



Santa Marcelina
FACULDADE

**Comissão
Própria de
Avaliação
(CPA)**

2021

***Resumo do Relatório
2020***

Missão

“Transformar a sociedade à luz do Evangelho, tendo a ciência como instrumento e meio, para evangelizar o ser humano em sua totalidade, acompanhando os sinais dos tempos.”

Os **Valores** em que a Faculdade Santa Marcelina se baseia são:



- ❖ *Vivência evangélica e cultivo da espiritualidade;*
- ❖ *Responsabilidade social;*
- ❖ *Qualidade e competência na missão;*
- ❖ *Espírito de família - convivência amorosa;*
- ❖ *Espírito de cooperação e desprendimento;*
- ❖ *Humildade e caridade;*
- ❖ *Justiça e obediência;*
- ❖ *Firmeza e suavidade;*
- ❖ *Alegria e entusiasmo no servir;*
- ❖ *Acolhimento e hospitalidade;*
- ❖ *Dedicação, compromisso, seriedade e honestidade;*
- ❖ *Empatia, amor e solidariedade;*
- ❖ *Presença significativa - compreensão e respeito mútuo.*

Membros da Comissão Própria de Avaliação

Renato Ohara (Itaquera)	Docente
Simone Alves Landim (Itaquera)	
Tatiani Visnadi (Itaquera)	Técnico- administrativo
Mariangela de Macedo Feitoza (Perdizes)	
Lucas Lago Scarabotto (Perdizes)	Discente
Lais Alves de Castro (Itaquera)	
Patricia Kamimura de Mello Dias (Itaquera)	Sociedade Civil Organizada
Maria Antonieta Schützer Masello Junqueira Franco	

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Santa Marcelina (CPA-FASM) é responsável por coordenar a auto avaliação institucional, desde a elaboração do instrumento de coleta, passando por sua implementação e sistematização dos resultados, até a elaboração e divulgação do Relatório Anual de Auto Avaliação Institucional, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e deve subsidiar tanto o Planejamento Administrativo quanto o Pedagógico da faculdade.

Contemplou 5 Eixos e 10 Dimensões

SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior)

- **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4:** Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Eixo 5:** Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O relatório, cujo resumo será apresentado, foi inserido no Sistema e-MEC em 30 de Março de 2021 tendo o triênio de **2018** a **2020** como referência.

Para obtenção dos dados, a CPA buscou ouvir os diferentes segmentos que compõem a Faculdade Santa Marcelina, sendo eles: discentes (DIS) e docentes (DOC) dos cursos de graduação presenciais e a distância e pós-graduação e os colaboradores técnico-administrativos (TA), que representam a comunidade acadêmica nas unidades Perdizes e Itaquera.

Sistema **e-MEC**  **30/03/2021**

Participação na Avaliação (por segmento e unidade de ensino)

Segmento Discente	Perdizes	Itaquera	EAD	Total
Graduação	162	580	53	795
Pós-Graduação	78	21	-	99

Segmento Docente	Perdizes	Itaquera	EAD	Total
	52	85	2	139

Segmento	Perdizes	Itaquera	Itaquera/ Perdizes	Total
Técnicos Administrativos	37	96	9	142

Total: 1175 participantes

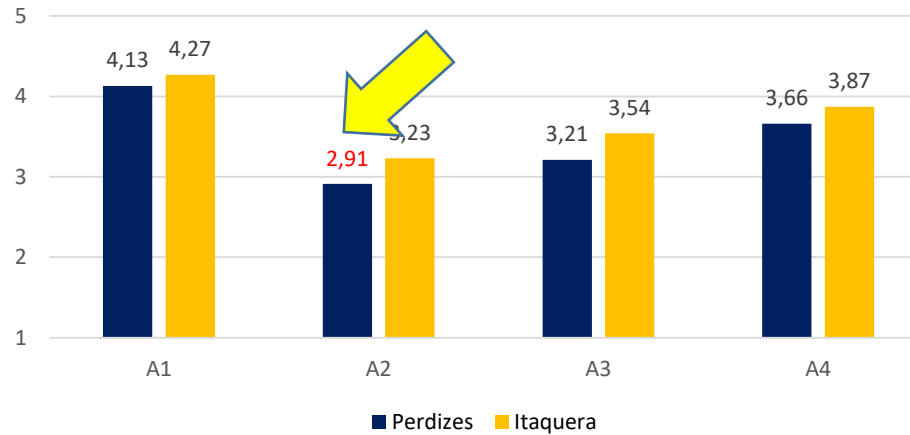
Questionário com respostas em escala de 1 a 5 onde, na análise:

- **PONTOS FORTES** ou **POTENCIALIDADES** quando os dados acerca da dimensão analisada eram positivos (média ponderada maior ou igual a 3,00)
- **PONTOS DE MELHORIA** com necessidade de intervenções para o alcance de melhorias ou solução, independentemente do agente (média ponderada menor que 3,00)

Segmento Discente

Discentes Perdizes

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Discentes de Graduação

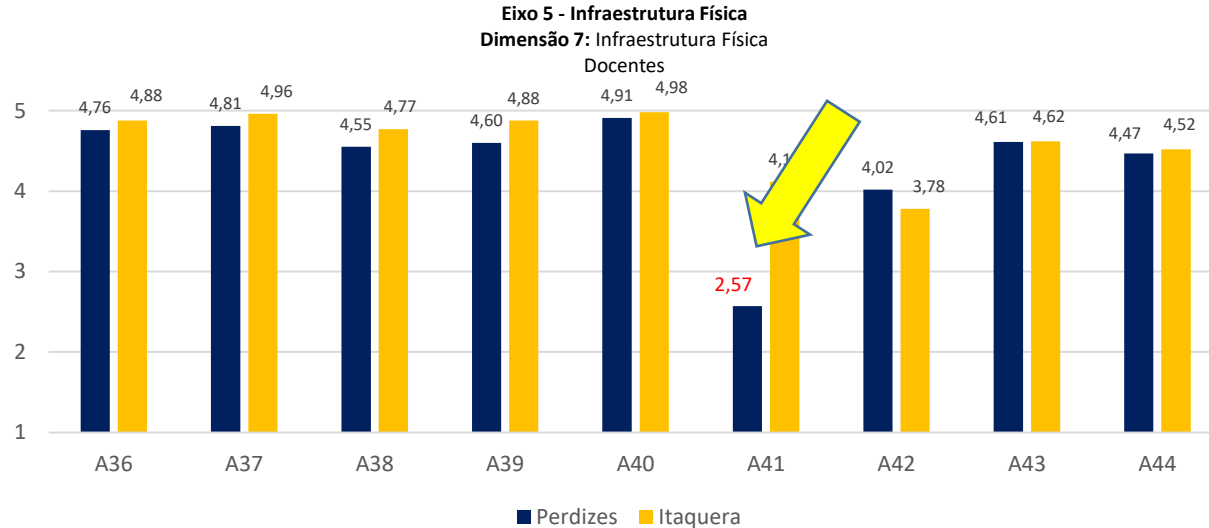


PONTOS DE MELHORIA

Graduação: demonstraram que deve haver melhora na comunicação dos resultados das avaliações institucionais realizadas anteriormente.

Segmento Docente

Docentes Perdizes (Eixo 5– Infraestrutura)



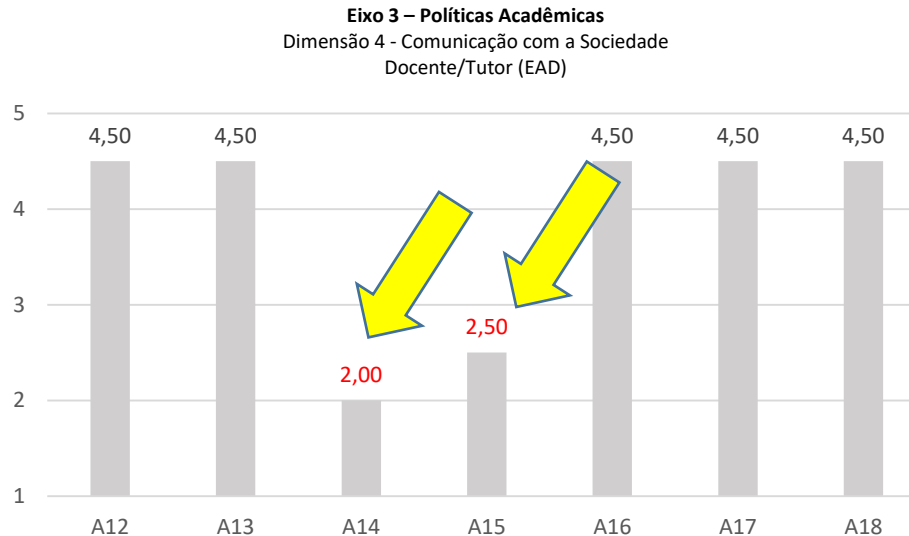
PONTOS DE MELHORIA

Os docentes de graduação na unidade Perdizes consideram insatisfatório o atendimento do setor de fotocópias na unidade.

