



Santa Marcelina
FACULDADE

**Comissão Própria de
Avaliação
(CPA)
2019**

Missão Marcelina

“Transformar a sociedade à luz do Evangelho, tendo a ciência como instrumento e meio, para evangelizar o ser humano em sua totalidade, acompanhando os sinais dos tempos.”

Os *Valores* em que a Faculdade Santa Marcelina se baseia são:



- ❖ *Vivência evangélica e cultivo da espiritualidade;*
- ❖ *Responsabilidade social;*
- ❖ *Qualidade e competência na missão;*
- ❖ *Espírito de família - convivência amorosa;*
- ❖ *Espírito de cooperação e desprendimento;*
- ❖ *Humildade e caridade;*
- ❖ *Justiça e obediência;*
- ❖ *Firmeza e suavidade;*
- ❖ *Alegria e entusiasmo no servir;*
- ❖ *Acolhimento e hospitalidade;*
- ❖ *Dedicação, compromisso, seriedade e honestidade;*
- ❖ *Empatia, amor e solidariedade;*
- ❖ *Presença significativa - compreensão e respeito mútuo.*

Membros

Nomes	Segmento que representa
Renato Ohara	Docente
Simone Alves Landim	
Tatiani Visnadi	Técnico-administrativo
Gabriel dos Santos Alcaide	
Amanda Gomes dos Santos Micheleto	Discente
Tayná Novais Silva	
Patricia Kamimura de Mello Dias	Sociedade Civil Organizada
Maria Antonieta Schützer Masello Junqueira Franco	



Santa Marcelina
FACULDADE

Relatório CPA 2019

(RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL)

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065

Versão Parcial

(2018)

Contemplou 3 Eixos e 4 Dimensões

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Sistema **e-MEC**  **29/03/2019**

Participação na Avaliação

Segmento Discente	Itaquera	Perdizes	Total
Graduação	517	145	662
Pós-Graduação	97	11	108

Segmento Docente	Itaquera	Perdizes	Total
	113	30	143

Segmento	Itaquera	Perdizes	Itaquera/ Perdizes	Total
Técnicos Administrativos	103	33	15	151

Total: **1064** participantes



Questionário com respostas em escala de 1 a 5 onde, na análise:

- **PONTOS FORTES** ou **POTENCIALIDADES** quando os dados acerca da dimensão analisada eram positivos (média ponderada maior ou igual a 3,00)
- **PONTOS DE MELHORIA** com necessidade de intervenções para o alcance de melhorias ou solução, independentemente do agente (média ponderada menor que 3,00)

RESULTADOS DAS QUESTÕES FECHADAS DOS SEGMENTOS DISCENTE, DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO DAS UNIDADES PERDIZES E ITAQUERA

	→	Potencialidades (Perdizes)
	→	Potencialidades (Itaquera)
	→	Pontos de Melhoria

CPA 2018		Discentes				Docentes				Técnicos Administrativos		
		Graduação		Pós Graduação		Graduação		Pós Graduação				
		Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Itq/Per
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional												
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação												
25	Este processo de avaliação institucional foi divulgado de forma satisfatória (e-mail marketing, cartazes, site, facebook).	3,46	4,09	3,18	4,35	3,97	4,35	5,00	4,80	4,15	4,38	4,33
26	Os resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente foram comunicados (marketing, cartazes, site).	2,29	3,18	2,82	3,84	2,63	3,77	4,25	4,00	4,18	4,10	4,20
27	Os resultados das avaliações institucionais anteriores proporcionaram melhorias na Faculdade Santa Marcelina.	2,63	3,43	3,09	3,95	3,13	3,96	4,00	4,20	4,15	4,13	4,07
28	A atuação dos integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) neste processo de avaliação foi satisfatória.	3,03	3,66	3,55	4,07	3,40	4,05	3,50	4,60	4,15	4,34	4,00

CPA 2018		Discentes				Docentes				Técnicos Administrativos		
		Graduação		Pós Graduação		Graduação		Pós Graduação				
		Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Itq/Per
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional												
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional												
4	Conheço as finalidades, objetivos e compromissos da FASM em relação à formação de seus alunos e seu vínculo com a comunidade onde está inserida.	3,73	4,40	3,82	4,38	4,63	4,86	4,50	4,60	4,70	4,53	4,53
5	As finalidades, objetivos e compromissos da FASM são bem divulgados.	2,82	3,97	3,55	4,09	3,53	4,42	4,50	4,20	4,03	4,32	3,87
6	A Faculdade Santa Marcelina cumpre o seu propósito enquanto instituição de ensino superior refletindo os valores que norteiam as suas decisões.	3,22	3,96	3,55	4,33	4,13	4,71	4,50	4,60	4,33	4,36	3,73
7	O profissional formado pela Faculdade Santa Marcelina satisfaz as expectativas do mercado de trabalho.	4,01	4,35	3,18	4,26	4,50	4,57	4,75	5,00			
8	A formação ofertada pela Faculdade Santa Marcelina proporciona competências para o ingresso no mercado de trabalho	4,07	4,46	3,18	4,30	4,67	4,65	4,33	5,00			
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição												
9	A Faculdade Santa Marcelina adota políticas que contemplam a acessibilidade de pessoas com deficiência.	3,75	4,20	3,36	4,45	4,20	4,42	3,75	4,80	4,64	4,27	3,93
10	A Faculdade Santa Marcelina possui políticas institucionais para inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida tais como PROUNI, bolsas de estudos e descontos.	3,59	3,99	3,00	4,22	4,33	4,42	3,75	4,40			
11	A Faculdade Santa Marcelina proporciona formação aos alunos que contemple a responsabilidade e inclusão social, a cultura e a defesa do meio ambiente.	3,35	4,10	3,45	4,14	3,90	4,41	4,25	5,00	4,30	4,24	4,00
12	A Faculdade Santa Marcelina desenvolve ações de saúde, sociais, culturais, educativas, de cidadania, de solidariedade e outros, para a comunidade.	3,35	4,28	3,27	4,33	3,90	4,54	4,75	4,60	4,45	4,51	4,40
13	As ações realizadas pela Faculdade Santa Marcelina para comunidade produzem impactos significativos.	3,23	4,27	3,18	4,16	3,60	4,35	4,50	4,40	4,24	4,33	4,07

CPA 2018

CPA 2018		Discentes				Docentes				Técnicos Administrativos		
		Graduação		Pós Graduação		Graduação		Pós Graduação				
		Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Perdizes	Itaquera	Itq/Per
Eixo 5 - Infraestrutura Física												
Dimensão 7: Infraestrutura Física												
14	A infraestrutura da Faculdade Santa Marcelina (salas de aula, mobiliário, ventilação entre outros) é adequada para o processo ensino-aprendizagem.	2,65	3,82	4,18	4,45	3,97	4,55	4,00	5,00	4,30	4,33	3,40
15	A infraestrutura do seu curso na Faculdade Santa Marcelina (laboratórios, equipamentos e mobiliários específicos), considerando a qualidade de recursos, atende às demandas.	2,28	3,88	3,91	4,24	3,77	4,53	4,50	5,00			
16	A infraestrutura do seu curso na Faculdade Santa Marcelina (laboratórios, equipamentos e mobiliários específicos), considerando a quantidade dos recursos, atende às demandas.	2,46	4,00	4,00	4,24	3,76	4,55	4,50	5,00			
17	O acervo bibliográfico e os recursos da biblioteca são adequados.	4,06	4,23	3,55	4,42	3,87	4,45	4,00	4,40			
18	Os espaços de exposição e auditórios são adequados às atividades realizadas na Faculdade Santa Marcelina.	3,63	4,45	4,27	4,63	4,07	4,69	4,25	4,60	4,64	4,65	4,47
19	A copiadora atende às necessidades.	3,34	3,69	3,73	3,61	3,83	4,21	4,00	4,20			
20	A cantina atende às necessidades.	3,05	3,06	2,91	3,67	3,83	3,69	4,75	3,80	3,39	3,52	2,93
21	A segurança na Faculdade Santa Marcelina atende às necessidades.	4,27	3,97	4,09	4,47	4,53	4,53	5,00	4,40	4,48	4,11	4,20
22	Considero a limpeza dos ambientes adequada.	4,56	4,78	4,55	4,90	4,90	4,81	5,00	5,00	4,70	4,84	4,87
23	Considero que as instalações físicas da Faculdade Santa Marcelina são bem conservadas.	4,03	4,52	4,64	4,70	4,60	4,73	5,00	5,00	4,55	4,65	4,67
24	Considero que as áreas de convívio na Faculdade Santa Marcelina são adequadas.	3,08	3,94	4,18	4,51	3,87	4,47	4,25	4,80	4,03	4,05	3,73

