

Healthcare Management

COURSE DESCRIPTION

São Paulo – 2025

DISCIPLINE	Fundamentals of Management
CONTACT HOURS	80h

Description

Concept of Management. History of management. Evolution of administrative thought and theory. Characteristics, purposes, and functions of organizations. The management processes. New paradigms of management in a globalized environment. Management and its perspectives. The role of management and managers in contemporary organizations. Managerial skills. Trends in management.

Objectives

To present a systemic view of organizations, the role of the manager, and business functions, introducing the field of Management, its characteristics, and professional practice based on planning, organizing, leading, and controlling.

Core Reading

LACOMBE, Francisco. **Teoria geral da Administração**. São Paulo: Editora Saraiva, 2009.

MAXIMIANO, Antônio C. A. **Introdução à Administração**. São Paulo: Grupo GEN, 2012.

OLIVEIRA, Djalma P. R. **Introdução à administração**: Edição compacta. São Paulo: Grupo GEN, 2009.

Recommended Reading

BATEMAN, Thomas S; SNELL, Scott A. **Administração - Série A**. Porto Alegre: Grupo A, 2012.

CORRÊA, Henrique L. **Teoria geral da administração**: abordagem histórica da gestão de produção e operações. São Paulo: Grupo GEN, 2003.

KWASNICKA, Eunice L. **Introdução à Administração**. São Paulo: Grupo GEN, 2012.

MASIERO, Gilmar. **Administração de empresas: Teoria e Funções com exercícios e casos.** São Paulo: Saraiva, 2012.

OLIVEIRA, Djalma P. R. **Teoria geral da administração: uma abordagem prática.** São Paulo: Grupo GEN, 2013.

DISCIPLINE **Organizational Process Management**

CONTACT HOURS 80h

Description

Introduction to organizational process management. Fundamental concepts of processes and their characteristics. Process modeling: identification, analysis, and design. Tools and techniques for process mapping and documentation. Analysis of process efficiency and effectiveness. Continuous improvement and business process reengineering (BPR). Process automation and optimization. Integration of processes with information technology. Management of organizational changes related to processes.

Objectives

To enable students to understand the fundamentals, concepts, and techniques related to the effective management of processes within organizations. This includes skills to identify, analyze, design, document, improve, and optimize processes, aiming to enhance organizational efficiency, quality, and competitiveness.

Core Reading

AJRA, Sanmya Feitosa. **Empreendedorismo: conceitos e práticas inovadoras.** São Paulo: Erica, 2019. 1 recurso online. (Eixos). ISBN 9788536531625.

LACOMBE, Francisco. **Teoria geral da Administração.** São Paulo: Editora Saraiva, 2009.

VECINA NETO, G.; MALIK, A. M. **Gestão em saúde.** Rio de Janeiro, RJ: Guanabara Koogan, 2016.

Recommended Reading

CORRÊA, Henrique L. **Teoria geral da administração:** abordagem histórica da gestão de produção e operações. São Paulo: Grupo GEN, 2003.

MASIERO, Gilmar. **Administração de empresas.** 3. São Paulo: Saraiva, 2012. 1 recurso online. ISBN 9788502177543.

KWASNICKA, Eunice L. **Introdução à Administração.** São Paulo: Grupo GEN, 2012.

OLIVEIRA, Djalma P. R. **Teoria geral da administração:** uma abordagem prática. São Paulo: Grupo GEN, 2013.

DISCIPLINE **Philosophical Anthropology**

CONTACT HOURS 40h

Description

Understanding how society influences the individual's life and promotes human development. Study of key issues involving contemporary societies and their organizations, as well as ethnic and racial relations and the knowledge of Afro-Brazilian history and culture. Discussion of major challenges faced by human beings in modern societies. Relationship between knowledge, human development and growth, and health. Concepts related to social inclusion policies (autism spectrum, Afro-Brazilian identities, gender and sexuality, multiple disabilities).

Objectives

To provide students with tools to employ Cultural Anthropology and Sociology as instruments to support their functions in healthcare activities.

Core Reading

CAZAROTTO, José Luiz. **Psicologia e Antropologia.** São Paulo: Ideias & Letras 2015.

GIL, Antonio Carlos. **Sociologia geral.** São Paulo, SP: Atlas, 2011.

LARAIA, Roque de Barros. **Cultura: um conceito antropológico**. 27. ed. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2015.