Segmento Docente/Tutor EAD

Docentes/Tutores EAD

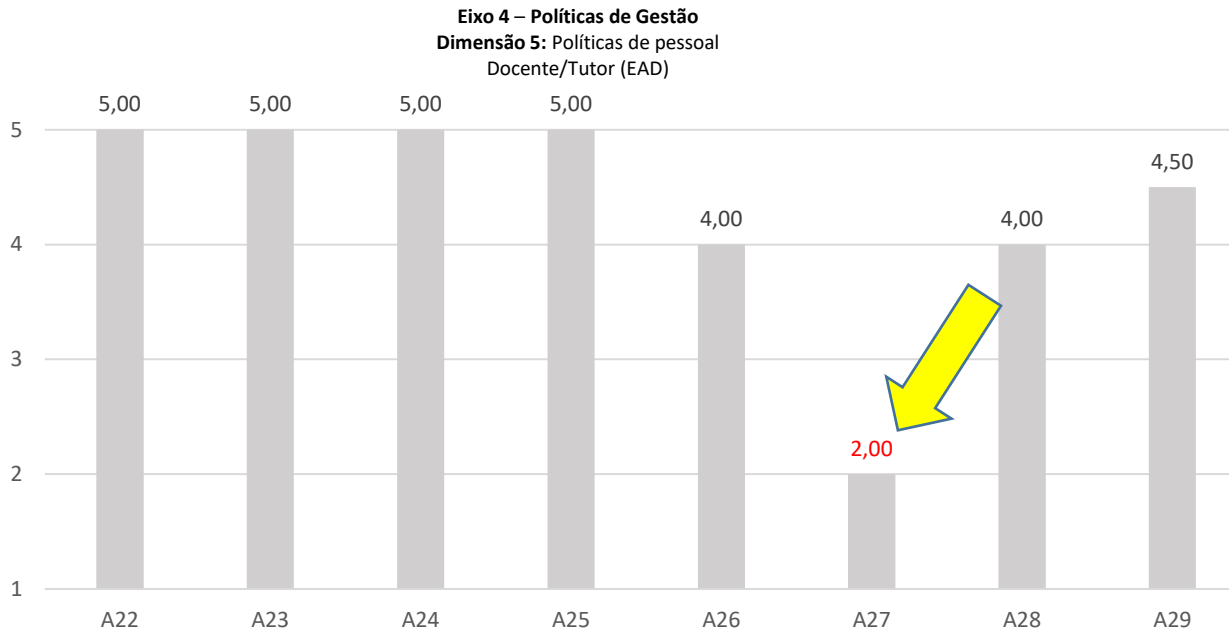
(Eixo 3 – Políticas Acadêmicas)



PONTOS DE MELHORIA

Os docentes/tutores EAD consideram insatisfatório a divulgação, para o público externo, dos cursos de graduação e pós-graduação e de atividades e serviços (por exemplo: cursos de extensão, ações de saúde, exposições, concertos, palestras, outros) desenvolvidos na Faculdade Santa Marcelina.

Docentes/Tutores EAD (Eixo 4 – Políticas de Pessoal)



PONTOS DE MELHORIA

Os docentes/tutores EAD demonstraram não conhecer o plano de cargos e salários na instituição.

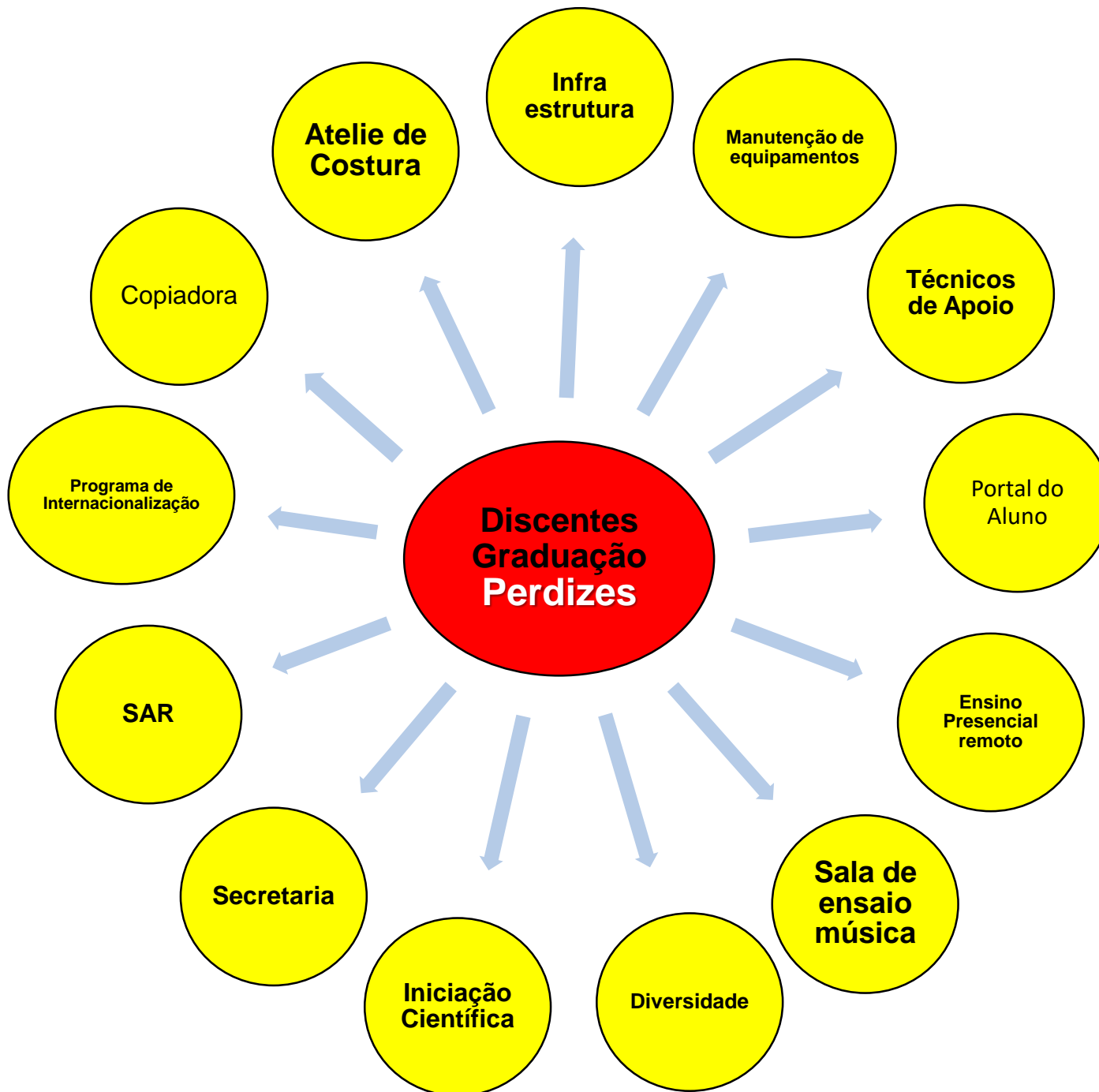
Segmento
COLABORADORES
TÉCNICO
ADMINISTRATIVOS

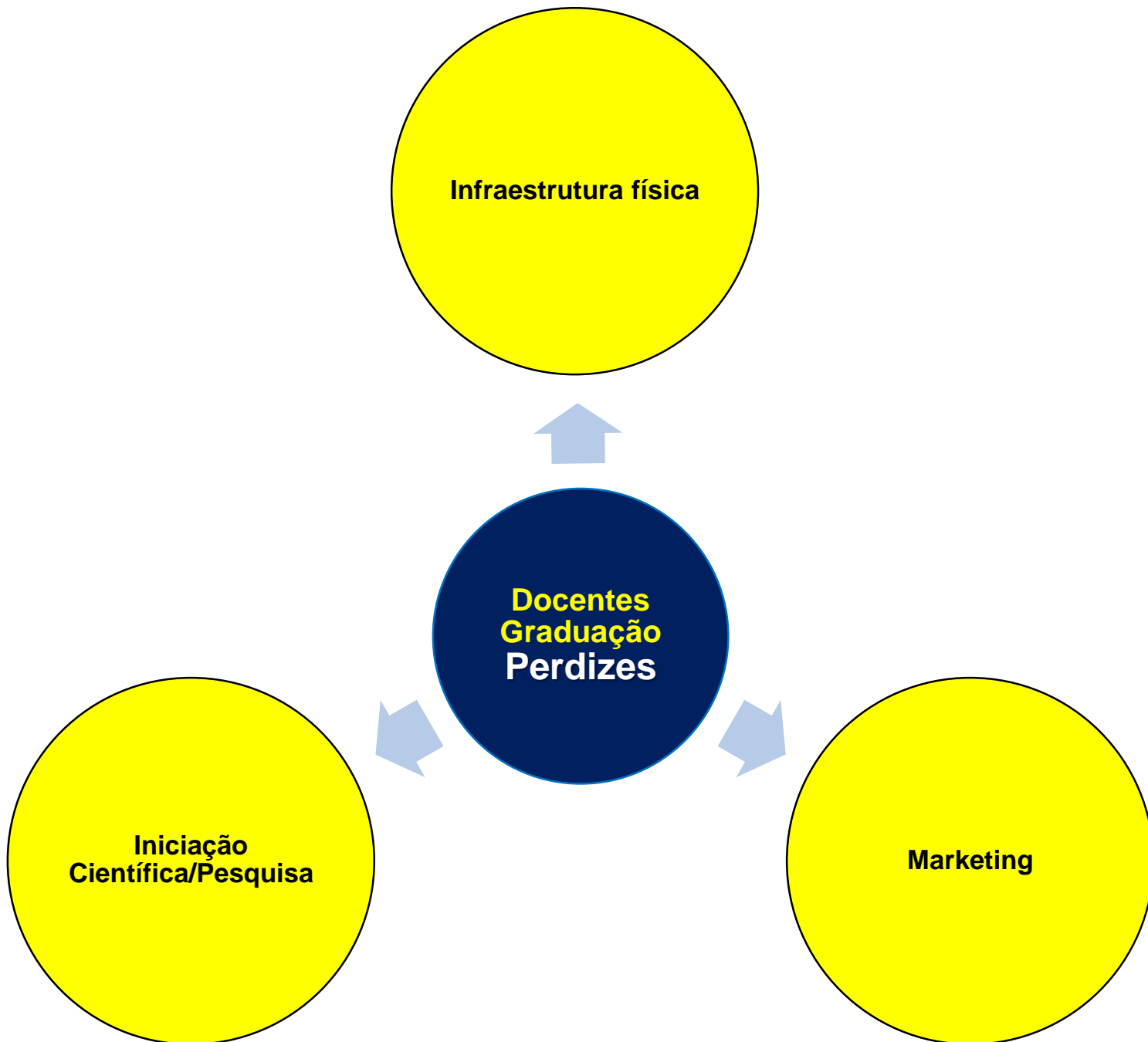
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Os Colaboradores Técnico Administrativos nas duas unidades (Itaquera e Perdizes) não demonstraram pontos de melhoria nas assertivas.