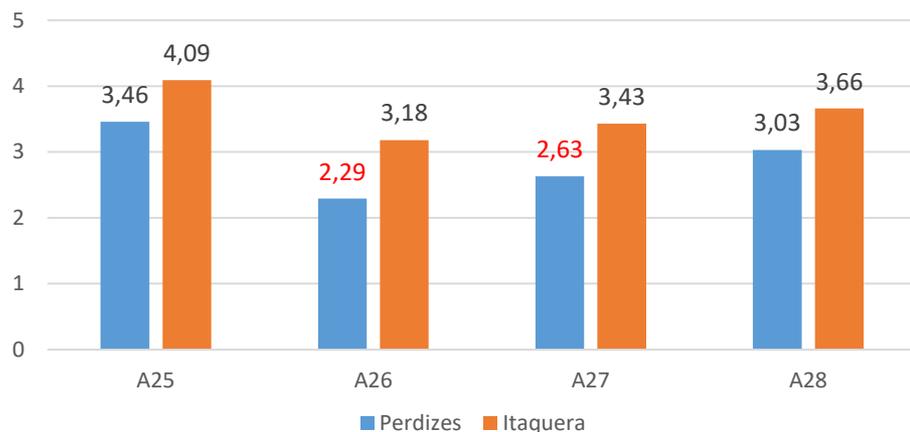
Segmento Discente

(Graduação e Pós-Graduação)

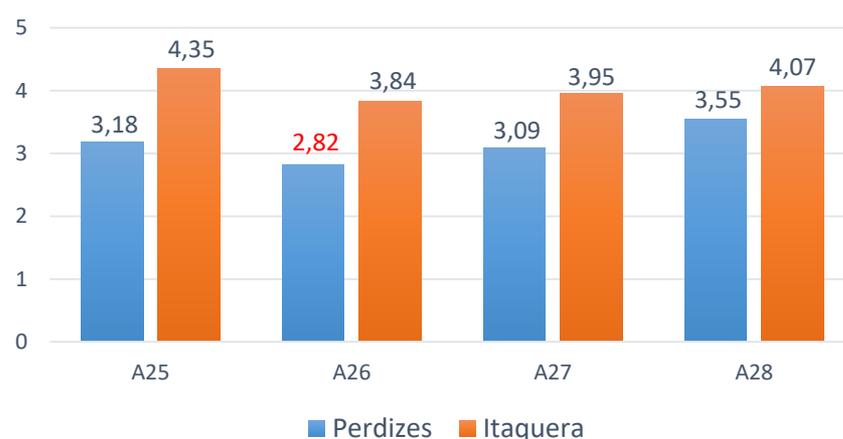
DISCENTES DE GRADUAÇÃO e PÓS-GRADUAÇÃO

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Discentes de Graduação - Dimensão 8



Discentes de Pós-Graduação - Dimensão 8

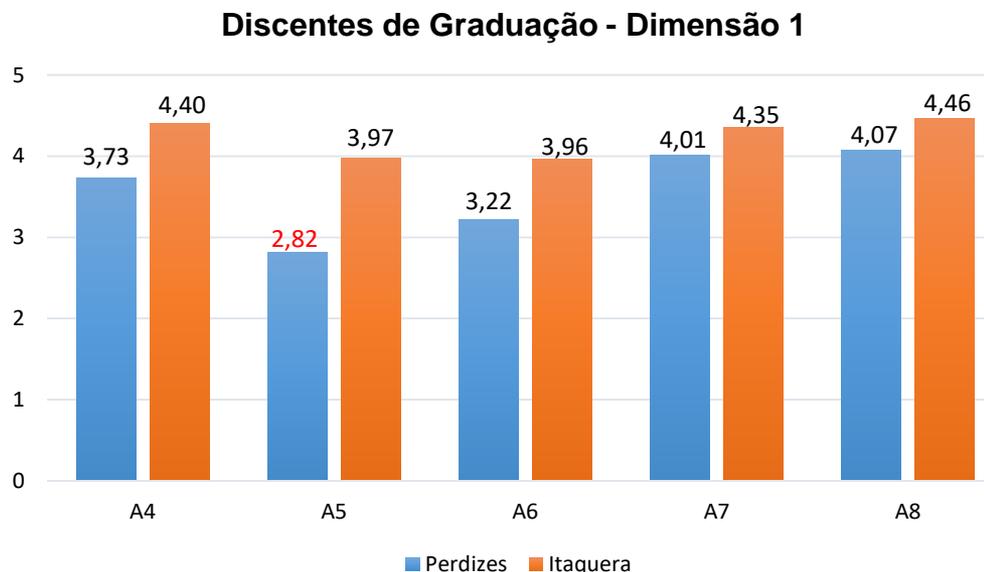


Pontos de melhoria:

Graduação (Perdizes) - houve a percepção de necessidade de melhorias na comunicação dos resultados da CPA e de que estes não proporcionaram melhorias na instituição

Pós-Graduação (Perdizes) - deve haver melhor divulgação do processo de avaliação da CPA.

- **Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



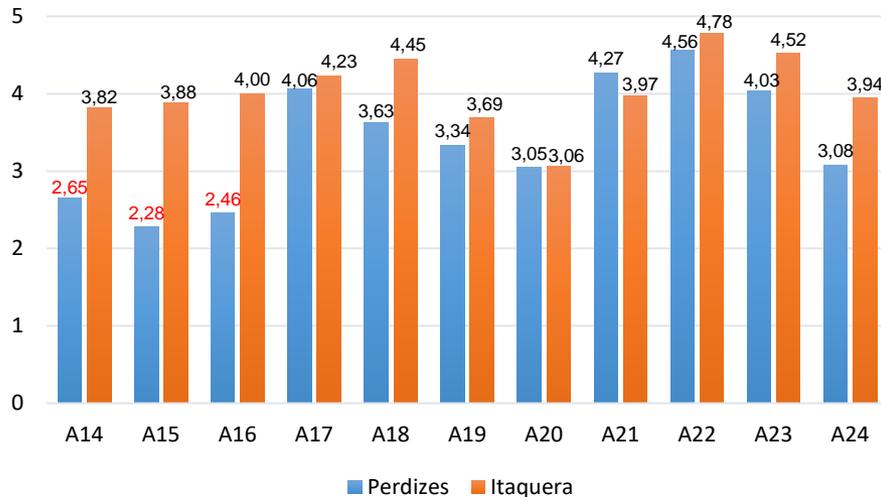
Pontos de melhoria:

Graduação (Perdizes): demonstraram que deve haver maior/melhor divulgação das finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Santa Marcelina

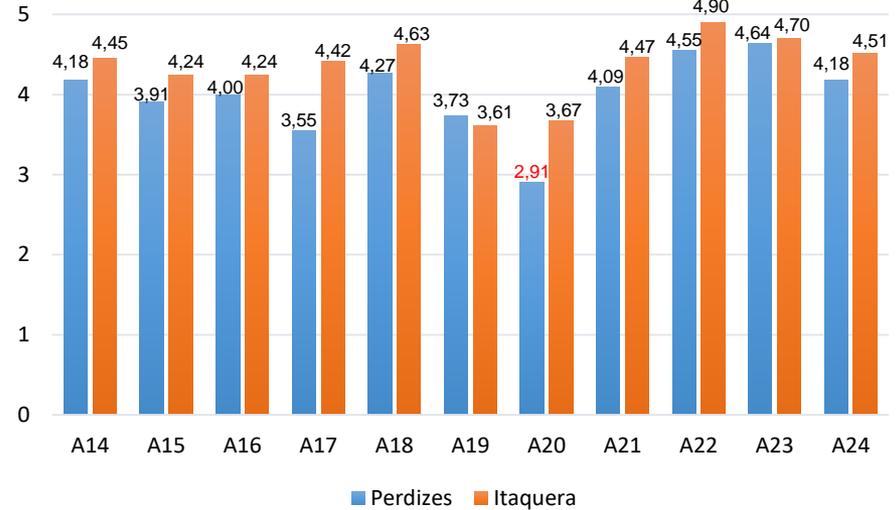
DISCENTES DE GRADUAÇÃO e PÓS-GRADUAÇÃO

- **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Discentes de Graduação - Dimensão 7



