas Soares Cirino*	Docente
Luís Fernando Freitas	Docente
Marina Pimentel	Discente
Emily Vitória dos S. Ventura.	Discente
Odair José Venâncio	Técnico-Administrativo
Neiza Matos Corrêa	Técnico-Administrativo
Maria Aparecida B. Fernandes	Comunidade Externa
Leandro Latini	Comunidade Externa

*Coordenador da CPA

PERÍODO DE MANDATO DA CPA: ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA: 2022 a
2024

2. Considerações Iniciais

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo analisar, avaliar e orientar as práticas pedagógicas e demais ações desenvolvidas pela instituição ao longo do planejamento e execução das atividades propostas.

Partindo do princípio de que a avaliação é uma construção coletiva dos envolvidos, busca-se promover a participação dinâmica dos diferentes agentes institucionais, conscientizando-os sobre seus papéis e responsabilidades perante a comunidade acadêmica e institucional, de maneira clara e progressiva.

A avaliação diagnóstica realizada pela CPA da FASM no início do processo de autoavaliação institucional visa identificar as demandas apontadas pela comunidade acadêmica. Para tanto, conta-se com as contribuições dos membros da CPA, obtidas em reuniões, permitindo um estudo descritivo de opiniões e atitudes.

Considerando a relevância da avaliação formativa em um processo de autoavaliação, essas contribuições são registradas em um quadro, listando as demandas e indicando os respectivos setores responsáveis, para acompanhar o andamento das providências e ajustar o processo, se necessário.

Ao término de cada ano letivo, é realizada uma avaliação com o intuito de verificar o alcance dos objetivos no processo de autoavaliação. Os resultados são socializados de forma transparente, visando conferir credibilidade e fortalecer o processo, para alcançar padrões de desempenho e qualidade considerados essenciais na educação cidadã e emancipadora. A avaliação é multidimensional.

Nesse contexto, o principal indicador é o impacto alcançado pela instituição, garantindo que sua missão esteja sendo gradualmente cumprida. A FASM é impulsionada pelo interesse público, não por indivíduos ou grupos corporativos, mas sim pela sociedade como um todo, pelos direitos humanos, pelos apoiadores e parceiros que compartilham sua missão e pelos clientes, de forma ampla, que se beneficiam das atividades da instituição.

No ano de 2023, foram analisados os seguintes eixos: "Políticas de Gestão" (dimensões de política de pessoal, organização e gestão da instituição e sustentabilidade financeira) e "Políticas Acadêmicas" (dimensões 2, 4 e 9), "Planejamento e Avaliação Institucional" (dimensão 1) e "Desenvolvimento Institucional" (dimensões 1 e 3), conforme preconizado pelo Sistema Nacional de Avaliação de Cursos Superiores (2014).

O eixo "Políticas de Gestão" examina o desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição, enquanto os eixos

"Planejamento e Avaliação Institucional" e "Desenvolvimento Institucional" refletem o esforço da instituição em busca de aprimoramentos.

A metodologia aplicada consistiu na utilização de questionários para apurar as percepções do corpo docente, discente e técnico administrativo.

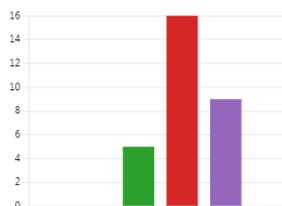
3-Resultados do corpo docente

Participaram 90% do corpo docente com os respectivos resultados.

Como você avalia a política de formação e capacitação docente? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Péssimo	0
Ruim	0
Regular	5
Bom	16
Ótimo	9
Desconheço	0

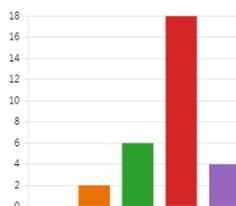


Consideram a política de formação e capacitação como boa.

Como você avalia a coerência entre plano de carreira e sua atuação profissional na Instituição?

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Péssimo	0
Ruim	2
Regular	6
Bom	18
Ótimo	4
Desconheço	0

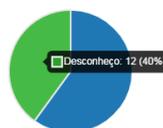


Classificam como boa a relação entre os planos de carreira e atuação profissional na instituição.

Existem estratégias para antecipar problemas e soluções, visando à melhoria da qualidade do ensino?

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Sim	18
Não	0
Desconheço	12



A maioria reconhece a presença de estratégias destinadas a reduzir os conflitos institucionais.