QUESTÃO ABERTA

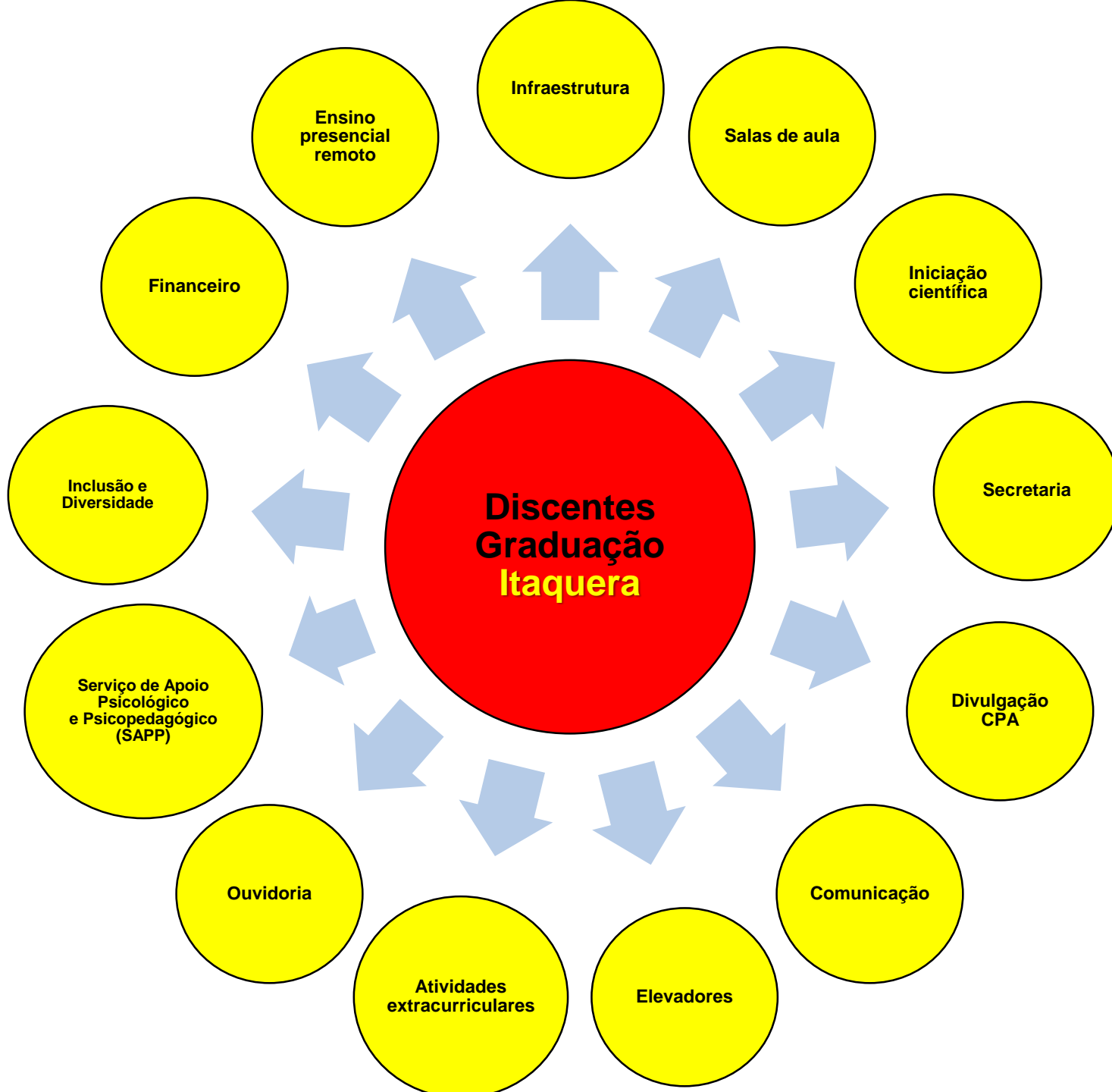
**A SEGUIR SERÃO APRESENTADOS OS
PONTOS DE MELHORIA IDENTIFICADOS
NAS RESPOSTAS DOS SEGMENTOS
DISCENTE, DOCENTE E TÉCNICO
ADMINISTRATIVO DAS UNIDADES
PERDIZES E ITAQUERA**