Discentes de Pós-Graduação - Dimensão 7



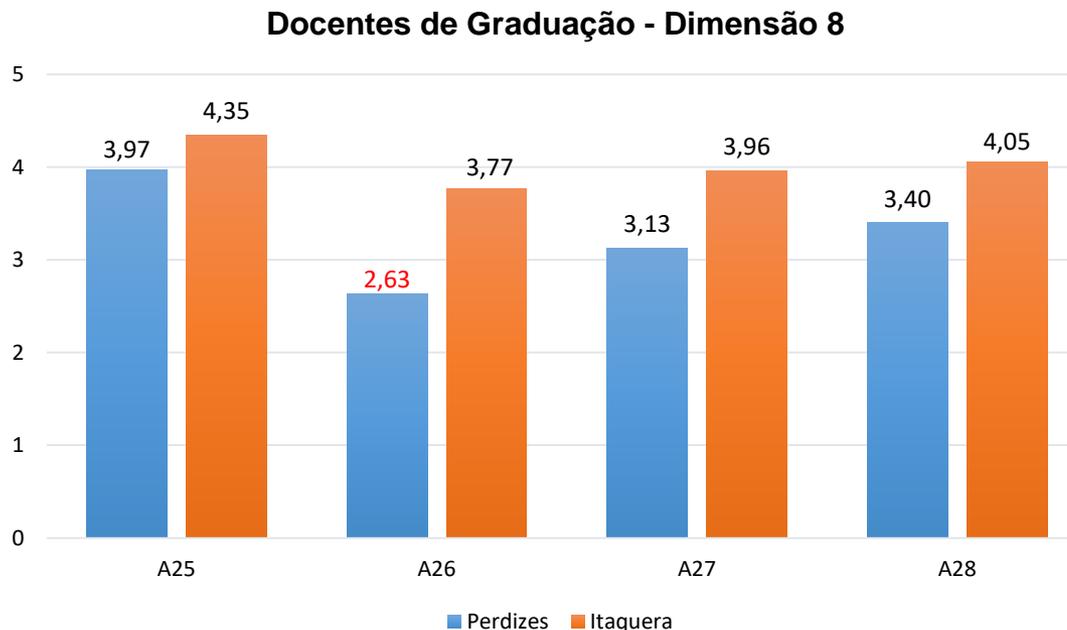
Pontos de melhoria:

Graduação (Perdizes): não consideram adequadas as condições de infraestrutura de seus cursos (laboratórios, equipamentos e mobiliários específicos) e que, a quantidade e a qualidade dos recursos não atendem as demandas dos alunos

Pós Graduação (Perdizes): entendem que os serviços da Cantina não atendem suas necessidades

Segmento Docente (Graduação e Pós-Graduação)

- **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**



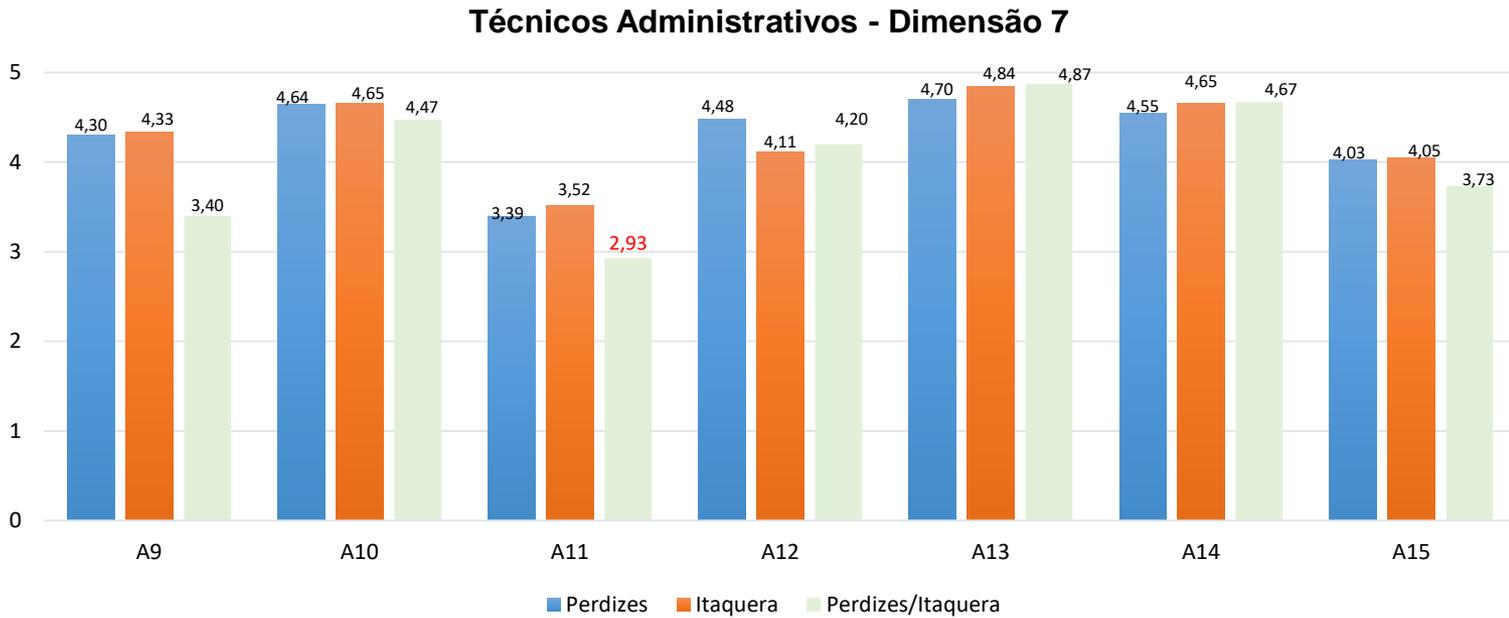
Pontos de melhoria:

Graduação (Perdizes): percebem que os resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente devem ser melhor divulgados

Segmento
COLABORADORES
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

COLABORADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

- **Dimensão 7: Infraestrutura Física**



Pontos de melhoria:

Colaboradores (Perdizes/Itaquera): apontaram necessidade de melhoria em relação aos serviços da cantina.

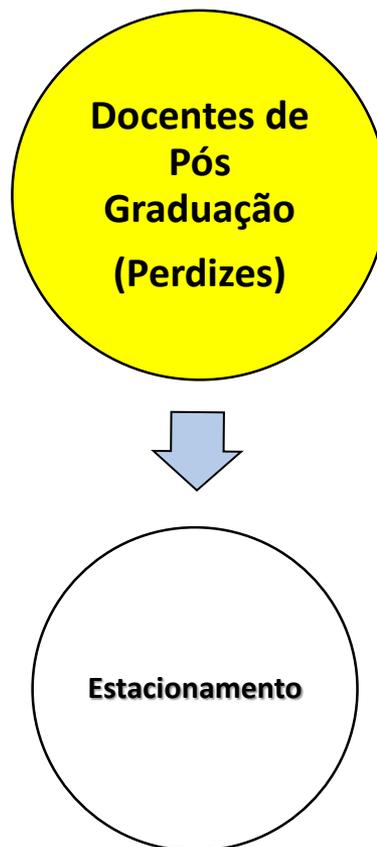
QUESTÃO ABERTA

**A SEGUIR SERÃO APRESENTADOS OS
PONTOS DE MELHORIA IDENTIFICADOS
NAS RESPOSTAS DOS SEGMENTOS
DISCENTE, DOCENTE E TÉCNICO
ADMINISTRATIVO DAS UNIDADES
PERDIZES E ITAQUERA**