Recommended Reading

LAKATOS, Eva M., MARCONI, Mariana de A. **Sociologia geral**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

LOURO, G.L. **Gênero, sexualidade e educação: uma perspectiva pós-estruturalista**. 16.ed. São Paulo: 2014.

NARDI, Henrique Caetano; Sandrine Machado, Paula; Silva Silveira, Raquel da. **Diversidade Sexual, Relações de Gênero e Políticas Públicas**. São Paulo: Sulina, 2013.

DISCIPLINE	Portuguese Language Studies
CONTACT HOURS	40h

Syllabus

Development of students' competence in reading, writing and speaking Portuguese through the study of linguistic features in texts and learning activities, supported by the relevant prescriptive grammar rules. Academic skills reinforcement in reading and writing, including functional reading skills.

Objectives

To read, analyze and interpret a range of texts, and to produce academic writing consistent with the standards of the genre.

Core Reading

GARCIA, Othon Moacyr. **Comunicação em prosa moderna. Aprenda a escrever, aprendendo a pensar**. 27. ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2015.

MEDEIROS, J.B. **Português instrumental**. 10ed. São Paulo: Atlas, 2013.

SIQUEIRA, Wagner Garcia. 1ª ed. São Paulo: Expressão & Arte Editora, 2014.

Recommended Reading

CEREJA, William Roberto; MAGALHÃES, Thereza Cochar. **Gramática: texto, reflexões e uso**. 3ed. São Paulo: Atual, 2009

COMPEDELLI, Samira Yousseff; SOUZA, Jésus Barbosa. **Português: literatura, produção de textos e gramática**: volume único. 3 ed. São Paulo, SP: Saraiva, 2000.

MENDES, Andréia Almeida *et al.* **Linguística textual e ensino**. Porto Alegre: SAGAH, 2020. 1 recurso online. ISBN 9786581492670

DISCIPLINE	Fundamentals of Mathematics
CONTACT HOURS	80h

Description

Development of competence in working with linear, quadratic, polynomial and logarithmic functions. Supply and demand functions. Cost and price functions. Break-even point. Limits: definition, limits at a point, one-sided limits, continuity and discontinuity of a function. Derivatives: definition, derivatives of sums, differences, products and quotients. Integration: characteristics, properties and applications.

Objectives

To present key mathematical topics, focusing on their application as analytical support for decision-making.

Core Reading

LAPA, Nilton. **Matemática aplicada**. Uma abordagem introdutória. São Paulo: Saraiva, 2012.

SILVA, Luiza M. O; MACHADO, Maria A. S. **Matemática aplicada à administração, economia e contabilidade**. Funções de uma e mais variáveis. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

ZEGARELLI, Mark. **1001 Problemas da Matemática & Álgebra para Leigos**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2016.

Recommended Reading

ALRO, Helle; SKOVSMORE, Ole. **Diálogo e Aprendizagem na Educação Matemática**. 2ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2010.

ANTON, Howard; BUSBY, Robert C. **Álgebra Linear Contemporânea**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

HAZZAN, Samuel. **Matemática Básica**. Para administração, economia, contabilidade e negócios. São Paulo: Atlas, 2021.

PACHECO, Ricardo. **Matemática Atuarial de Seguros de Danos**. São Paulo: Atlas 2014.

ROSEN, Kenneth H. **Matemática Discreta e suas Aplicações**. 6ed. Porto Alegre: AMGH, 2010.

DISCIPLINE **Research Methodology**

CONTACT HOURS 40h

Description

Foundations of scientific understanding, scientific thought, methodical knowledge, research methods and techniques for systematic investigation.

Objectives

To understand and apply the principles of research methodology in the production and dissemination of knowledge through the methods and techniques of scientific research.

Core Reading

DE SORDI, José O. **Elaboração de pesquisa científica**. Seleção, leitura e redação. São Paulo: Saraiva, 2013.

GIL, Antônio C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6ed. São Paulo: Atlas, 2018.

MARCONI, Marina de A; LAKATOS, Eva M. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 9ed. São Paulo: Atlas, 2021.

Recommended Reading

LOZADA, Gisele; NUNES, Karina da S. **Metodologia Científica**. Porto Alegre: SAGAH, 2018.