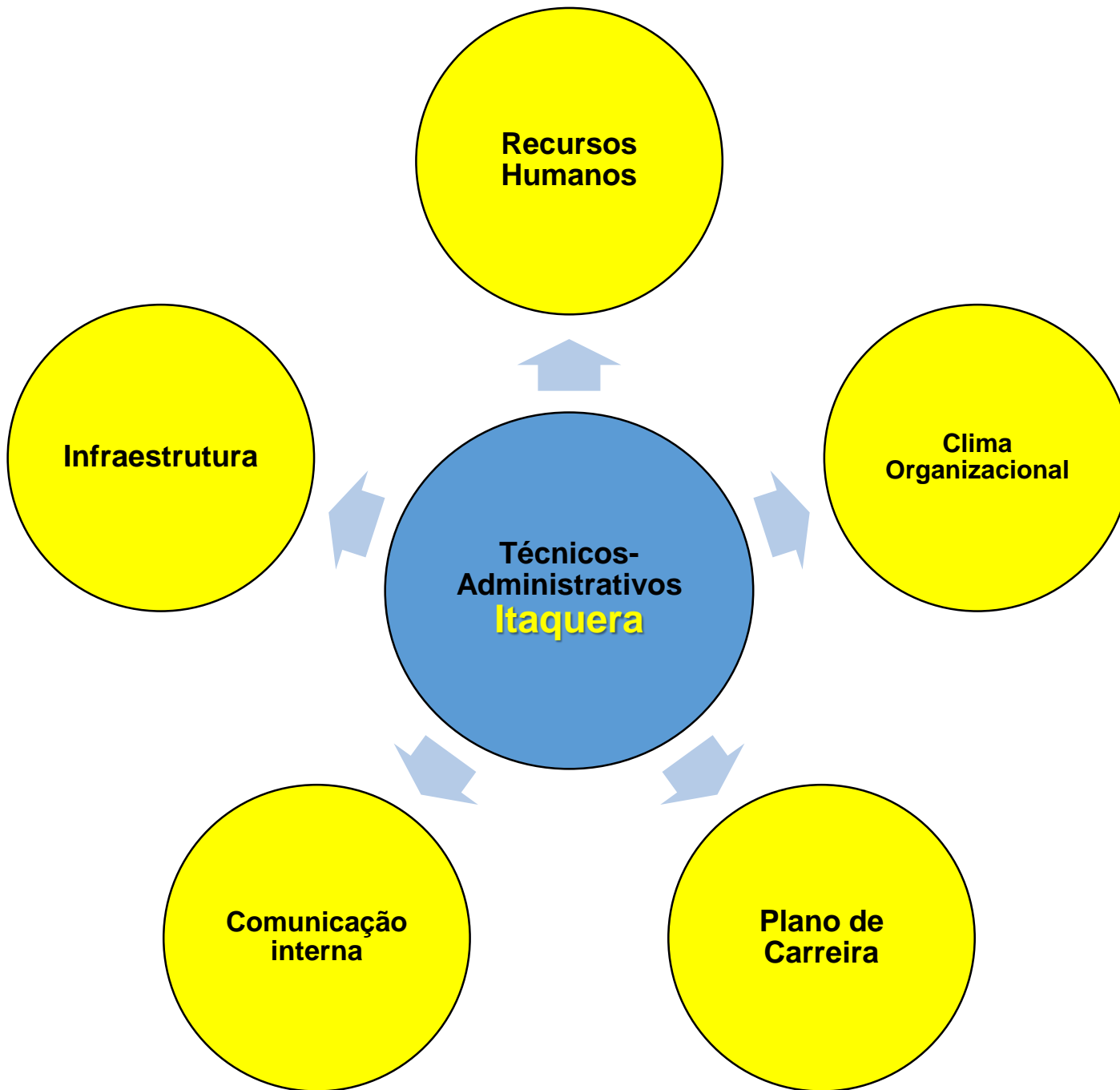


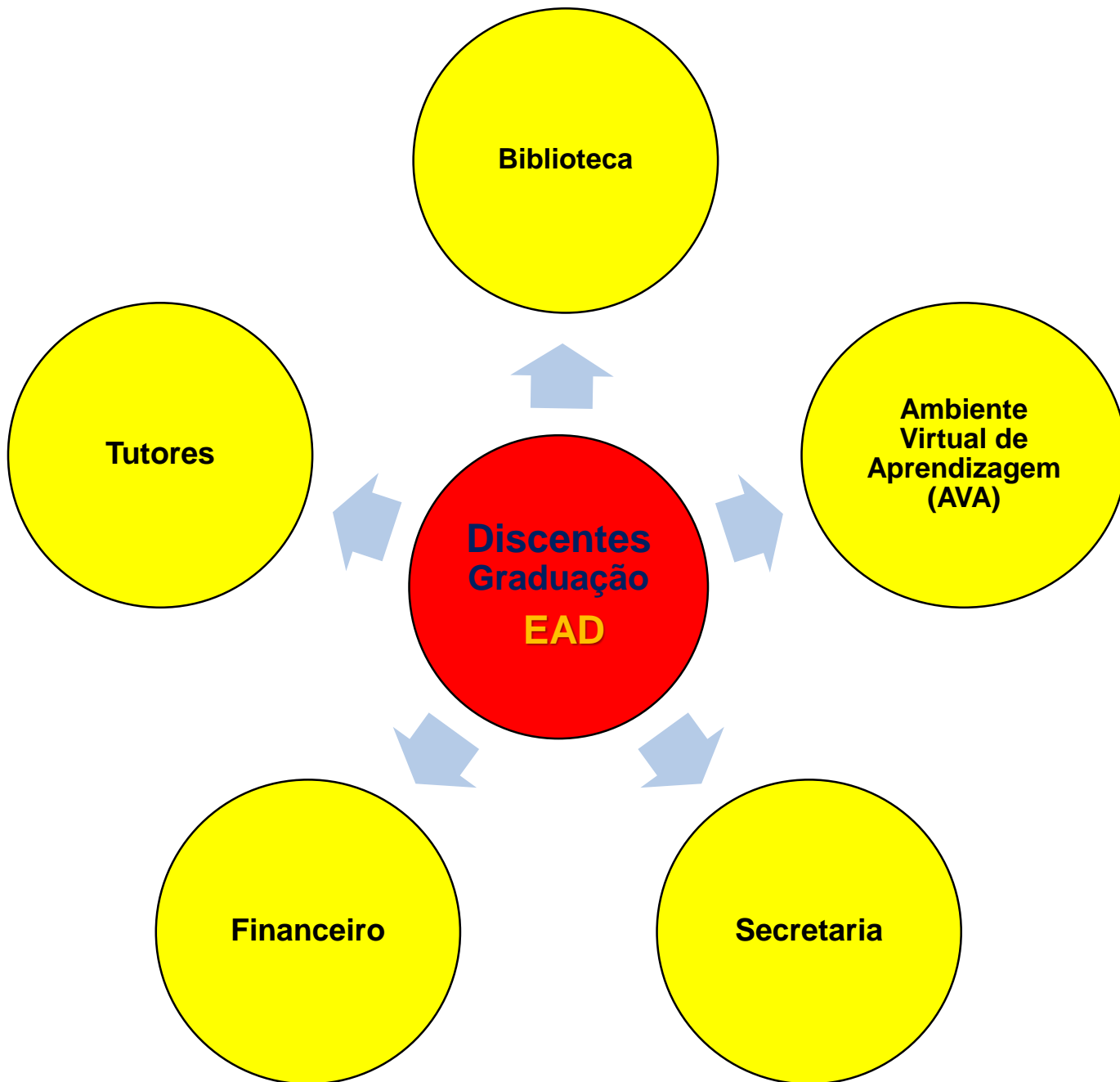


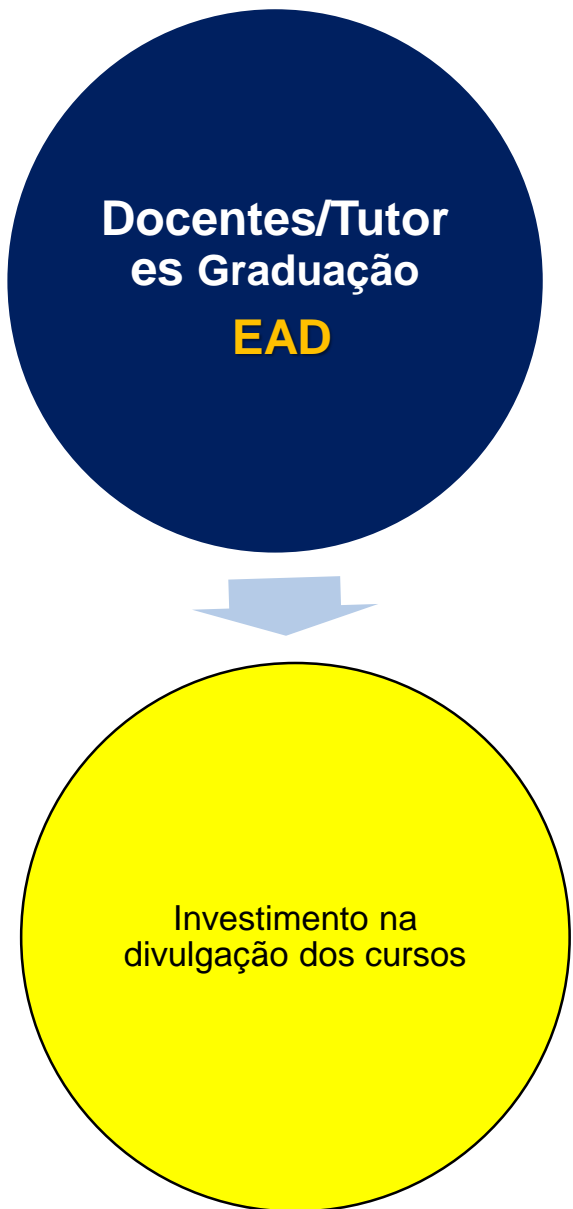










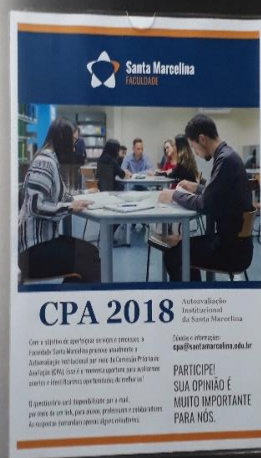


**Ações baseadas nos
pontos de melhoria
apontados nos
Relatórios da CPA
(Triênio 2018-2020)**

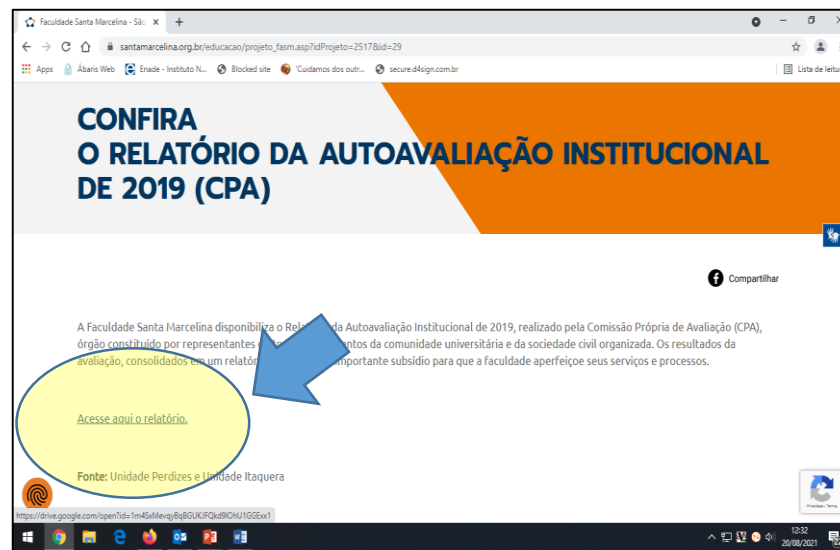
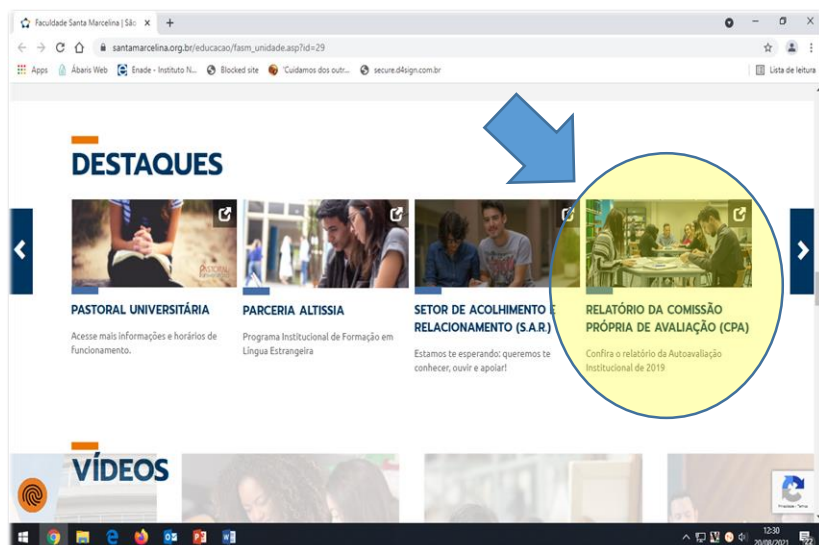
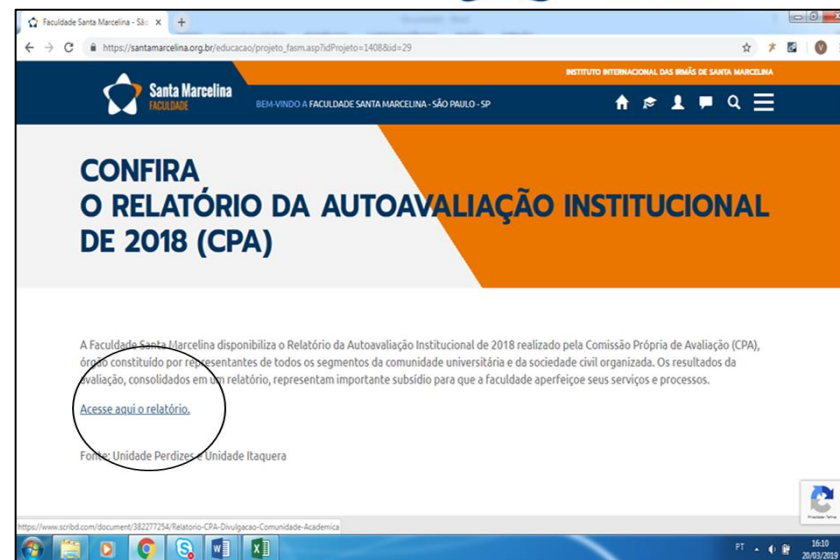
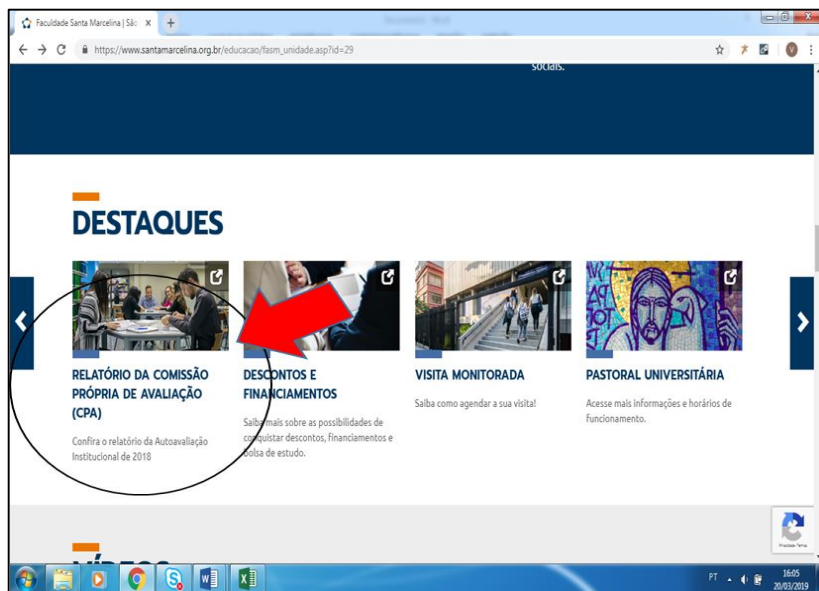
ALGUMAS AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DA CPA

Falha na comunicação para a participação da autoavaliação realizada pela CPA

- **Ação:** Divulgações no *site* da FASM, na intranet, por meio de *banners*, por cartazes e de placas indicativas da CPA para a participação e dos resultados do processo de autoavaliação institucional.