Perdizes

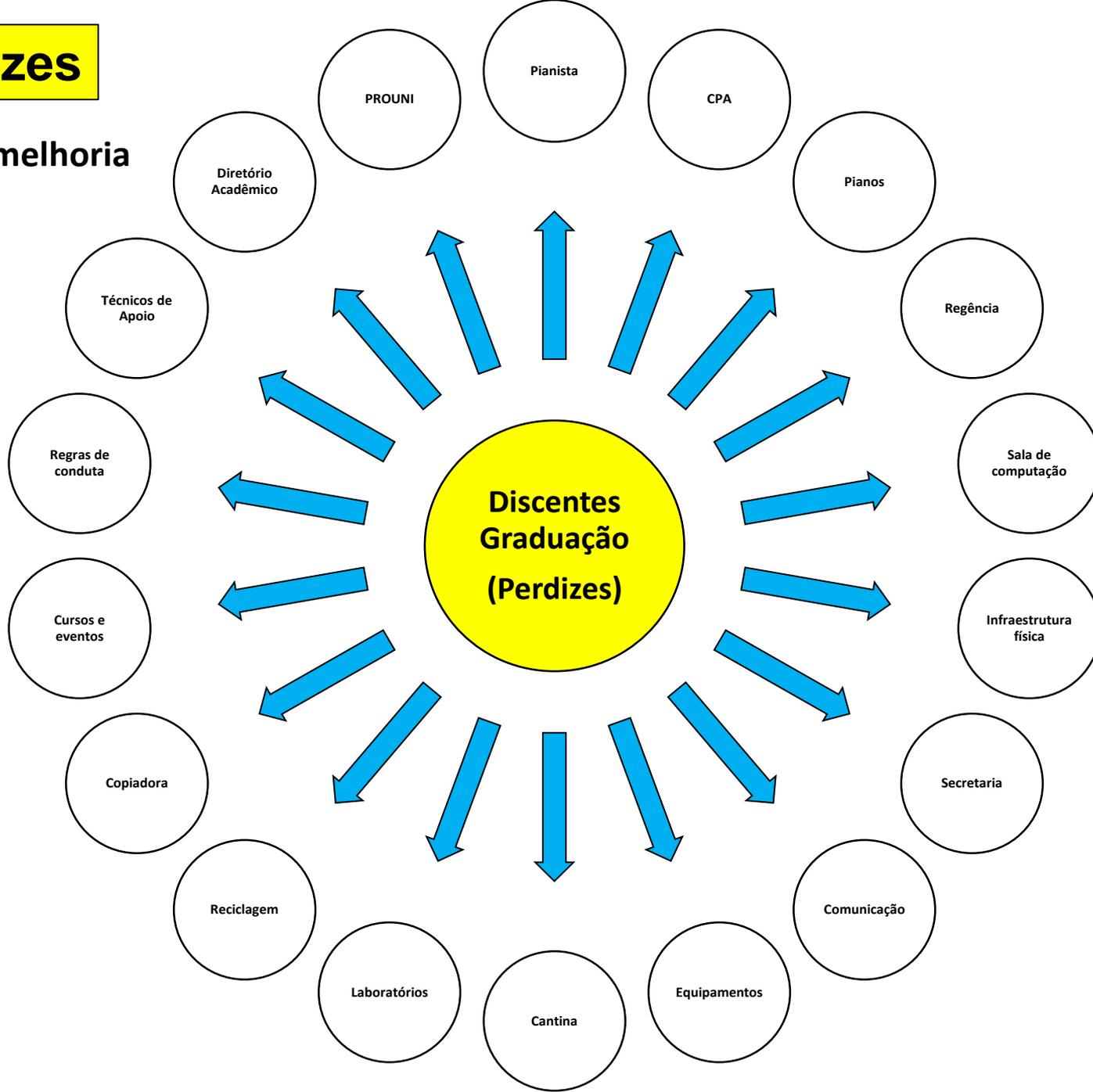
Pontos de melhoria

Os discentes de Pós-graduação que participaram não realizaram comentários na questão aberta