MATIAS-PEREIRA, José. **Manual de Metodologia da Pesquisa Científica**. 4ed. São Paulo: Atlas, 2019.

NASCIMENTO, Luiz P. **Elaboração de projetos de pesquisa**. Monografia, dissertação, tese e estudo de caso, com base em metodologia científica. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

OLIVEIRA, José P. M; MOTTA, Carlos A. P. **Como escrever textos técnicos**. 2ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

SANTOS, João A; PARRA FILHO, Domingos. **Metodologia Científica**. 2ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

DISCIPLINE	Foundations of Law
CONTACT HOURS	80h

Description

Relations of Law with other areas of knowledge. Codification in Brazilian Law. Law of Introduction to the Brazilian Civil Code. Trends in contemporary Brazilian Law. Morality and Law. Social norms. Justice and equity. Introduction to Brazilian Law. Introduction to Brazilian Constitutional and Administrative Law. Environmental Law. Legal Norm – Validity, Effectiveness and Term. Sources of Law. Legal Principles. Fundamental Legal Concepts. Legal fact. Legal relationship. Subject of Law. Subjective rights. Legal duty. Illegality. Sanction. Legal act and fact. Judicial organization. Legislation and principles of human rights. Ethnic groups, nationality and communities. Aspects of Brazilian Law No. 13,467/2017 on Labor Reform.

Objectives

To develop an understanding of the core theoretical and practical elements of Law and their application in practice.

Core Reading

BERWIG, Aldemir. **Direito Administrativo**. Ijuí: Unijuí, 2019.

GUERRA, Sidney. **Curso de Direitos Humanos**. 6ed. São Paulo: Saraiva, 2020.

LOPES, José R. L; QUEIROZ, Rafael M. R; ACCA, Thiago S. **Curso de História do Direito**. 4ed. São Paulo: Atlas, 2021.

Recommended Reading

ATIENZA, Manuel. **As Razões do Direito - Teoria da Argumentação Jurídica**. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2014.

COUTINHO, Diogo R. **Direito, Desigualdade e Desenvolvimento**. São Paulo: Editora Saraiva, 2013.

FIGUEIREDO, Leonardo Vizeu. **Lições de Direito Constitucional**. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2013.

PIRES, Antônio C. M. **Direito Administrativo**. São Paulo: Grupo GEN, 2013.

SOCIEDADE, cultura e cidadania. Porto Alegre: SAGAH, 2020. VER RELATORIO DE ESTUDO.

DISCIPLINE **Organizational Psychology**
CONTACT HOURS 80h

Description

Basic principles of the formation, development, and psychodynamics of emotional mechanisms, providing a critical and comprehensive understanding of human behavior processes and their effects on interpersonal relationships in healthcare settings.

Objectives

To enable students to acquire knowledge and skills by understanding human behavior.

Core Reading

FADIMAN, J. **Personalidade e crescimento pessoal**. 5. Porto Alegre: ArtMed, 2004.

FREUD, S. **Amor, sexualidade, feminilidade**. São Paulo: Autêntica, 2018.

WEITEN, W. **Introdução à psicologia temas e variações**. 3.ed. São Paulo: Cengage Learning, 2018.

Recommended Reading

COLLIN, C. et al. (Colabs.). **O livro da psicologia**. São Paulo: Globo, 2012.

ISMAEL, S. M. C. **Psicologia Hospitalar** - sobre o adoecimento... articulando conceitos com a prática clínica. Porto Alegre: Atheneu, 2013.

DISCIPLINE **Foundations of Economics**

CONTACT HOURS 80h

Description

Basic notions of economics and introduction to its foundations. Study of the basic economic laws, factors of production and their applications, instruments, and fundamental interrelations. Structure and model of the market economy. Theory of Production. Objectives of macroeconomic policies and their main instruments. Study of the main types of inflation, their causes and resulting distortions. Analysis of global economic issues.

Objectives

To foster an understanding of global economic issues by demonstrating the relationship between economic theory and real-world practice, as well as their applications in the business environment.

Core Reading

FRANK, Robert H; BERNANKE, Ben S. **Princípios de Economia**. 4ed. Porto Alegre: AMGH, 2012.

SAMUELSON, Paul A.; NORDHAUS, William D. **Economia**. 19ed. Porto Alegre: AMGH, 2012.

VASCONCELLOS, Marco A. S; GARCIA, Manuel E. **Fundamentos de Economia**. 6ed. São Paulo: Saraiva, 2019.