Divulgações dos resultados da CPA no *site* da FASM



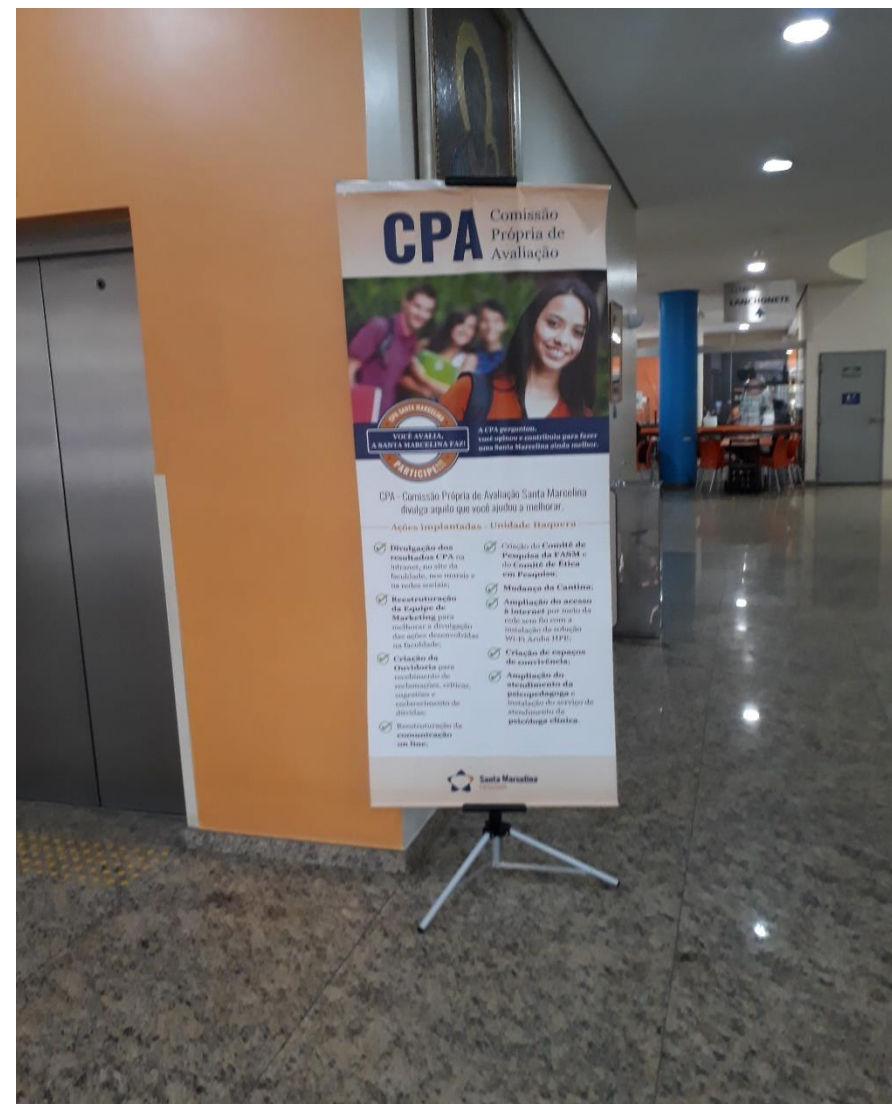
Destaque indicando os Relatórios da CPA (2018 e 2019)

Links de acesso aos Relatórios CPA (2018 e 2019)

Divulgações de resultados CPA por meio de *banners*



Banner resultados CPA - Perdizes



Banner resultados CPA - Itaquera

Placas indicativas de conquistas advindas de
sugestões e reivindicações realizadas por meio da
CPA

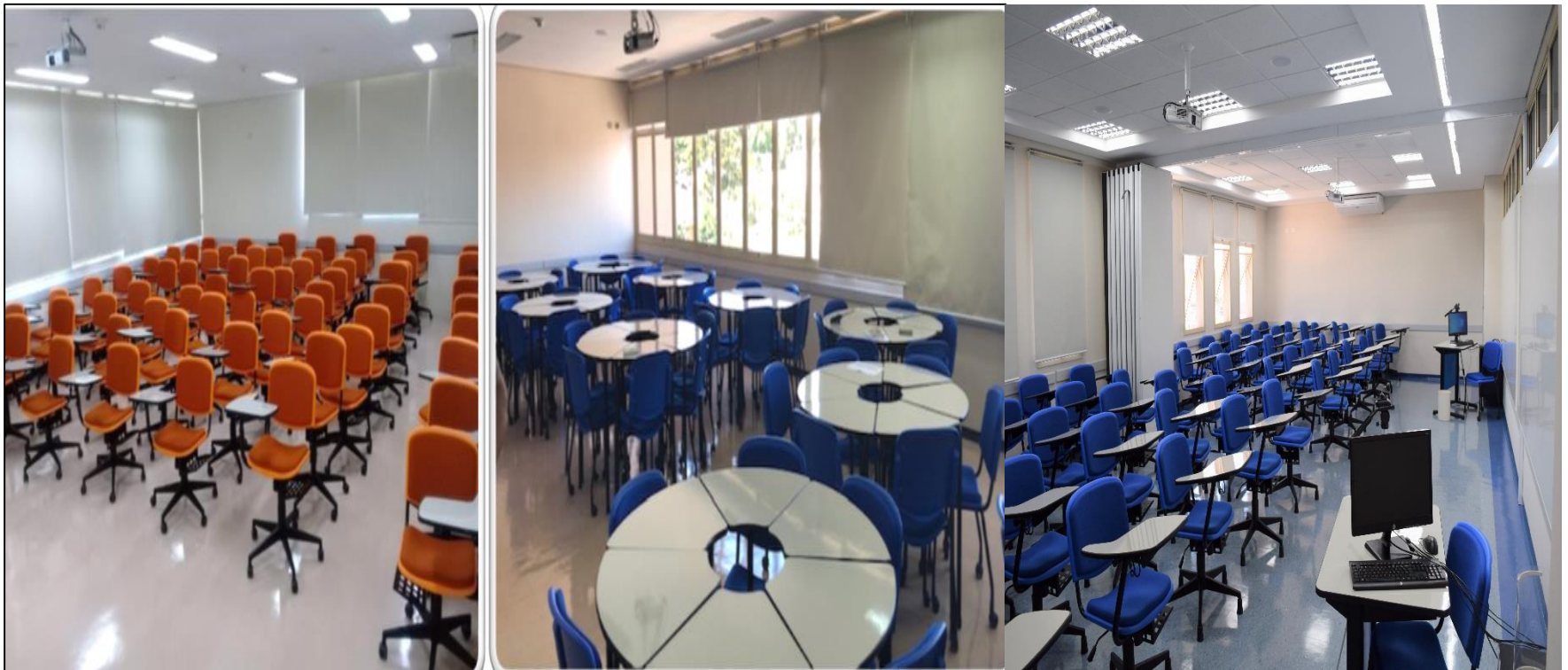


Percepção dos discentes de Perdizes e Itaquera de falta de incentivo ao desenvolvimento de pesquisas e a realização de eventos na unidade.

- **Ação:** Na unidade Itaquera foi criado o Comitê de Pesquisa da FASM (COPEFASM) que obteve, junto ao Ministério da Saúde, o registro de seu Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Dessa forma, foi gerada a possibilidade de realização de pesquisas aos discentes e docentes interessados e, conseqüentemente, a possibilidade da realização de produção científica, acarretando como consequência dessa produção a possibilidade de realização de eventos científicos na unidade. Além disso, mediante planejamento e solicitação com antecedência, a Diretoria apoia a execução de eventos dessa natureza e de tantos outros eventos das Ligas Acadêmicas nas dependências da faculdade. Na unidade Perdizes foi encaminhada à Diretoria Acadêmica a demanda dos alunos para que seja verificada a possibilidade de implantação de política de incentivo à pesquisa na unidade.

Alunos do curso de graduação em Medicina na unidade Itaquera reclamam do desconforto das cadeiras em sala de aula principalmente porque permanecem em período integral em aulas teóricas e para os alunos de maior estatura.

- **Ação:** investimento na reforma da estrutura física para a reconfiguração de novas salas de aula no Prédio São José na unidade Itaquera, além da atualização do mobiliário com a aquisição inicial de 540 novas carteiras escolares.