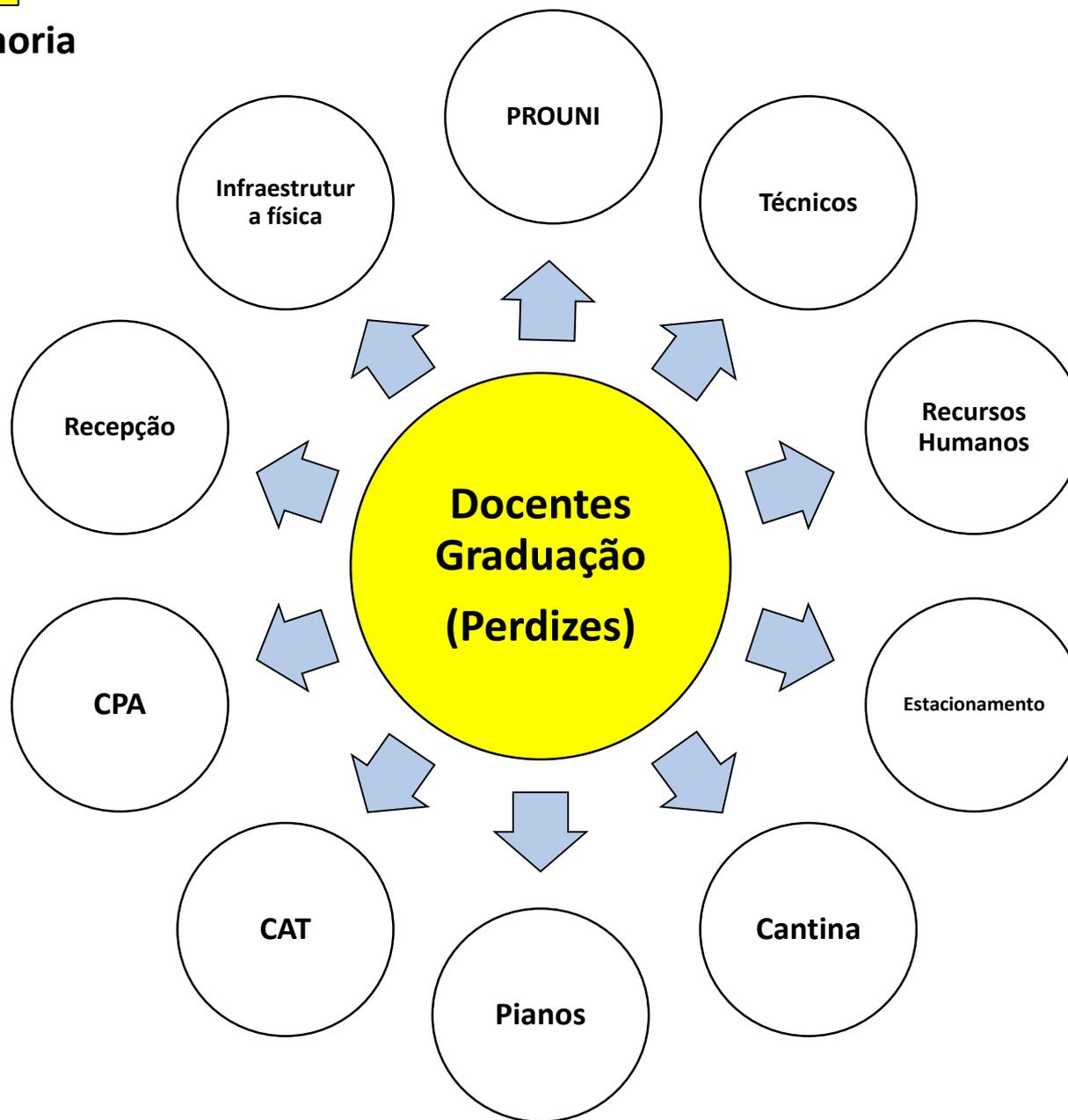
Perdizes

Pontos de melhoria



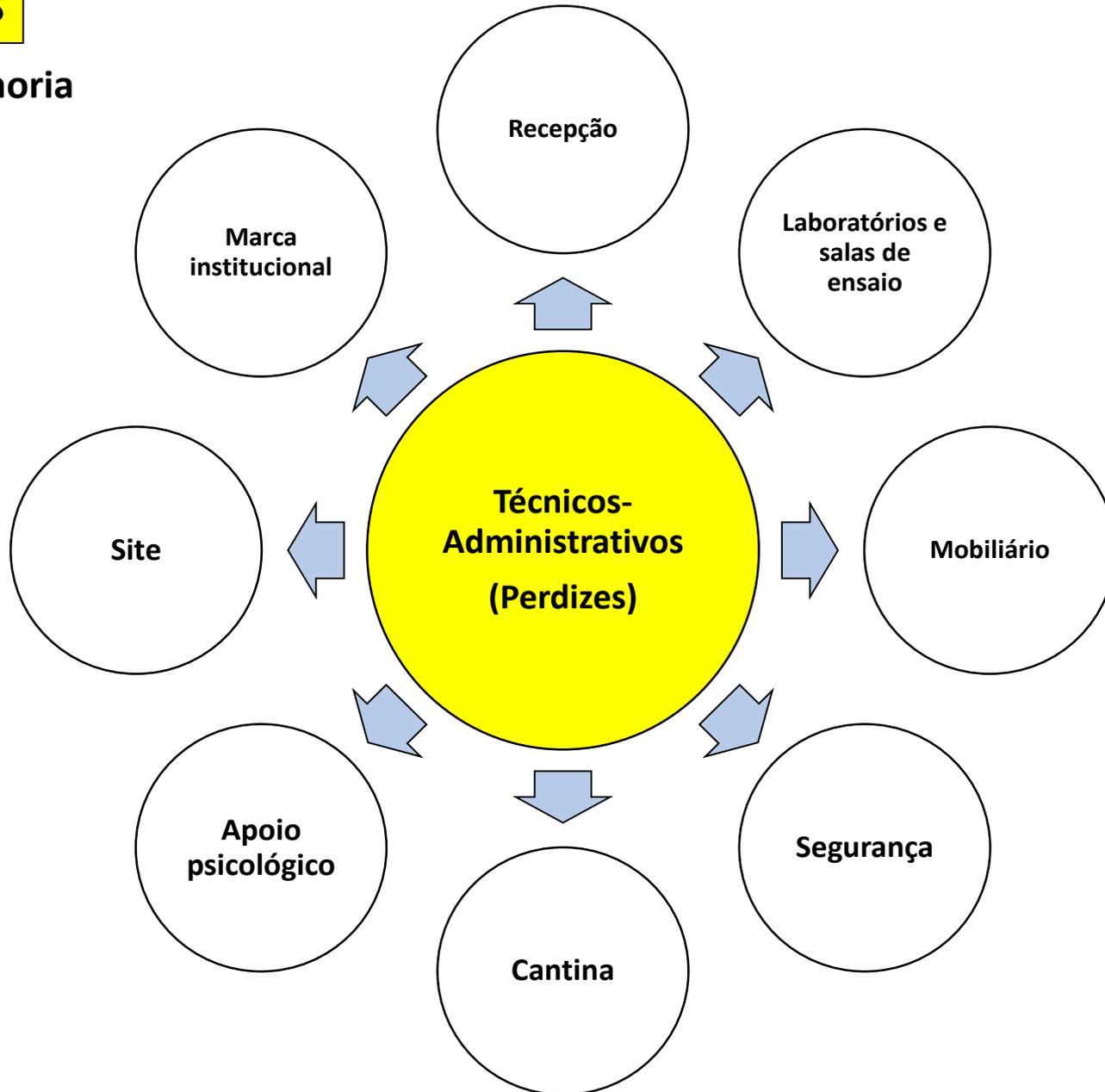
Perdizes

Pontos de melhoria

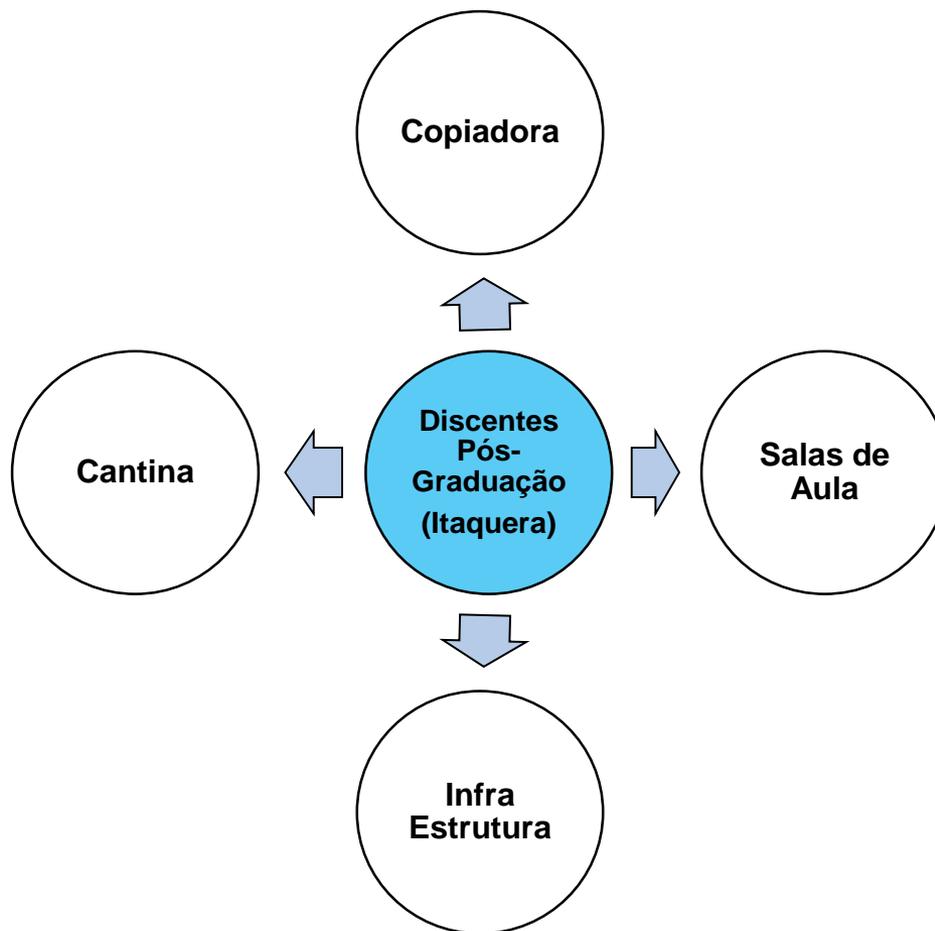


Perdizes

Pontos de melhoria



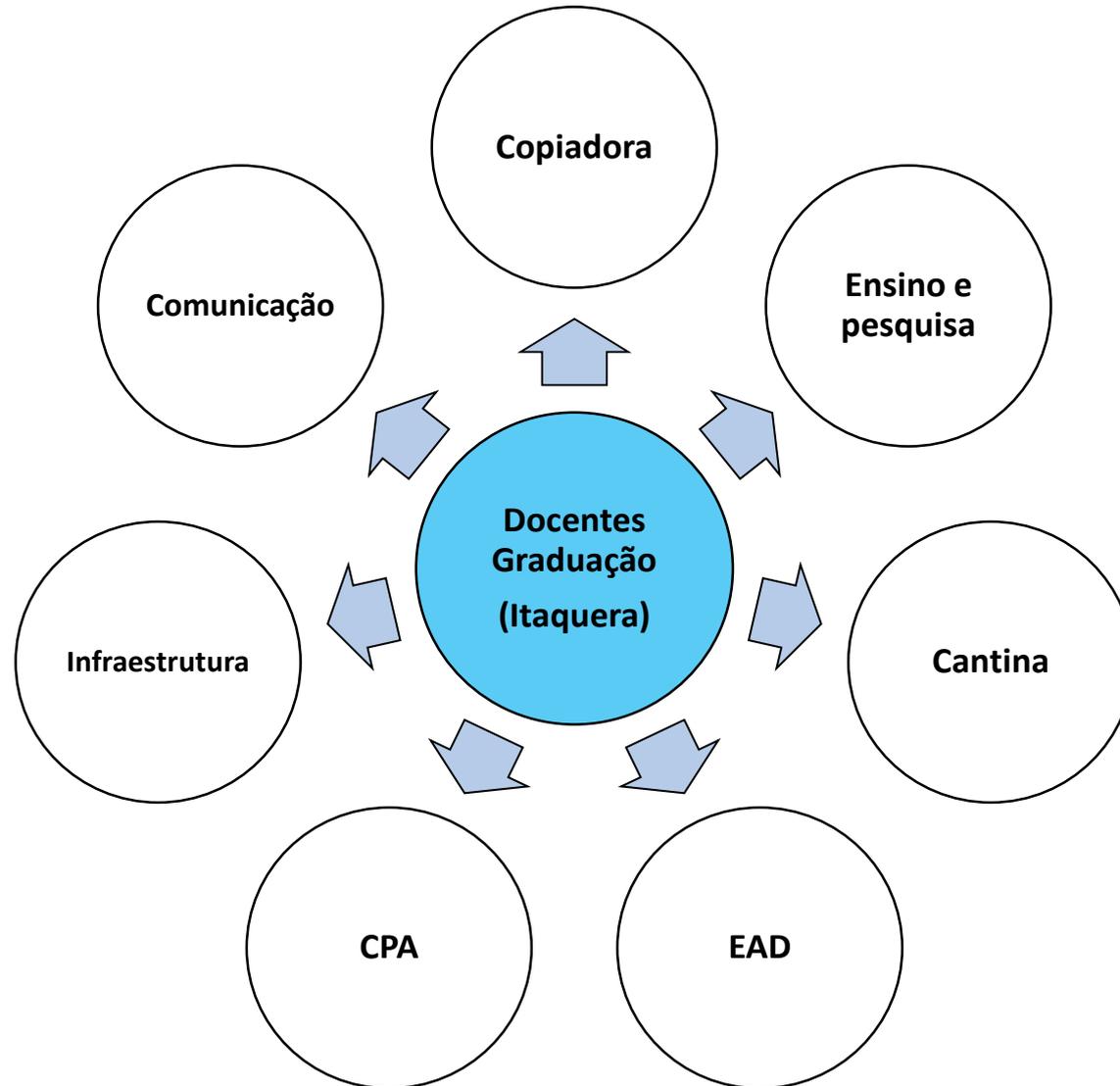
Os docentes de Pós-graduação que participaram não realizaram comentários na questão aberta.