Recommended Reading

BACHA, Edmar L; BOLLE, Mônica B. (org.) **Novos Dilemas da Política Econômica**. Rio de Janeiro: LTC, 2011.

MUNCHAU, Wolfgang. **Os anos do colapso. O estouro da crise econômica mundial.** Porto Alegre. Bookman, 2014

GUIMARÃES, Bernardo, GONÇALVES, Carlos E. **Introdução à Economia.** São Paulo: Atlas, 2020.

HUBBARD, Robert G; O'BRIEN, Anthony P. **Introdução à Economia.** 2ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

SILVA, César R. L; LUIZ, Sinclayr. **Economia e Mercados.** Introdução à economia. 20ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2018.

DISCIPLINE	Introduction to Accounting
CONTACT HOURS	80h

Description

Introduction to accounting: concepts, purposes, and applications. Financial statements: cash flow, basic structures, and income statement. Overview of balance sheets: double-entry method, debit and credit mechanisms. Journal entries and bookkeeping.

Objectives

To provide understanding of the main accounting methods and principles, presenting them as an important conceptual tool for management.

Core Reading

GONÇALVES, Eugênio C; BAPTISTA, Antônio E. **Contabilidade Geral.** 7ed. São Paulo: Atlas, 2011.

MARION, José C. **Análise das demonstrações contábeis.** 8ed. São Paulo: Atlas, 2019.

SANTOS, Fernando A; VEIGA, Windsor E. **Contabilidade:** com ênfase em micro, pequenas e médias empresas. 3ed. São Paulo: Atlas, 2014.

Recommended Reading

CARDOSO, Ricardo L; SZUSTER, Natan; SZUSTER, Fortunée R. (et al). **Contabilidade geral:** introdução à Contabilidade Societária. 4ed. São Paulo: Atlas, 2013.

GRIFFIN, Michael P. **Contabilidade e finanças.** São Paulo: Editora Saraiva, 2012.

MALACRIDA, Mara J. C; YAMAMOTO, Marina M; PACCEZ, João D. Fundamentos da Contabilidade. **A Contabilidade no Contexto Global.** 2ed. São Paulo: Atlas, 2019.

VELLANI, Cassio L. **Contabilidade e responsabilidade social:** integrando desempenho econômico, social e ecológico. São Paulo: Atlas, 2011.

ZUCCHI, Paola. **Economia e Gestão em Saúde.** Barueri: Manole, 2010.

DISCIPLINE **Philosophy and Business Ethics**

CONTACT HOURS 40h

Description

Introduction to philosophy: fundamental concepts and philosophical schools of thought. The study of ethics as a philosophical discipline and its relevance to business practice. Ethics and morality: distinctions and interactions. Ethical theories applied to decision-making within organizations. Corporate social responsibility (CSR) and sustainability. Ethics and leadership. Contemporary ethical challenges in business. Case studies in business ethics.

Objectives

To understand the foundations of philosophy and business ethics. To analyze the main ethical theories and their application in business management. To reflect on the importance of ethics in decision-making and organizational behavior. To explore the ethical challenges faced by businesses in contemporary society. To develop skills to identify and address ethical dilemmas in the workplace.

CHIAVENATO, Idalberto. **Ética nos negócios**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

SINGER, Peter. **Ética prática**. São Paulo: Martins Fontes, 2002.

VELASQUEZ, Manuel G. **Ética empresarial: conceitos e casos**. Rio de Janeiro: Pearson Prentice Hall, 2009.

Recommended Reading

ARRUDA, Márcio de Oliveira et al. **Ética empresarial: teoria e prática**. São Paulo: Saraiva, 2014.

CARRAZA, Roque Antonio. **Ética empresarial e responsabilidade social**. São Paulo: Atlas, 2016.

FISCHER, Robert. **Introdução à ética empresarial**. São Paulo: Bookman, 2012.

SOUZA, Vânia Maria Jorge Nassif de. **Ética empresarial e responsabilidade social: a gestão dos valores organizacionais**. São Paulo: Saraiva, 2010.

TRIVIÑOS, Augusto Nivaldo Silva. **Ética empresarial e relações humanas no trabalho**. São Paulo: Atlas, 2018.