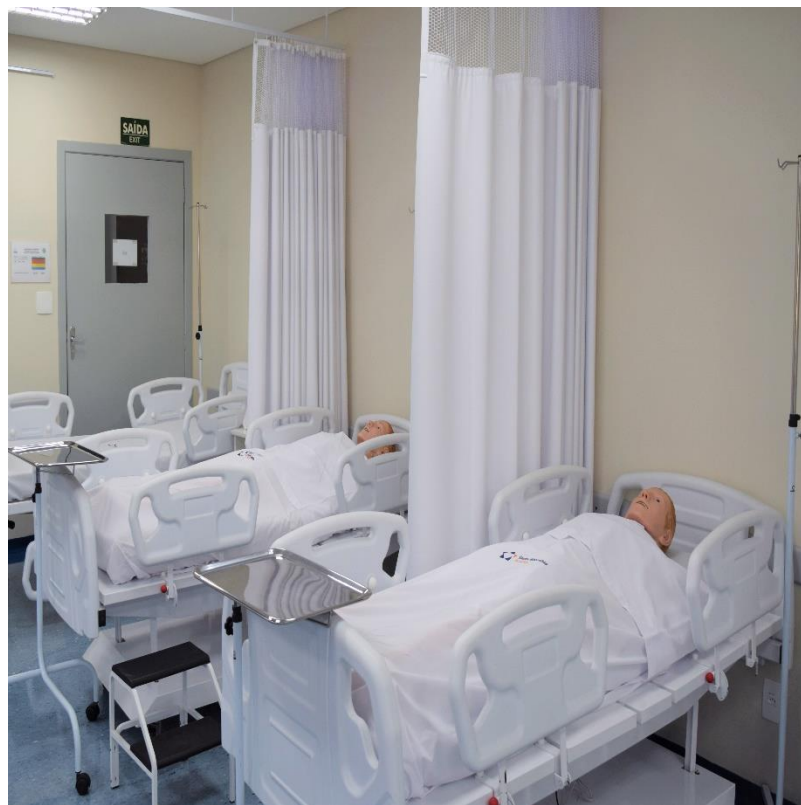
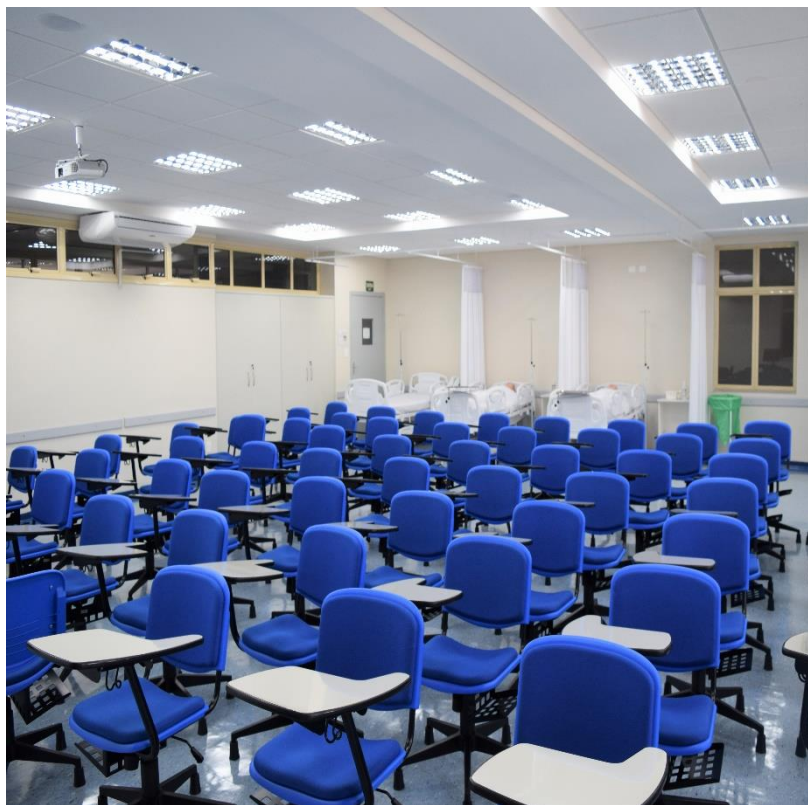


Discentes do curso de Medicina entendem que os laboratórios são insuficientes para o aumento do número de estudantes que ingressarão futuramente e que os laboratórios de anatomia deveriam ser maiores para atender melhor a demanda dos alunos e, docentes do curso de Medicina solicitam a implantação de um centro de simulação realística.

Ação: Aquisição e reforma de novo prédio na Rua Santa Marcelina nº 91 para abrigar novos laboratórios do curso de Medicina (Sala de preparo e tanques com peças anatômicas, Laboratório de Dissecção, Sala de Técnicas Cirúrgicas, Consultórios e Centro de Simulação Realística)



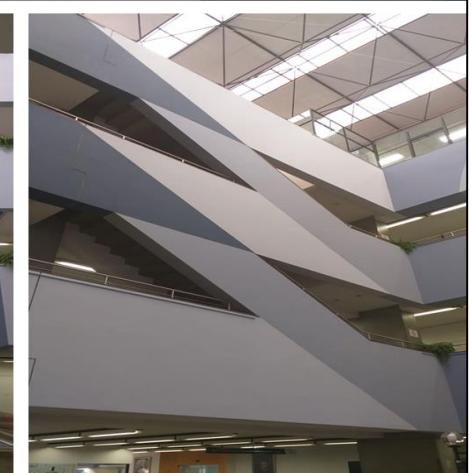
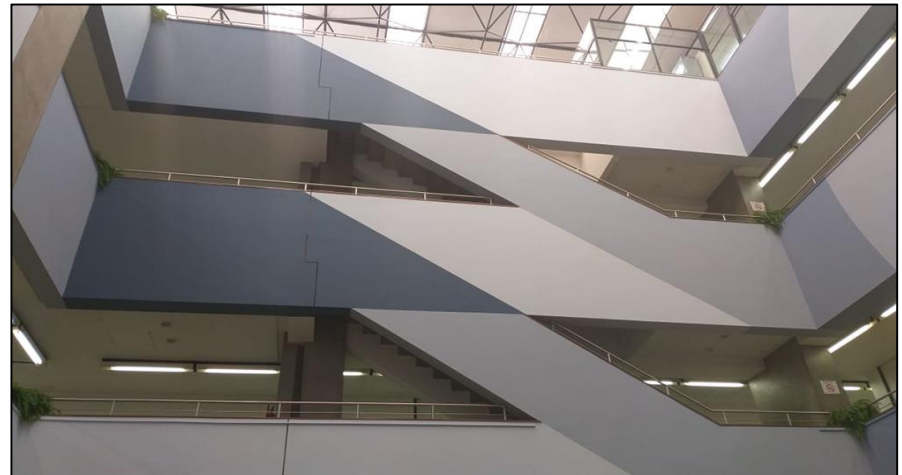
Reforma e adequação predial para implantação de laboratório de habilidades para o curso de Enfermagem no Prédio Santa Marcelina na unidade Itaquerá.



Discentes da unidade Perdizes acham que a unidade onde todos os cursos são de artes parece mais um hospital por seus alunos viverem em um local onde não pode haver inspiração, uma faculdade toda branca

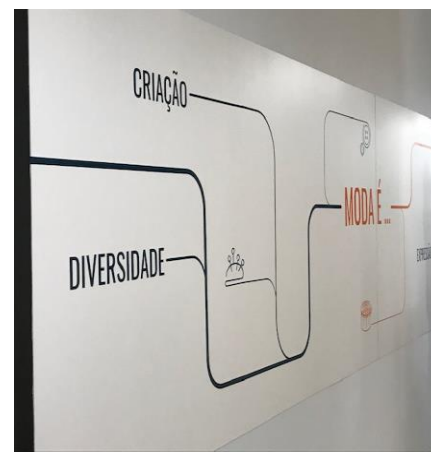
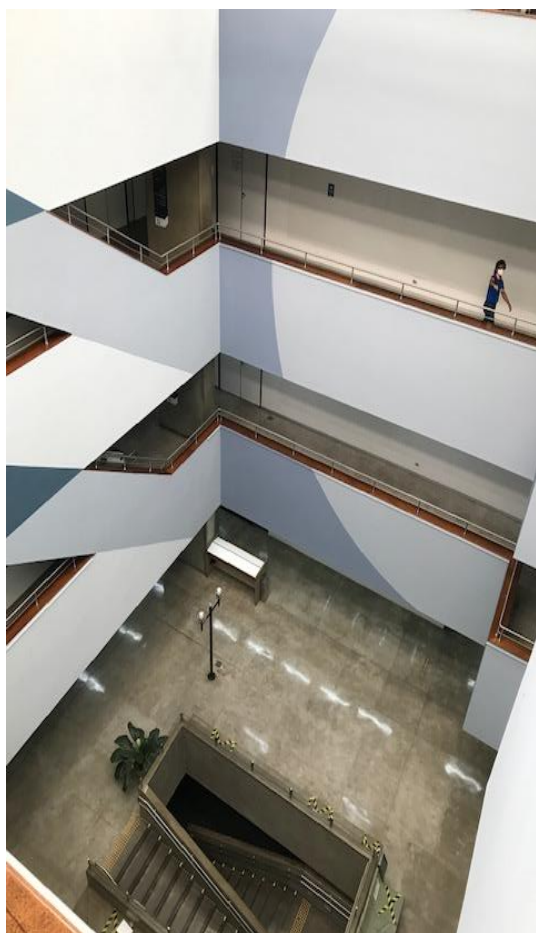


- **Ação:** A faculdade iniciou um projeto de transformação do layout na unidade e já realizou a pintura de espaços internos com uma nova identificação visual e que será continuado ao longo dos próximos meses num processo executivo de ambientação e sinalização.



Discentes da unidade Perdizes acham que a unidade onde todos os cursos são de artes parece mais um hospital por seus alunos viverem em um local onde não pode haver inspiração, uma faculdade toda branca

- **Ação:** A faculdade iniciou um projeto de transformação do layout na unidade e já realizou a pintura de espaços internos com uma nova identificação visual e que será continuado ao longo dos próximos meses num processo executivo de ambientação e sinalização.



Apontado como ponto de melhoria nas questões abertas pelos diversos segmentos participantes das duas unidades, a qualidade dos serviços de cantina surgiu como um serviço a ser melhorado nas duas unidades (Perdizes e Itaquera), seja pela falta de variedade de produtos e preços elevados ou pela falta de espaço suficiente para abrigar a todos que buscam esses serviços principalmente nos horários de maior demanda.

•**Ação:** Por se tratar de um serviço ofertado por terceiro mediante contrato, foram encaminhadas as necessidades de melhoria ao parceiro que detém a exploração do serviço nas duas unidades, pois a Faculdade Santa Marcelina possui contratos de locação de espaços para exploração deste serviço e, especificamente na unidade Itaquera, a questão relacionada à falta de espaços insuficientes para as refeições tem recebido atenção especial, sendo realizada nova cobertura de área externa para o aumento dos espaços físicos afim de abrigar novas mesas.



Área convivência interna com a nova cobertura e que abrigará as novas mesas – Unidade Itaquera.

Discentes da unidade Itaquera reivindicam mais aparelhos de microndas porque os disponíveis não são suficientes o que gera demora nos horários de maior demanda.