Como você avalia a gestão do ensino de graduação da FASM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Péssimo	0
Ruim	0
Regular	4
Bom	15
Ótimo	11



A gestão do ensino é classificada como boa.

Considero o apoio da direção para o desenvolvimento das atividades acadêmicas:

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Insuficiente	0
Regular	0
Bom	15
Ótimo	14
Desconheço	1

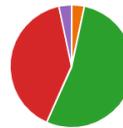


A maioria julga satisfatório o suporte oferecido pela direção nas atividades acadêmicas

Considero o apoio da direção para o desenvolvimento dos meus projetos de extensão?

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Insuficiente	0
Regular	1
Bom	16
Ótimo	12
Desconheço	1

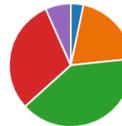


A maioria considera adequado o apoio da direção nas atividades extensão.

Considero o apoio da direção para o desenvolvimento dos meus projetos de pesquisa:

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Insuficiente	1
Regular	6
Bom	12
Ótimo	9
Desconheço	2



A maioria avalia como satisfatório o suporte oferecido pela direção nas atividades de extensão.

A constituição dos colegiados atende ao Estatuto da FASM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Sim	19
Não	0
Desconheço	11



Acreditam que a constituição dos colegiados atende ao Estatuto da FASM.

Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição?

[Mais Detalhes](#)

Sim	20
Não	0
Desconheço	10



Destacam que os órgãos colegiados permitem a participação democrática interna.

. A informação das decisões dos Conselhos Superiores tem chegado a mim de maneira:

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Insuficiente	0
Regular	5
Bom	16
Ótimo	7
Desconheço	2

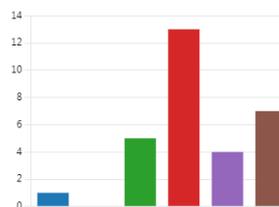


Destacam que as informações das decisões do Conselho Superior chegam até eles de forma adequada.

. A forma de distribuição de recursos para custeio e investimento na FASM é satisfatória? (

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Nunca	1
Raramente	0
Às Vezes	5
Frequentemente	13
Sempre	4
Desconheço	7

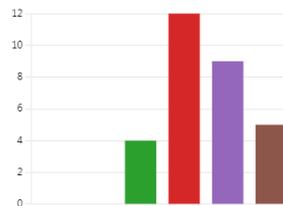


Declaram que a forma de distribuição dos recursos é frequentemente satisfatória.

. Os recursos orçamentários da Instituição são aplicados de forma eficiente? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Nunca	0
Raramente	0
Às Vezes	4
Frequentemente	12
Sempre	9
Desconheço	5



Afirmam que frequentemente os recursos da instituição são aplicados de forma adequada.

. Considero o grau de transparência de prestação de contas da FASM: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Insuficiente	0
Regular	3
Bom	6
Ótimo	11
Desconheço	10



Mencionam como ótimo, o grau de transparência na aplicação dos recursos institucionais.

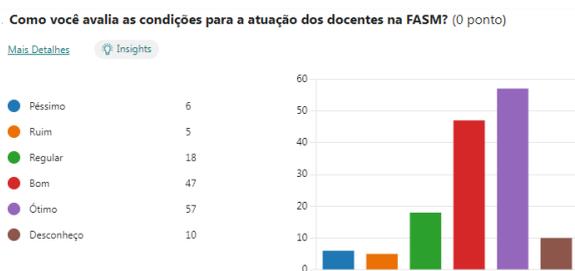
16- Presente críticas construtivas e sugestões de melhoria no que diz respeito à capacitação técnica, plano de carreira, disponibilização de recursos para a execução do seu trabalho, relações sociais com os segmentos da FASM (discentes, docentes e equipe técnico administrativa e gestão (diretora, vice-diretor e coordenação dos cursos), avalie as atividades de ensino, pesquisa e extensão, os documentos da FASM PDI, Estatuto e

Regimento Geral e por fim os recursos financeiros da Instituição e sua aplicação.

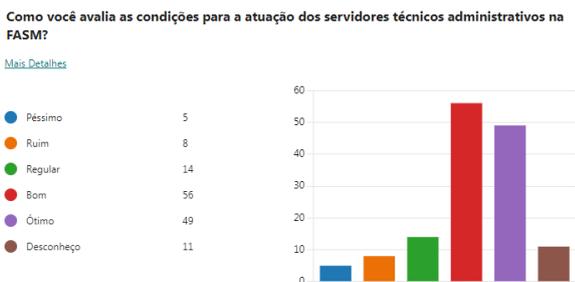
Os resultados das sugestões foram: investir em novas ofertas de cursos, investir em capacitação técnica, padronização de slides das aulas online, incentivo financeiro às atividades fora da instituição, divulgação dos trabalhos institucionais realizados e repensar o sistema de média na avaliação da instituição.