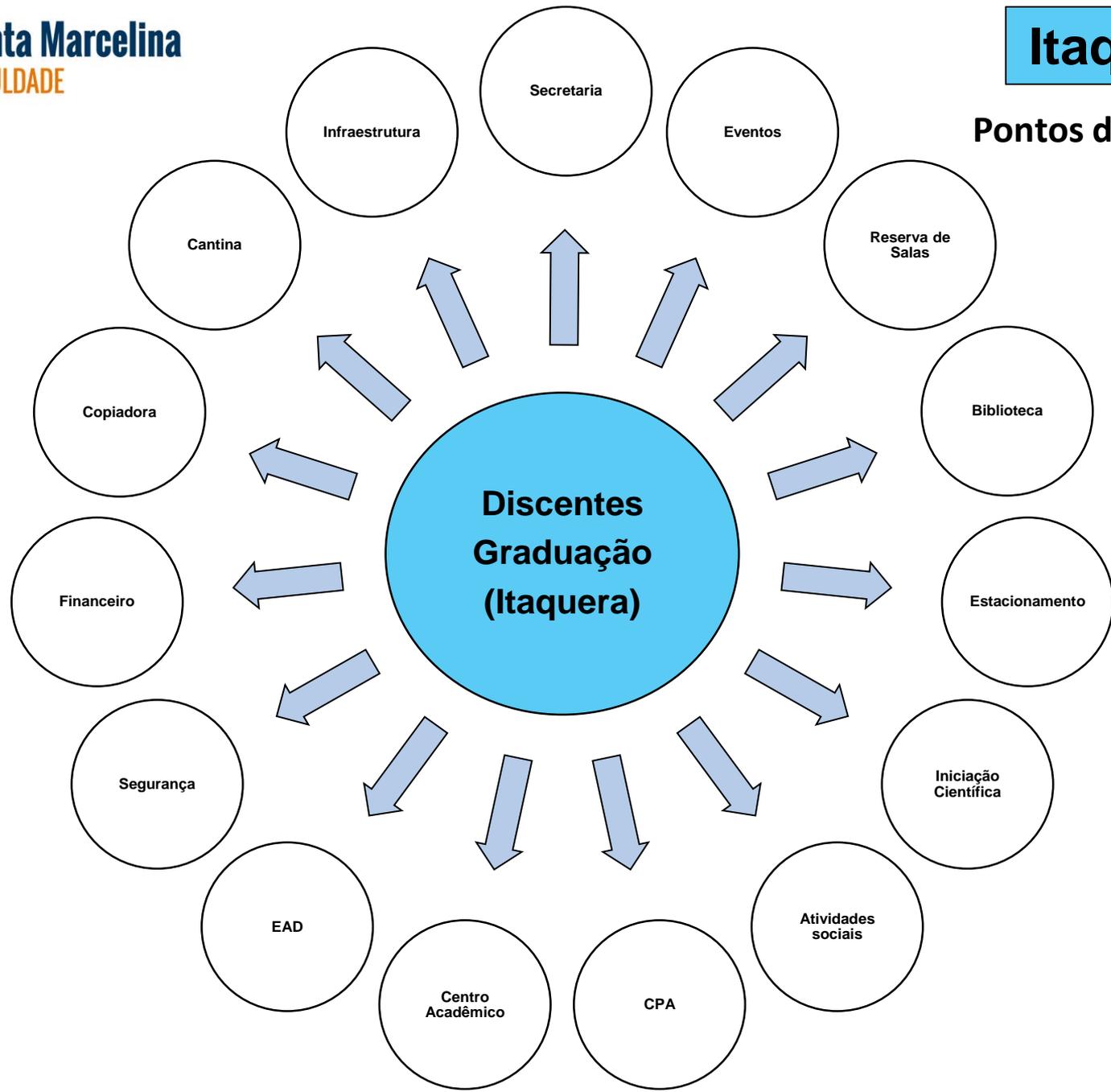




Itaquera

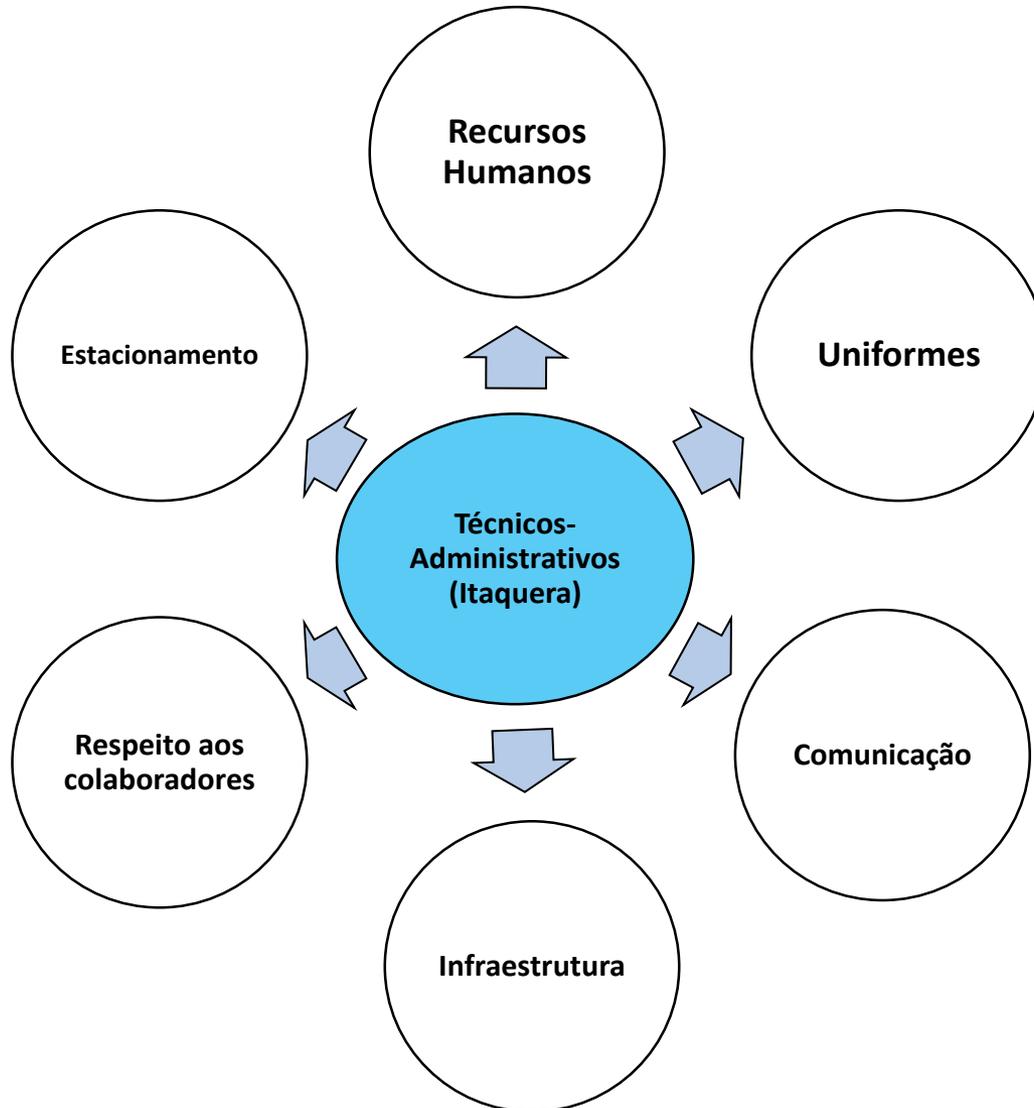
Pontos de melhoria





Itaquera

Pontos de melhoria

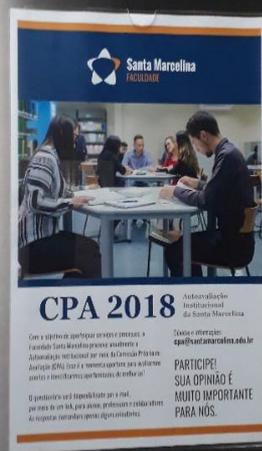


**Ações baseadas nos
pontos de melhoria
apontados no Relatório
da CPA**

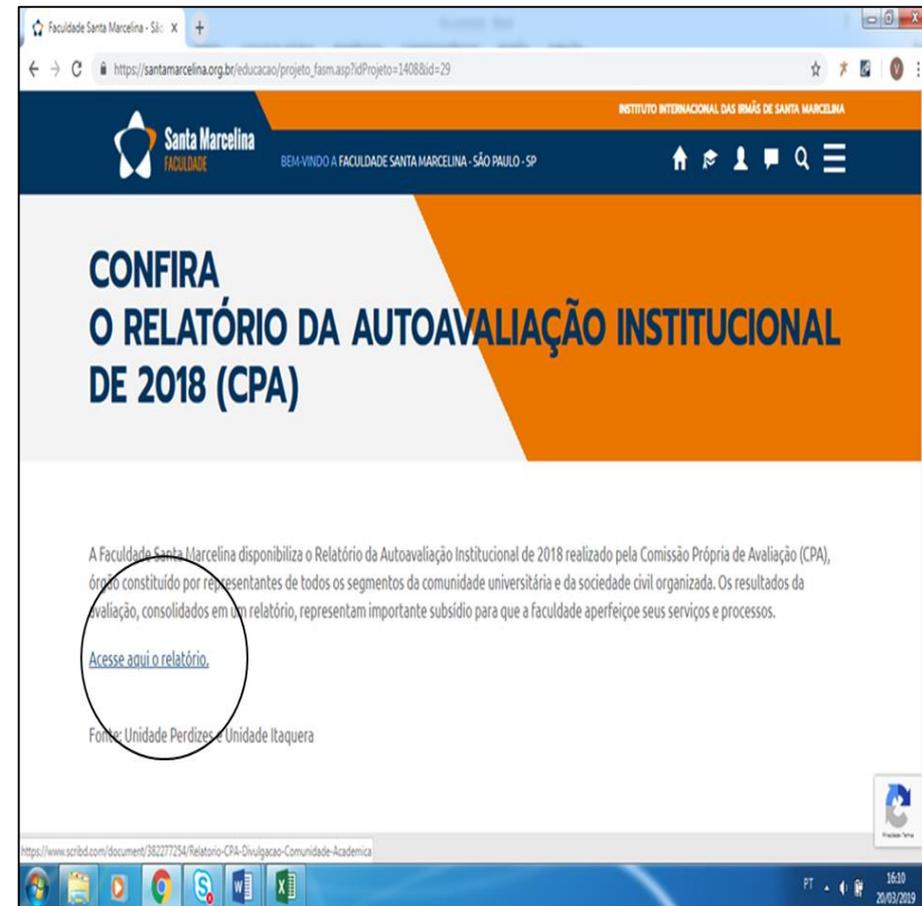
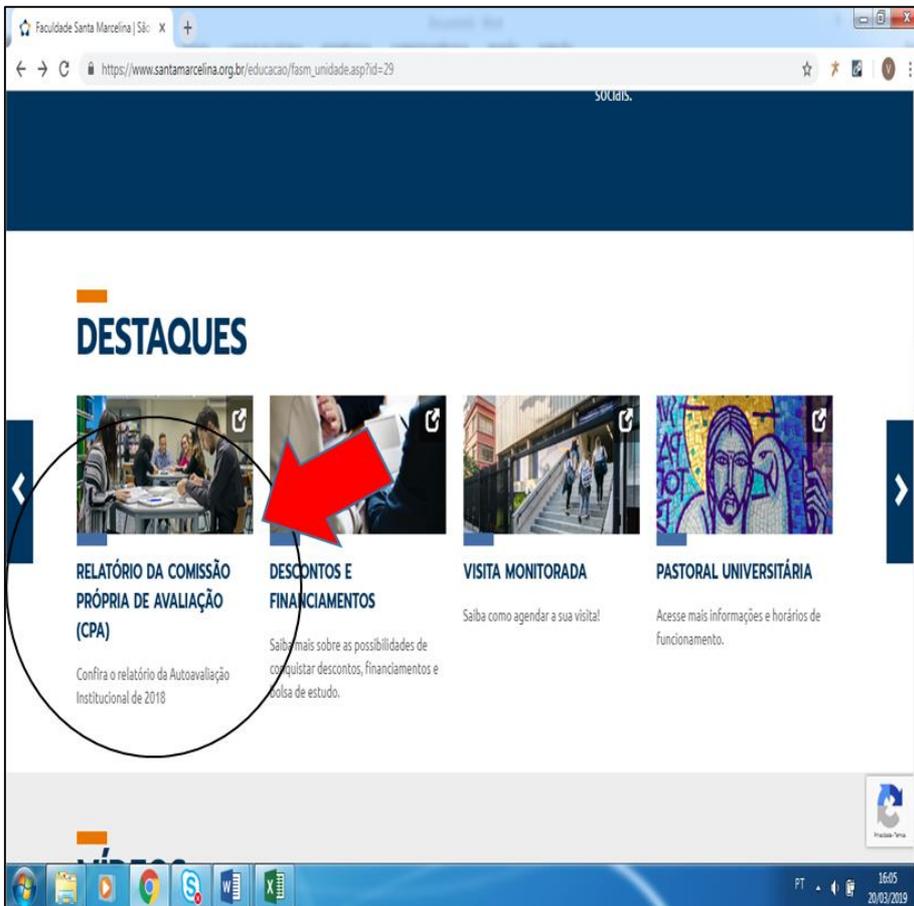
ALGUMAS AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DA CPA

Falha na comunicação para a participação da autoavaliação realizada pela CPA

- **Ação:** Divulgações no *site* da FASM, na intranet, por meio de *banners*, por cartazes e de placas indicativas da CPA para a participação e dos resultados do processo de autoavaliação institucional.