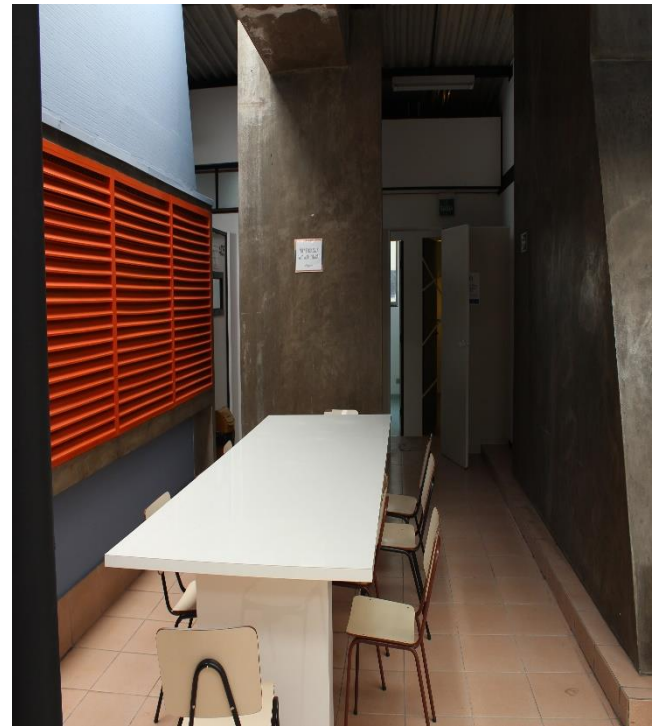
- **Ação:** Realizada readequação do espaço e colocação de novo mobiliário que abriga os novos aparelhos instalados dobrando a capacidade de uso por parte dos alunos.



Novos aparelhos de microndas instalados unidade Itaquera.

Alunos da unidade Perdizes solicitam uma mesa maior na área dos microndas.

- Adquirida uma mesa maior para melhor acomodação dos alunos nos horários das refeições.



Nova mesa localizada próxima aos aparelhos de microndas

Discentes do curso de Moda e Música citam a necessidade de ampliação de horário para acesso aos laboratórios, incluindo os sábados letivos e, aumento do número de Técnicos de apoio.

- **Ação:** foram encaminhadas todas as demandas apontadas por docente e discentes aos coordenadores dos cursos de Moda e Música, para que verifiquem a real necessidade dos profissionais nas salas de fotografia no período noturno, na sala de costura para manutenção das máquinas e na marcenaria, para que posteriormente estes façam os encaminhamentos necessários junto à Diretoria Acadêmica inclusive para apreciação da possibilidade da abertura dos laboratórios aos sábados para utilização com o auxílio de técnicos de apoio.

Houve indicação por parte de alunos do curso de música que uma única pianista “correpetidora” não consegue atender todas as necessidades dos alunos de música erudita em função da grande demanda.

- **Ação:** Efetivação do programa de monitoria com a seleção de aluno do curso de Música para ampliação do atendimento aos alunos na forma de pianista correpetidor.

Afinação e manutenção dos pianos na unidade Perdizes que foram apontados como pontos a serem melhorados por discentes e docentes do curso de Música.

- **Ação:** A faculdade já possui um contrato de prestação de serviços, com a empresa Armando Aronne - ME, para a manutenção periódica dos pianos que ocorre de forma quinzenal, necessidade de uma aproximação junto ao prestador de serviços para verificar a efetivação do cronograma de manutenção e afinação dos pianos.

Solicitação de instalação de Geradores na unidade Perdizes e modernização do equipamento da unidade Itaquera.

Ação: Foram instalados 3(três) novos equipamentos da marca Kohler nas duas unidades, sendo um equipamento na unidade Perdizes e substituído o equipamento da unidade Itaquera por dois novos equipamentos, mais modernos e com maior performance.



Prédio Santa Marcelina



Prédio São José



Unidade Perdizes

Unidade Itaquera

Alunos da unidade Itaquera solicitam a instalação de um espaço na faculdade para estacionamento de bicicletas (Bicicletário) por se tratar de um meio sustentável, saudável e barato de locomoção.

- **Ação:** instalação de suportes para apoio e guarda de bicicletas na entrada do estacionamento do Prédio São José com entrada pela Rua Santa Marcelina.



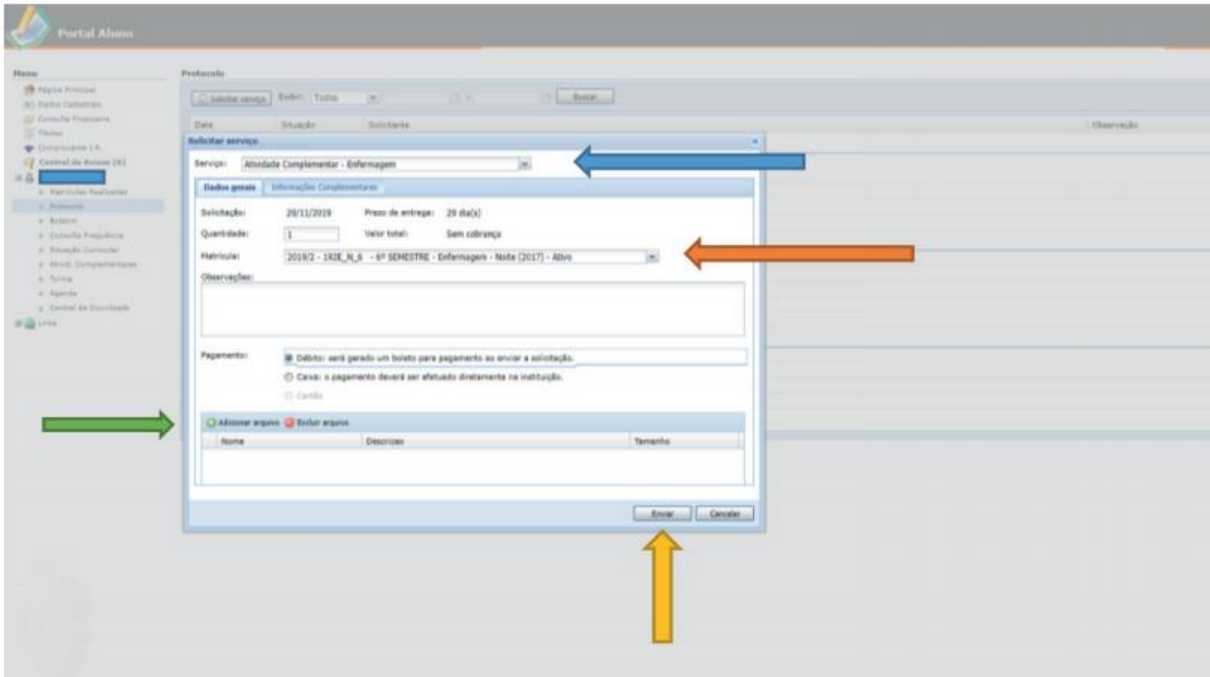
Unidade Itaquera

Alunos do curso de Moda apontam que há problemas na sala de costura, onde existem máquinas obsoletas que são pouco usadas e poderiam ser substituídas por máquinas novas e de qualidade superior. Muitos solicitam a troca das máquinas por outras de melhor qualidade.

- **Ação:** A Faculdade Santa Marcelina mantém contrato de prestação de serviços com a empresa Ramos Máquinas de Costura Ltda. – ME, para manutenção preventivas das máquinas de costura e assinado contrato de parceria para substituição por máquinas da marca “Singer” com o estabelecimento de um cronograma de substituição por Máquinas mecânicas Portáteis modelo Facilita 4423, Máquinas Overloque portáteis modelo ultralock 14SH754, Máquina Eletrônica e 1 Máquina Bordadeira modelo Superb Em200.

Solicitação de agilização do processo de entrega as atividades complementares deveriam ser anexadas digitalmente pelo portal, e não mais protocoladas fisicamente na secretaria.

- **Ação:** implantação, no Portal do Aluno, de um sistema para recebimento de forma eletrônica e no formato digital, dos comprovantes para análise e validação de atividades complementares realizadas pelos alunos.



The screenshot displays the 'Portal Aluno' interface with a 'Solicitar serviço' form. The form is titled 'Protocolo' and contains the following fields and options:

- Serviço:** Atividade Complementar - Enfermagem (indicated by a blue arrow)
- Data:** 20/11/2019
- Situação:** Solicitante
- Solicitante:** (empty field)
- Observação:** (empty text area)
- Seleção:** 20/11/2019
- Prazo de entrega:** 20 dia(s)
- Quantidade:** 1
- Valor total:** Sem cobrança
- Matrícula:** 201902 - 1426_NL6 - 01 SEMESTRE - Enfermagem - Note (2017) - Adv (indicated by an orange arrow)
- Pagamento:** Débito: será gerado um boleto para pagamento ao enviar a solicitação. Caixa: o pagamento deverá ser efetuado diretamente na instituição. Cartão
- Buttons:** 'Adicionar arquivo' and 'Excluir arquivo' (indicated by a green arrow)
- Table:** A table with columns 'Nome', 'Descrição', and 'Tamanho' (indicated by a yellow arrow)
- Buttons:** 'Enviar' and 'Cancelar' at the bottom right.

Print da tela do sistema para recebimento dos comprovantes de atividades complementares no Portal do Aluno.

Programa de Internacionalização: aluno do curso de Música cita a necessidade da criação de pontes entre os seus alunos com pesquisadores de outras instituições, cidades e países.



- **Ação:** Retomada em 2019 a estruturação do setor de internacionalização com a contratação de profissional especializado para Assessoria de Relações Internacionais.
- Convênios 2020: *Universidad de Salamanca* (Espanha) para intercâmbio de estudantes de graduação nas áreas de Artes Visuais e Comunicação; *University of Victoria* (Canadá) e *English Language* (Canadá) descontos nos cursos de língua inglesa voltados para a área de Saúde com possibilidade de estágio; *Polimoda* (Itália) *summer courses* e; *International Baccalaureate* (Suíça) convênio para admissão de estudantes portadores do diploma IB no curso de Medicina.
- Tratativas com a *Universidad Católica Argentina* para um convênio geral de cooperação acadêmica, específico para realização de estágio rotatório de estudantes de Medicina e, um convênio específico para intercâmbio acadêmico semestral para estudantes de graduação (exceto medicina); com o *Institut Catholique de Paris* (França) para concessão de descontos nos cursos de língua francesa e; com a *Partners for the Arts Abroad* (Estados Unidos) para oferta de *summer courses* na área de Música para público estrangeiro.