3.1-Resultados dos discentes

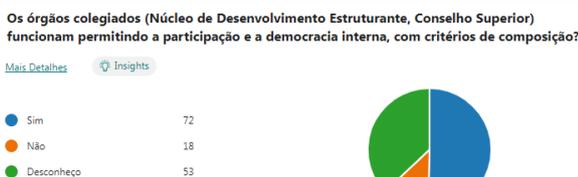
Participaram 70% do corpo discente na avaliação da CPA, apresentando os seguintes resultados.



Considera de forma geral a atuação docente como ótima.



Descreve como boa, a atuação do corpo técnico-administrativo.

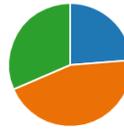


Mais da metade acredita que os órgãos colegiados da instituição (Núcleo de Desenvolvimento Estruturante de Curso) e Conselho Superior permitem a participação democrática na vida acadêmica.

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FASM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Sim	34
● Não	64
● Desconheço	45



Alegam desconhecer o Plano de Desenvolvimento Institucional. No entanto, tal plano está disponibilizado na secretaria da instituição para o acesso de toda a comunidade escolar.

Você conhece o Estatuto e o Regimento Geral da FASM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Sim	36
● Não	64
● Desconheço	43

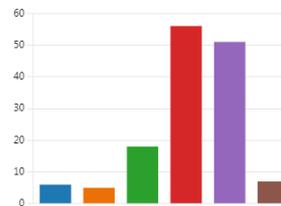


Relatam não conhecer nem o Estatuto nem o Regimento Geral da FASM. No entanto, tais documentos estão disponibilizados na secretaria da instituição para o acesso de toda a comunidade escolar.

Como você avalia a gestão do ensino de graduação da FASM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Péssimo	6
● Ruim	5
● Regular	18
● Bom	56
● Ótimo	51
● Desconheço	7

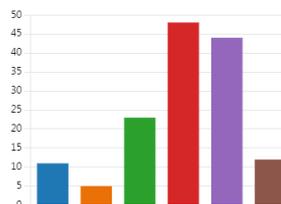


A gestão da instituição é avaliada como boa.

Considero o apoio da direção para o desenvolvimento das atividades acadêmicas: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Péssimo	11
● Ruim	5
● Regular	23
● Bom	48
● Ótimo	44
● Desconheço	12

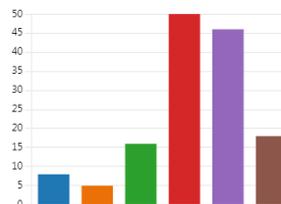


O apoio da direção para o desenvolvimento de atividades acadêmicas é considerado bom.

Considero o apoio da direção para o desenvolvimento dos meus projetos de extensão: (0 ponto)

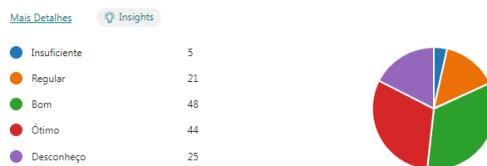
[Mais Detalhes](#)

● Péssimo	8
● Ruim	5
● Regular	16
● Bom	50
● Ótimo	46
● Desconheço	18



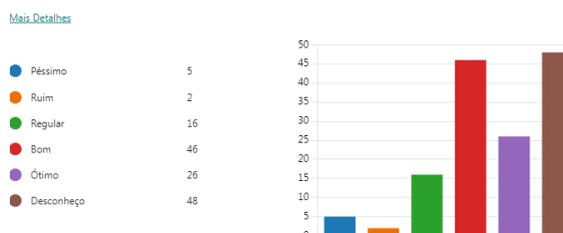
A qualidade do suporte fornecido pela direção para o desenvolvimento de atividades de extensão é avaliada como positiva.

Considero o apoio da direção para o desenvolvimento dos meus projetos de pesquisa:



O suporte oferecido pela direção para o desenvolvimento de atividades de pesquisa é avaliado como satisfatório.

Como você avalia a composição e o funcionamento dos Conselhos Superiores (NDE e Conselho Superior)?