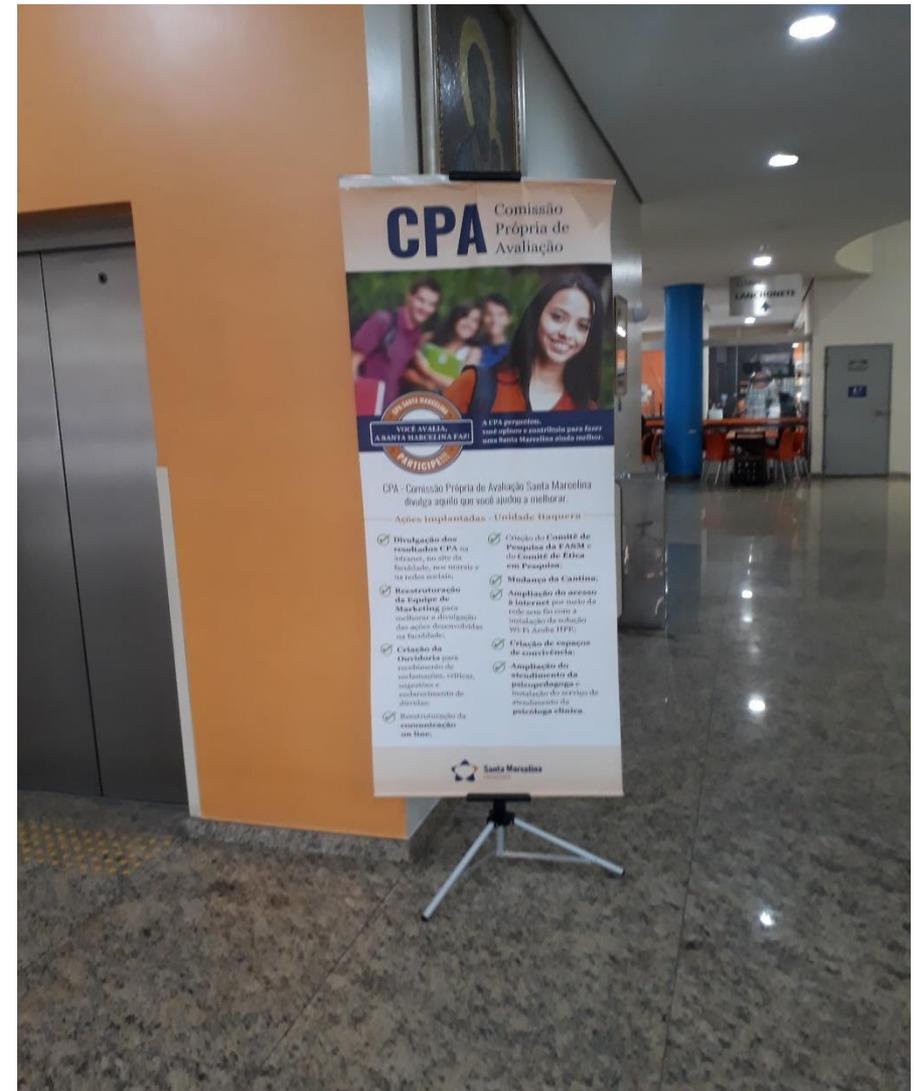
Divulgações dos resultados da CPA 2018 no *site* da FASM



Destaque indicando o Relatório da CPA(2018)

Link de acesso ao Relatório CPA (2018)

Divulgações no site da FASM, na intranet, por meio de *banners*



Banner resultados CPA 2018 (Perdizes)

Banner resultados CPA 2018 (Itaquera)



**Você avaliou,
a Santa Marcelina fez!**

CPA SANTA MARCELINA

**Sua participação
foi fundamental!!!**

A falta de segurança foi apontada como um item a ser observado em função de eventos ocorridos no entorno da faculdade, com relatos de casos de alunos assaltados e furtos de veículos.