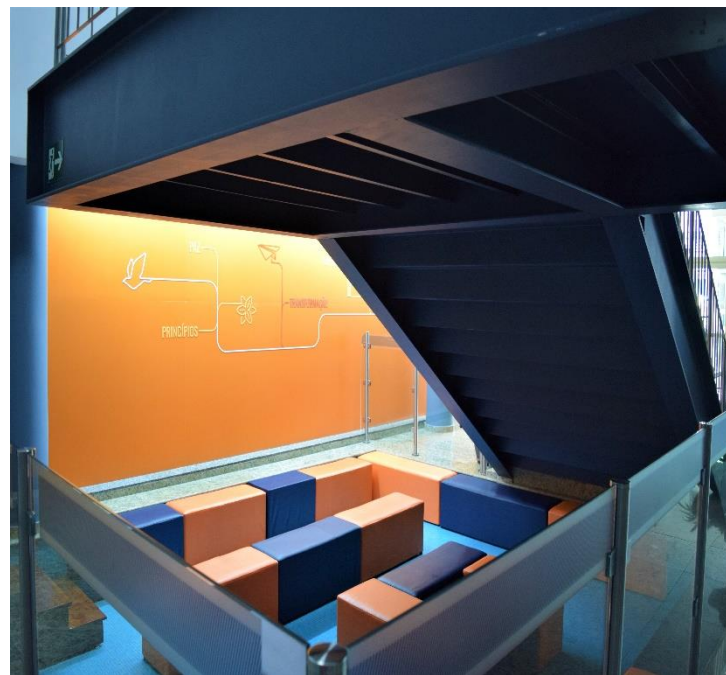
Financeiro: críticas, de alunos de todos os cursos, à não adoção de qualquer tipo de desconto durante o período da pandemia.



- **Ação:** A faculdade adotou como política de pessoal, o afastamento para a realização de atividades em domicílio, de todos os colaboradores que se enquadrassem nos considerados grupos de riscos para a COVID 19 e com a manutenção de todos os seus quadros sem a dispensa de nenhum colaborador,
- Investimentos para adequação da unidade
- Concessão ao aluno que declarou que não possuía condições de acesso à internet por dificuldade financeira com o fornecimento de pacotes de dados para acessar as aulas presenciais remotas, pelo tempo que perdurar a modalidade presencial remota.
- Para os alunos dos cursos da área da saúde em atividades práticas e estágios, foi implementado um processo de distribuição regular semanal de Equipamentos de Proteção Individual com distribuição de 28.860 aventais impermeáveis, 1.409 protetores faciais (*face-shield*), 19.636 gorros descartáveis, 2.325 máscaras modelo N95, 22.646 máscaras cirúrgicas, 330 óculos de proteção, 79.511 pares de luvas descartáveis e 50.401 protetores de calçados (propés).
- Implantação de projeto de flexibilização de mensalidades com eventuais isenções de correções (multas e juros), parcelamento e reparcelamento de débitos existentes respeitando a necessidade individualizada e, para que isso fosse realizado de forma exequível era solicitado pelo departamento financeiro, ao devedor, uma proposta com as condições de viabilidade para quitação dos débitos e, em se tratando de proposta que extrapolasse as condições possíveis, a faculdade apresentaria uma contraproposta possível.

Reivindicações dos alunos de todos os cursos da unidade Itaquera quanto a necessidade de criação de espaços de convivência e descanso adequados pois além dos alunos que realizam o curso integral, muitos trabalham e chegam mais cedo ou permanecem na faculdade após as aulas e poderiam aproveitar o tempo disponível para relaxar e descansar, entendem que a saúde mental dos alunos deve ser uma preocupação constante da faculdade.

- **Ação:** Estudo e levantamento de possibilidades de utilização de espaços disponíveis para a implantação de áreas de convivência.



Vista da nova área de convivência criada próxima à lanchonete

Alunos de Itaquera solicitam melhoria do isolamento acústico das salas de estudos da Biblioteca pois o excesso de ruídos dificulta a concentração, principalmente em semana de provas quando todos vão estudar lá, além de uma adequação na iluminação interna.

Ação: Realização de reforma com a complementação de fechamento das salas de estudos para redução dos ruídos entre as salas e instalação de mais luminárias para melhorar a iluminação interna.



Salas de estudos individuais com o fechamento para redução de ruídos na Biblioteca da Unidade Itaquera

Colaboradores de Itaquera citam a falta de clareza sobre o plano de carreira.

- **Ação:** Já em desenvolvimento pelo setor de Recursos Humanos da Mantenedora, com a colaboração de todos os departamentos, de uma estratégia para atualização e readequação dos instrumentos de avaliação de desempenho de todos os segmentos de colaboradores que possam embasar as decisões do plano de carreira, incluindo uma nova e melhor divulgação para dirimir as dúvidas e de como será viabilizado efetivamente.

Necessidade de melhoria no Departamento de Marketing e na utilização das redes sociais para a divulgação dos cursos. Para os docentes de Perdizes, os cursos podem ser melhor divulgados e as ações de marketing e comunicação da faculdade podem ser mais efetivos se divulgadas em revistas específicas da área de cada curso

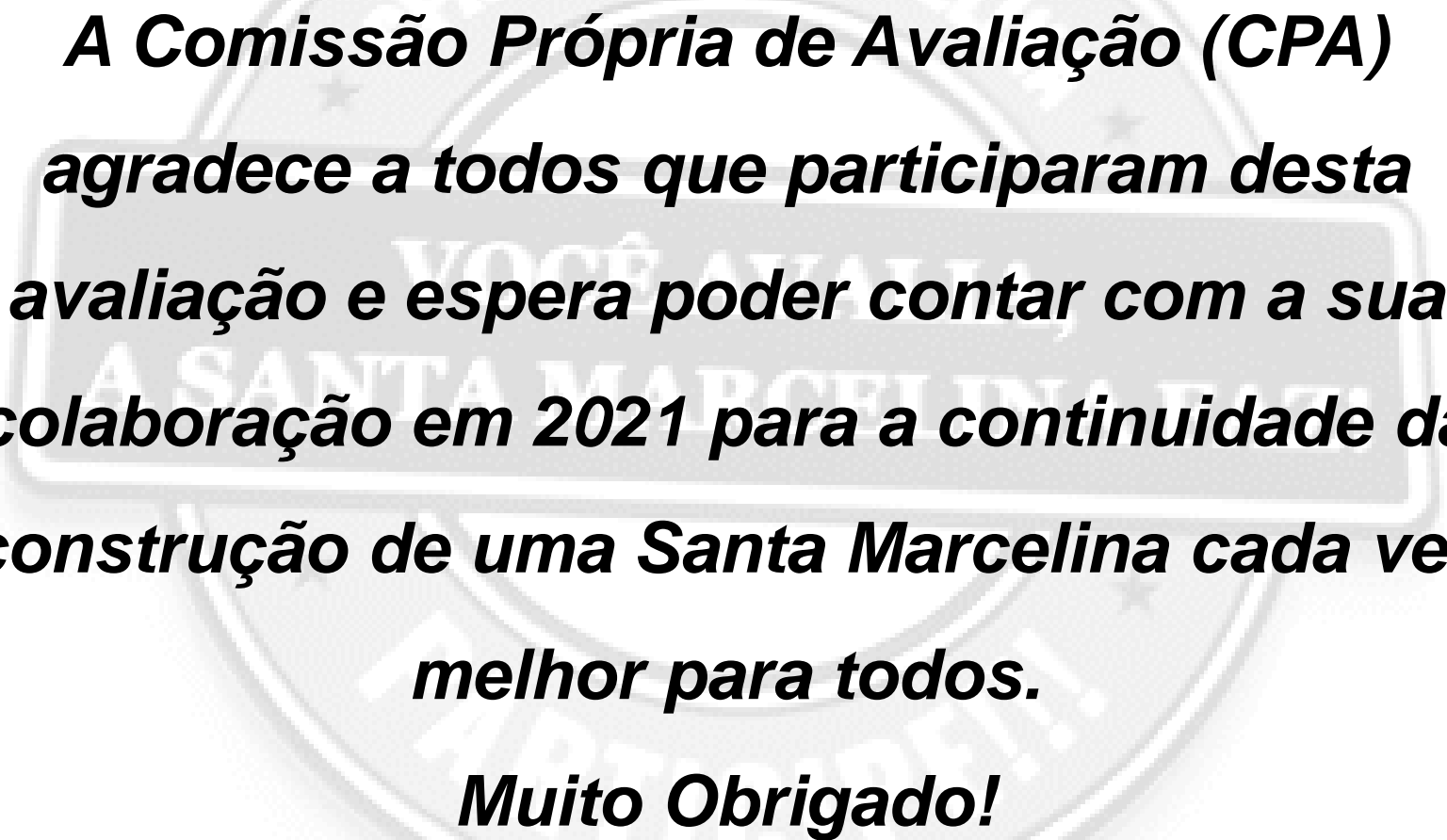
- **Ação:** Embora a Equipe de Marketing esteja em processo contínuo de busca de melhoria, e a faculdade mantenha os contratos com a agência de publicidade Low Fat e com a empresa XCom, essas sugestões serão encaminhadas para a responsável pelo setor para as avaliações de viabilidade e os encaminhamentos necessários.

Apontada a falta de representatividade dentro do professorado pois não há nenhum Professor(a) Preto(a), nenhuma das aulas do curso de Moda inclui ensinamentos sobre povos pretos e suas vestimentas sendo o ensino eurocentrista, também citam a necessidade de mais manequins *plus size* pois a faculdade prega inclusão mas pouco oferece quanto a isso.

- **Ação:** Embora sejam temas de discussão transversal entre todos os cursos das duas unidades, como surgiu de colocação específica do curso de Moda, a demanda foi encaminhada para a Coordenação do Curso para as reflexões e encaminhamentos necessários.

Reivindicações dos alunos dos cursos de graduação EAD relatando a necessidade de investimentos em melhorias no AVA e no acesso à biblioteca virtual.

- Todas as demandas relacionadas aos cursos de graduação EAD foram encaminhadas à Diretoria Acadêmica, responsável pelo EAD, para os encaminhamentos necessários no sentido de identificar as fragilidades apontadas no AVA e as dificuldades de acessar a biblioteca digital.



***A Comissão Própria de Avaliação (CPA)
agradece a todos que participaram desta
avaliação e espera poder contar com a sua
colaboração em 2021 para a continuidade da
construção de uma Santa Marcelina cada vez
melhor para todos.
Muito Obrigado!***

(Membros CPA 2020-2021)

★ CPA SANTA MARCELINA ★

VOCÊ AVALIA,
A SANTA MARCELINA FAZ!

★ PARTICIPE!!! ★