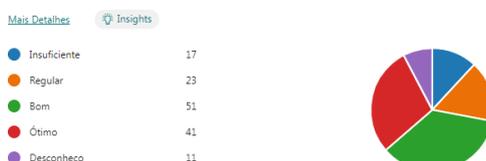
A maioria dos respondentes afirma desconhecer a composição e o funcionamento dos Conselhos Superiores (NDE e Conselho Superior).

A informação das decisões dos Conselhos Superiores (NDE e Conselho Superior) tem chegado a mim de maneira:



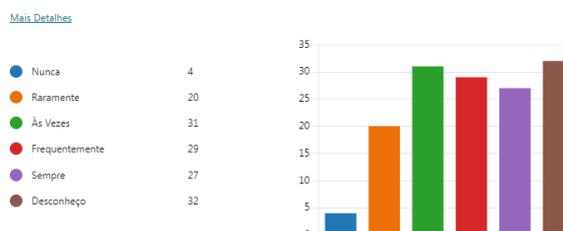
Uma grande parte dos respondentes afirma que a informação das decisões dos Conselhos Superiores (NDE e Conselho Superior) tem chegado até eles de forma satisfatória.

A direção ou coordenação atende às necessidades da comunidade acadêmica de maneira:



Declaram que direção e coordenação atendem às necessidades da comunidade acadêmica de uma maneira adequada.

A forma de distribuição de recursos para custeio e investimento na FASM é satisfatória?



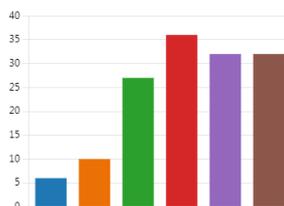
A maioria desconhece a forma de distribuição de recursos da instituição, bem como a captação de recursos, o que reflete também no grau de transparência, porém por outro lado uma grande parcela admite que os recursos são aplicados pela instituição frequentemente de forma eficiente;

Os recursos orçamentários da Instituição são aplicados de forma eficiente? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

- Nunca
- Raramente
- Às Vezes
- Frequentemente
- Sempre
- Desconheço

6
10
27
36
32
32



Relatam que os recursos orçamentários da Instituição são aplicados de forma eficiente frequentemente.

Considero o grau de transparência de prestação de contas da FASM: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

- Insuficiente
- Regular
- Bom
- Ótimo
- Desconheço

11
13
43
31
45



19- Presente críticas construtivas e sugestões de melhoria no que diz respeito à capacitação técnica, plano de carreira, disponibilização de recursos para a execução do seu trabalho, relações sociais com os segmentos da FASM (discentes, docentes e equipe técnico administrativa e gestão (diretora, vice-diretor e coordenação dos cursos), avalie as atividades de ensino, pesquisa e extensão, os documentos da FASM PDI, Estatuto e Regimento Geral e por fim os recursos financeiros da Instituição e sua aplicação.

Resultados: Melhorar o conhecimento dos documentos internos, estreitar as relações entre gestão e os alunos, melhorar as opções de lanches na cantina e aumentar o apoio financeiro para as atividades acadêmicas, de pesquisa e extensão.

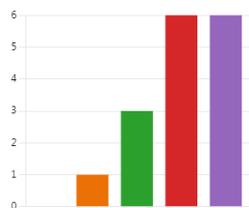
3.2- Resultados do corpo técnico-administrativo

Participaram 90% dos colaboradores do corpo técnico-administrativo.

Como você avalia a política de formação e capacitação dos técnicos administrativos?

[Mais Detalhes](#)

- Péssimo 0
- Ruim 1
- Regular 3
- Bom 6
- Ótimo 6
- Desconheço 0



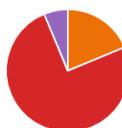
Classificam como ótima a formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.

Como você avalia a coerência entre plano de carreira e sua atuação profissional na Instituição?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

- Péssimo 0
- Ruim 3
- Regular 0
- Bom 12
- Ótimo 1

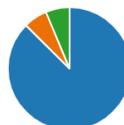


Destacam boa coerência entre plano de carreira e a atuação profissional.

A FASM disponibiliza os recursos de que preciso para realizar minhas atividades profissionais, satisfatoriamente?

[Mais Detalhes](#)

- Sim 14
- Não 1
- Desconheço 1



Relatam que a instituição disponibiliza recursos suficientes para atuação profissional.

Existe um plano de ação no seu setor para melhorias de suas atividades profissionais? (

[Mais Detalhes](#)

- Sim 7
- Não 6
- Desconheço 3



Acreditam na existência de plano de melhorias no setor.