- **Ação:** Instalação de uma Base Móvel do 28º Batalhão da Polícia Militar do Estado de São Paulo/2ª Cia, com funcionamento 24 h/dia.



Vista do Prédio da Faculdade Santa Marcelina após a instalação da Base Móvel do 28º Batalhão da Polícia Militar do Estado de São Paulo à Rua Cachoeira Utupanema.

Alunos do curso de Moda apontam que há problemas na sala de costura, onde existem máquinas obsoletas que são pouco usadas e poderiam ser substituídas por máquinas novas e de qualidade superior. Muitos solicitam a troca das máquinas da marca “Brother” por máquinas da marca “Singer” que são de melhor qualidade.



- **Ação:** Contrato de prestação de serviços com a empresa Ramos Máquinas de Costura Ltda. – ME, para manutenções preventivas das máquinas de costura e;
- Elaboração de um contrato de parceria para substituição de todas as máquinas da marca “Brother” por máquinas da marca “Singer” com o estabelecimento de um cronograma de substituição.

Alunos do curso de graduação em Medicina na unidade Itaquera reclamam do desconforto das cadeiras em sala de aula principalmente porque permanecem em período integral em aulas teóricas e para os alunos de maior estatura.

- **Ação:** investimento na reforma da estrutura física para a reconfiguração de novas salas de aula no Prédio São José na unidade Itaquera, além da atualização do mobiliário com a aquisição inicial de 540 novas carteiras escolares.



Discentes da unidade Itaquera reivindicam a aquisição de máquinas de café e que vendem comidas.

- **Ação:** Serviço terceirizado de cantina adquiriu, em regime de comodato, Máquinas de autosserviço para bebidas quentes e que está instalada próxima à biblioteca e ao serviço de copiadora no Prédio Santa Marcelina e próximo ao bebedouro do 4º andar do Prédio São José.



Máquina de autosserviço para bebidas quentes e que está instalada próxima à biblioteca e ao serviço de copiadora no Prédio Santa Marcelina – unidade Itaquera.

Discentes do curso de Medicina entendem que os laboratórios são insuficientes para o aumento do número de estudantes que ingressarão futuramente e que os laboratórios de anatomia deveriam ser maiores para atender melhor a demanda dos alunos e, docentes do curso de Medicina solicitam a implantação de um centro de simulação realística.

Ação: Aquisição e reforma de novo prédio na Rua Santa Marcelina nº 91 para abrigar novos laboratórios do curso de Medicina (Sala de preparo e tanques com peças anatômicas, Laboratório de Dissecção, Sala de Técnicas Cirúrgicas, Consultórios e Centro de Simulação Realística)



LABORATÓRIOS DO CURSO DE MEDICINA

Reforma e adequação do prédio na **Rua Santa Marcelina, 91**, para implementação de **Laboratórios** para o curso de Medicina:

PAVIMENTO TÉRREO

1º PAVIMENTO

2º PAVIMENTO

- Acessibilidade
- Sala de preparo de peças anatômicas
- Sala com tanques para peças anatômicas
- Almoarifado
- Biotério
- Sala de técnicas cirúrgicas
- DML
- Sala técnica
- Laboratório de dissecação
- Simulação realística
- Consultório

Implementação prevista para ser concluída no exercício de 2020/2.

 **Santa Marcelina**
FACULDADE

#vemprasanta #graduacao
#graduacao #extensao

Banner de comunicação da aquisição do Prédio da Rua Santa Marcelina e reforma para a construção de novos laboratórios para o curso de Medicina – unidade Itaquera.

Discentes da unidade Perdizes acham que a unidade onde todos os cursos são de artes parece mais um hospital por seus alunos viverem em um local onde não pode haver inspiração, uma faculdade toda branca

- **Ação:** A faculdade iniciou um projeto de transformação do layout na unidade e já realizou a pintura de espaços internos com uma nova identificação visual e que será continuado ao longo dos próximos meses num processo executivo de ambientação e sinalização.



Discentes do curso de Moda e Música citam a necessidade de ampliação de horário para acesso aos laboratórios, incluindo os sábados letivos e, aumento do número de Técnicos de apoio.

- **Ação:** foram encaminhadas todas as demandas apontadas por docente e discentes aos coordenadores dos cursos de Moda e Música, para que verifiquem a real necessidade dos profissionais nas salas de fotografia no período noturno, na sala de costura para manutenção das máquinas e na marcenaria, para que posteriormente estes façam os encaminhamentos necessários junto à Diretoria Acadêmica inclusive para apreciação da possibilidade da abertura dos laboratórios aos sábados para utilização com o auxílio de técnicos de apoio.

Houve indicação por parte de alunos do curso de música que uma única pianista “correpetidora” não consegue atender todas as necessidades dos alunos de música erudita em função da grande demanda.

- **Ação:** Efetivação do programa de monitoria com a seleção de aluno do curso de Música para ampliação do atendimento aos alunos na forma de pianista correpetidor.

Afinação e manutenção dos pianos na unidade Perdizes que foram apontados como pontos a serem melhorados por discentes e docentes do curso de Música.

- **Ação:** A faculdade já possui um contrato de prestação de serviços, com a empresa Armando Aronne - ME, para a manutenção periódica dos pianos que ocorre de forma quinzenal, necessidade de uma aproximação junto ao prestador de serviços para verificar a efetivação do cronograma de manutenção e afinação dos pianos.

Instalação de Gerador na unidade Perdizes.

- **Ação:** Já em andamento, projeto para instalação de geradores na unidade Perdizes e no Prédio Santa Marcelina e Sophia Marchetti na unidade Itaquera e, que atualmente se encontra na fase de projeto executivo.



Alunos de Perdizes solicitam mais espaço e aparelhos de micro-ondas para o aquecimento das refeições.

- **Ação:** Já em fase de execução (Março/2019), projeto de ampliação do número de mesas e aquisição de mais aparelhos de microondas.

Sugestão de ampliação do serviço de apoio psicológico e psicopedagógico para alunos na unidade Perdizes.

- **Ação:** Foi ampliada a agenda dos horários de atendimento da Psicopedagoga na unidade.

Discentes de Itaquera apontam a falta tomadas nas salas de aula pois muitos utilizam seus computadores pessoais durante as aulas.

- **Ação:** Já foram instalados nas salas de aula, dos Prédios Santa Marcelina e São José, 20 filtros de linha com 6 tomadas cada um, aumentando 120 pontos de conexão à rede elétrica além dos já existentes, o setor de manutenção continua avaliando a capacidade e possibilidade de aumento neste número caso ainda seja necessário.



Demanda dos alunos do curso de Medicina sobre a falta de incentivo ao esporte na faculdade inclusive com a solicitação de uma quadra de esportes ou a criação de um complexo esportivo.

- **Ação:** A faculdade mantém um contrato de locação anual com a Academia Batalha Sport Center, para utilização da quadra poliesportiva duas vezes por semana e que atualmente é realizada exclusivamente pelos alunos do curso de Medicina, além disso também podem utilizar uma vez por semana a quadra do Centro Esportivo e Cultural (Ceclub) da Casa de Saúde Santa Marcelina.

***A Comissão Própria de Avaliação (CPA)
agradece a todos que participaram desta
avaliação e espera poder contar com a sua
colaboração em 2019 para a continuidade da
construção de uma Santa Marcelina cada vez
melhor para todos.***

Muito Obrigado!

(Membros CPA 2018-2019)