DISCIPLINE **Human Resource Management**

CONTACT HOURS 40h

Description

Introduction to Human Resource Management. Historical evolution of Human Resource Management. Concepts and foundations of people management. The strategic role of HR within organizations. Strategic human resource planning. Recruitment and selection processes. Organizational integration and socialization. Employee development: training, capacity building, and competency development. Performance evaluation. Compensation and benefits. Quality of work life management.

To provide students with a comprehensive understanding of processes and practices related to human resource management within organizations.

Core Reading

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: O Novo Papel dos Recursos Humanos nas Organizações**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de Recursos Humanos: do operacional ao estratégico**. São Paulo: Futura, 2000.

LOPES, João Batista; PAMPLONA, Everton. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Saraiva, 2014.

Recommended Reading

BOHLANDER, George W.; SNELL, Scott A. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

DESSLER, Gary. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.

RIBEIRO, Antônio de Lima. **Gestão de Pessoas: Modelos, Processos, Tendências e Perspectivas**. São Paulo: Saraiva, 2016.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos: o capital humano das organizações**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de Recursos Humanos: conceitos, ferramentas e aplicações**. São Paulo: Saraiva, 2011.

DISCIPLINE	Brazilian Healthcare System and Organization
CONTACT HOURS	80h

Description

Concept of healthcare system and Brazil's publicly funded Unified Health System (SUS), considering its historical development, legislation, and principles; concepts, organization, functioning, and financing of SUS. Regulation and management instruments within SUS. Management of health services at different levels of care; public policies as an outcome of healthcare management; understanding of the Brazilian healthcare system with a focus on microeconomic aspects; judicialization of healthcare as result of the system's organization.

Objectives

To understand the structure and operation of the healthcare system in relation to the management of the care network, articulation among different levels of care, service flows, and patient pathways within the healthcare services of the sanitary districts/SUS.

Core Reading

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Política Nacional de Atenção Básica / Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. – Brasília: Ministério da Saúde, 2012.

FREIRE, Caroline. **Política nacional de saúde: contextualização, programas e estratégias públicas sociais**. São Paulo: Erica, 2015.

SECCHI, Leonardo. **Análise de políticas públicas: diagnóstico de problemas, recomendação de soluções**. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

Recommended Reading

BRASIL. [Lei orgânica da saúde (1990)]. **Legislação sobre o SUS** [recurso eletrônico]: Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990 (Lei Orgânica do SUS), que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o

funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, e legislação correlata. – Brasília: Câmara dos Deputados, Edições Câmara, 2015.

BRASILEIRO, Marislei Espíndula; LEÃO, Ana Lucia de Melo. **SUS: saúde pública no Brasil e a autonomia do enfermeiro.** Goiânia: AB, 2017.

CAMPOS, Gastão Wagner de Sousa et al. (Orgs.). **Tratado de saúde coletiva.** 2. ed. São Paulo, SP: Hucitec, 2015.

MARKLE, William H. **Compreendendo a saúde global.** Porto Alegre: AMGH, 2015.

SOLHA, Raphaela Karla de Toledo. **Sistema Único de Saúde: componentes, diretrizes e políticas públicas.** São Paulo: Erica, 2014.

DISCIPLINE	Healthcare Facilities and Hospitality Management
CONTACT HOURS	40h

Description

Concepts of lodging and hospitality. Hotel management philosophy and classification by type and category in healthcare accommodation services. Ethical behavior in hospitality. Management and operation of hospitality services in hospitals. Quality in hospitality services. Interaction with other departments: nutrition, nursing, medical, and support services. Hospital hygiene. Implementation and operation of hospital hospitality. General concepts of hospital architecture: hospital layout, project design, facilities, and physical structure. Circulation flow and movement of people. Functional aspects of departments and units. Control and safety procedures.

Objectives

To study and analyze the concepts of hospitality and healthcare infrastructure, reflecting on factors such as hospitality and environment for the humanization of healthcare services.

Core Reading

BOEGER, Marcelo Assad. **Gestão financeira para meios de hospedagem: hotéis, pousadas, hotelaria hospitalar e a hospitalidade.** São Paulo: Atlas, 2006.

TAJRA, Sanmya Feitosa. **Gestão em saúde: noções básicas, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade.** São Paulo Erica 2015

SALU, Enio Jorge. **Administração Hospitalar no Brasil.** São Paulo: Manole, 2013.