Minha relação com a chefia imediata ocorre de forma: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

- Insuficiente 0
- Regular 1
- Bom 7
- Ótimo 8
- Desconheço 0



Consideram a relação com a chefia ótima.

Meu relacionamento com os demais técnicos administrativos ocorre de forma:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

- Insuficiente 0
- Regular 0
- Bom 6
- Ótimo 10
- Desconheço 0



Alegam ter um relacionamento ótimo entre os demais técnicos-administrativos.

Meu relacionamento com os docentes ocorre de forma: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

Insuficiente	0
Regular	2
Bom	9
Ótimo	5
Desconheço	0



Discorrem ter um bom relacionamento com os docentes.

Meu relacionamento com os alunos ocorre de forma: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

Insuficiente	0
Regular	1
Bom	8
Ótimo	7
Desconheço	0



Mencionam ter um bom relacionamento com os discentes.

O cumprimento da minha carga horária ocorre de maneira: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

Insuficiente	0
Regular	1
Bom	7
Ótimo	8
Desconheço	0



Consideram excelente o cumprimento de sua carga de trabalho.

Considero o nível de satisfação quanto às atividades que desempenho: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

Insuficiente	0
Regular	1
Bom	6
Ótimo	9
Desconheço	0



Afirmam ser ótimo o nível de satisfação, no desenvolvimento de suas atividades.

O número de servidores em seu local de trabalho atende às necessidades de seu setor?

[Mais Detalhes](#)

Sim	15
Não	1
Desconheço	0



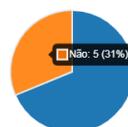
O número de servidores no setor é adequado.

Os investimentos na comunicação e a circulação da informação na FASM são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

Sim	11
Não	5
Desconheço	0

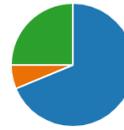


Os investimentos da instituição são aplicados de forma eficiente.

Existe plano de gestão e/ou plano de metas na FASM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Sim	11
Não	1
Desconheço	4



Acreditam existir plano de gestão e metas institucionais.

Existe plano de gestão e/ou plano de metas na FASM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Sim	11
Não	1
Desconheço	4

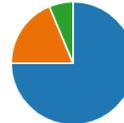


Acreditam existir plano de gestão e metas institucionais.

Você conhece as atividades de ensino, pesquisa e extensão da FASM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Sim	12
Não	3
Desconheço	1

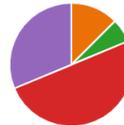


Relatam conhecer as atividades de ensino, pesquisa e extensão da instituição.

Como você avalia o PDI da FASM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Péssimo	0
Ruim	2
Regular	1
Bom	8
Ótimo	5

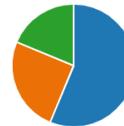


Classificam como bom o PDI da FASM.

Você conhece o Estatuto e o Regimento Geral da FASM? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Sim	9
Não	4
Desconheço	3



Conhecem o Estatuto e Regimento da FASM.

A forma de distribuição de recursos para custeio e investimento na FASM é satisfatória? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

Nunca	0
Raramente	0
Às Vezes	4
Frequentemente	3
Sempre	5
Desconheço	4



Os recursos são aplicados de forma eficiente.

1. O esforço da Instituição na captação adicional de recursos orçamentários/financeiros é suficiente?

[Mais Detalhes](#)



Alegam ser sempre suficiente o esforço da instituição, para a captação adicional de recursos orçamentário/financeiros.

2. Os recursos orçamentários da Instituição são aplicados de forma eficiente? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)



Discorrem que os recursos orçamentários da instituição são aplicados de forma eficiente.

3. Considero o grau de transparência de prestação de contas da FASM: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)



Mencionam ser ótimo, o grau de transparência na prestação de contas da FASM.

22- **Apresente críticas construtivas e sugestões de melhoria** no que diz respeito à capacitação técnica, plano de carreira, disponibilização de recursos para a execução do seu trabalho, relações sociais com os segmentos da FASM (discentes, docentes e equipe técnico administrativa e gestão (diretora, vice-diretor e coordenação dos cursos), avalie as atividades de ensino, pesquisa e extensão, os documentos da FASM PDI, Estatuto e Regimento Geral e por fim os recursos financeiros da Instituição e sua aplicação.

Resultados: sugerem realização de ações para reforçar a marca institucional e realização de reuniões periódicas.