Recommended Reading

BARBIERI, José Carlos. **Logística hospitalar teoria e prática.** São Paulo: Saraiva, 2009.

CARDOSO, Karina, e cols. **Hotelaria, hospitalidade e humanização.** 1 ed. Porto Alegre: Sagah, 2020.

CASTELLI, Geraldo. **Hospitalidade: a inovação na gestão das organizações prestadoras de serviços.** São Paulo: Saraiva, 2012.

LASHLEY, Conrad. **Em busca da hospitalidade: perspectivas para um mundo globalizado.** São Paulo: Manole, 2004.

SANTOS, Nívea Cristina Moreira. **Enfermagem hospitalar estruturas e condutas para assistência básica.** São Paulo: Erica, 2014.

DISCIPLINE **Private Healthcare Management**

CONTACT HOURS 40h

Description

Private healthcare in Brazil and its integration with the SUS; Brazilian Supplementary Health Law and general characteristics of the regulatory framework (Law 9656/1998); other relevant legislation and key sector resolutions; structure and organization of the private healthcare system; Health Insurance Providers; structuring of health insurance plans and their commercialization; accreditation policies for health plan operators, emphasizing selection criteria and the construction of a Network of Accredited

Providers; occurrences of loss ratio and their analysis; waiting periods of health insurance plans and their relation to consumers; relevant legislation and implications of regulatory actions; administrative, economic, financial, ethical, legal, and operational aspects of the private health sector; conflicts between operators and health service providers and ethical issues in auditing.

Objectives

To examine the evolution of the private health sector in Brazil, sector financing, the impact of technological advances on costs, and the main characteristics of private healthcare in the country.

Core Reading

ESMERALDI, Renata Maria Gil da Silva Lopes. **Planos de saúde no Brasil doutrina e jurisprudência**. São Paulo: Saraiva, 2014.

SOLHA, Rafaela Karla de Toledo. **Sistema Único de Saúde: componentes, diretrizes e políticas públicas**. São Paulo: Erica, 2014.

TAJRA, Sanmya Feitosa. **Gestão em Saúde noções básicas**, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade. São Paulo: Erica, 2015.

Recommended Reading

FIGUEIREDO, Leonardo Vizeu. **Curso de direito de saúde suplementar: manual jurídico de planos e seguros de saúde**. Rio de Janeiro: Forense, 2012.

FREIRE, Caroline. **Política nacional de saúde: contextualização, programas e estratégias públicas sociais**. São Paulo: Erica, 2015.

JULIÃO, Gésica Graziela. **Gestão de serviços de saúde**. Porto Alegre: SAGAH, 2020.

ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO. **Manual das Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde**. 2014. Brasília: Organização Nacional de Acreditação; 159 p.

DISCIPLINE	Hospital Administration Foundations
CONTACT HOURS	40h

Description

Introduction and general principles of hospital administration. Management theories and their influence on healthcare management. The role of health professionals in planning, organizing, and managing hospital units. Structure and equipment of healthcare institutions. General concept and classification of hospitals. Operational strategies in healthcare organizations. Hospital system: physical organization, bed management, human resources, and material aspects.

Objectives

To understand the concepts and foundations of Hospital Administration and their integration for application in organizational planning.

Core Reading

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Introdução à Administração**. 8ª Edição. São Paulo: Grupo GEN, 2012.

MORAES, Márcia Vilma Gonçalves de. **Sistema de gestão**: princípios e ferramentas. São Paulo: Erica, 2019.

OLIVEIRA, Simone Machado Kühn de. **Fundamentos de administração hospitalar e saúde**. Porto Alegre: SAGAH, 2018.

Recommended Reading

BURMESTER, Haino. **Gestão da qualidade hospitalar**. São Paulo: Saraiva, 2013.

KWASNICKA, Eunice Laçava. **Introdução à Administração**. 6 ed. São Paulo: Grupo GEN, 2012.

MALAGÓN-LONDOÑO, Gustavo. **Gestão hospitalar para uma administração eficaz**. 4. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2018.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Teoria geral da administração: uma abordagem prática**. 3 ed. São Paulo: Grupo GEN, 2013.

SALI, Enio Jorge. **Administração hospitalar no Brasil**. Barueri: Manole, 2013.