4. AÇÕES DESENVOLVIDAS

Ações Programadas	Data	Ações realizadas
-------------------	------	------------------

1-Apresentação das ações da CPA para os calouros e da proposta de avaliação 2023, bem como os eixos que serão avaliados.	28/03/2023	Convocação de todos os calouros da instituição para apresentação das funções da CPA e apresentação dos eixos avaliados e do instrumento de avaliação adotado.
2- Aplicação do instrumento avaliativo.	Maior, Junho e Julho.	Mobilização dos segmentos da instituição, a saber: docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.
3- Apresentação dos resultados à comunidade escolar.	31/08/2023	Convocação de toda a comunidade escolar para apresentação dos resultados da CPA.
4- Elaboração do relatório e disponibilização à secretaria da FASM.	Até 31/03/2024	Reunião com Conselho Superior para fechamento das metas de curto, médio e longo prazo e elaboração do relatório anual.

5- CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após a análise dos resultados, a CPA em conjunto com o Conselho Superior estabeleceu as seguintes medidas em diferentes prazos:

No curto prazo:

- Incentivar a divulgação dos trabalhos institucionais da comunidade acadêmica.
- Publicar os resultados da CPA e documentos institucionais, como o Projeto de Desenvolvimento Institucional e o Regimento, no site da instituição.
- Criar um quadro informativo das decisões dos órgãos do colegiado institucional.

- Expandir os espaços democráticos de participação, realizando mais reuniões e garantindo transparência.
- Implementar melhorias na oferta de lanches da cantina.

No médio prazo:

- Aumentar os incentivos aos projetos relacionados ao ensino, pesquisa e extensão para toda a comunidade acadêmica, incluindo premiações por produtividade e visibilidade institucional.
- Investir em novas ofertas de cursos.

No longo prazo:

- Fortalecer a marca institucional e promover continuamente a participação da comunidade interna nos eventos da instituição.
- Realizar melhorias na infraestrutura da faculdade.

Por fim, todas as medidas de curto, médio e longo prazo serão avaliadas, e os ajustes serão aplicados, conforme necessário.

6-REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2014/instrumento_institucional.pdf

Avaliação Institucional

Foram numerosos os avanços alcançados pela Instituição de Ensino Superior, FASM, destacando-se:

- Aprimoramento da plataforma Moodle, utilizada pela primeira vez durante a pandemia do COVID-19 e atualmente empregada para dinamizar o processo ensino-aprendizagem.

- Implementação de uma política de formação continuada, com cursos de metodologias ativas para os professores, capacitação profissional para a equipe técnico-administrativa e nivelamento em Língua Portuguesa e Matemática para os alunos.
- Incorporação da extensão na grade curricular, com atividades que atendem às demandas da comunidade muriaeense.
- Manutenção de uma política de descontos para incentivar a permanência dos alunos na instituição.
- Expansão das parcerias com empresas privadas e públicas para estágios e encaminhamento ao mercado de trabalho.
- Divulgação do plano de carreira dos colaboradores em canais oficiais.
- Realização de reformas na infraestrutura física, como instalação de ares condicionados e reforma de laboratórios.
- Distribuição de copos reutilizáveis para reduzir o desperdício de copos descartáveis.
- Manutenção regular dos ares condicionados.
- Disponibilização de veículo para aulas práticas, quando solicitado.
- Expansão do acervo digital da biblioteca.
- Implantação do setor financeiro e de cobrança em local privativo.
- Estímulo à divulgação de trabalhos científicos em eventos internos e externos.
- Ampliação dos espaços democráticos, como eleição de representantes de turma.
- Licitação para oferta de lanches diferenciados na cantina.

- Centralização da missão na evangelização e ampliação cultural, adotando uma política de humanização aberta aos novos tempos.

Plano de Desenvolvimento Institucional

- Estabelecimento de um plano orçamentário para melhorias nos equipamentos de laboratórios e infraestrutura geral.
- Proposta de um plano orçamentário para melhoria da infraestrutura física da biblioteca.
- Criação de um quadro de informações das decisões dos órgãos colegiados e das conquistas da Comissão Própria de Avaliação.
- Solicitação junto ao Ministério da Educação abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação.
- Criação de um laboratório de robótica na Instituição de Ensino Superior.

Responsáveis pelas informações:

Douglas Soares Cirino (Coordenador da CPA)

Luís Fernando Freitas

Contato para outras informações:

Faculdade Santa Marcelina

3561-2369