DISCIPLINE	Health Audit
CONTACT HOURS	80h

Description

Concept, basic principles, purposes, and types of auditing. Its activities in the processes and outcomes of healthcare service delivery. Legislation and regulations relevant to the auditing process. Fundamental principles of hospital auditing; auditing in public and private healthcare networks; audit types. Hospital accreditation of systems and healthcare services.

Objectives

To define the legal aspects of health auditing, detailing its specificities, types, stages, regulations, and audit planning processes.

Core Reading

CUNHA, Daniel Alves da. **Guia do processo de adequação ao regulamento geral de proteção de dados: implementação e auditoria**. São Paulo: Grupo Almedina, 2020.

MAFFEI, José Luiz. **Curso de auditoria: introdução à auditoria de acordo com as normas internacionais e melhores práticas**. São Paulo: Saraiva, 2015.

SILVA, Moacir Marques da **Curso de auditoria governamental:** de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria pública aprovadas pela INTOSAI. São Paulo: Atlas, 2012.

Recommended Reading

ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. **Auditoria:** abordagem moderna e completa. São Paulo: Atlas, 2017.

DIAS, Sergio Vidal dos Santos. **Auditoria de processos organizacionais:** teoria, finalidade, metodologia de trabalho e resultados esperados. São Paulo: Atlas, 2015.

LINS, Luiz Dos Santos. **Auditoria.** 4. Rio de Janeiro Atlas 2017.

MARQUES, Sueli Maria Fernandes. **Manual de auditoria de contas médicas.** Rio de Janeiro: MedBook, 2015.

RIBEIRO, Osni. **Auditoria.** 3 ed. São Paulo: Saraiva, 2017

DISCIPLINE	Hospital Law and Legislation
CONTACT HOURS	80h

Description

Brazilian legislation applied to healthcare services: regulation of healthcare services. Organic Law of Social Security. Subordinate legislation. Public procurement law and public authority intervention in private, public, and philanthropic hospitals. Concepts of Public and Private Law in Brazil.

Objectives

To analyze, through Brazilian legislation, the legal implications for professionals working in hospital administration.

Core Reading

COHEN, Claudio; OLIVEIRA, Reinaldo Ayer de. **Bioética, direito e medicina**. Barueri: Manole, 2020.

MASCARO, Alysson Leandro **Introdução ao estudo do direito**. São Paulo: Atlas, 2015.

SCOTTINI, Maria Aparecida; SIQUEIRA, José Eduardo de; MORITZ, Rachel Duarte. Direito dos pacientes às diretivas antecipadas de vontade. **Revista Bioética**, Brasília, v.26, n.3, p.440-450, nov. 2018

Recommended Reading

ALMEIDA, Guilherme Assis. **Direitos Humanos**. São Paulo: Atlas, 2011.

FRANÇA, Genival Veloso de. **Direito Médico**. 14. Rio de Janeiro: Forense, 2017.

LEITE, Carlos Henrique Bezerra **Manual de Direitos Humanos**. São Paulo: Atlas, 2014.

NADER, Paulo. **Curso de direito civil: contratos**. 9 ed. Rio de Janeiro: Forense, 2018.

PRATA, Henrique Moraes. **Cuidados Paliativos e Direitos do paciente terminal**. São Paulo: Manole, 2017.

DISCIPLINE	Public Policy and Health Surveillance Regulation
CONTACT HOURS	80h

Description

Health surveillance regulation policies and standards. Environmental protection in healthcare settings. Preventive and prophylactic measures for health protection. Methodologies and practices for health prevention and maintenance. The role of ANVISA – Brazilian National Health Surveillance Agency. Strategies for improving the quality of medical, hospital, and healthcare services.

To present the concept and importance of public policies and health regulation standards, as well as the set of actions capable of addressing public health issues.

Core Reading

BARSANO, Paulo Roberto et al. **BIOSSEGURANÇA ações fundamentais para promoção da saúde**. 2. São Paulo: Erica, 2020.

GERMANO, Pedro Manuel Leal. **Higiene e vigilância sanitária de alimentos: qualidade das matérias-primas, doenças transmitidas por alimentos, treinamento de**. São Paulo: Manole, 2015.

SOLHA, Raphaela Karla de Toledo. **Vigilância em saúde ambiental e sanitária**. São Paulo: Érica, 2014.

Recommended Reading

ALMEIDA-MURADIAN, Ligia Bicudo de. **Ciências farmacêuticas e vigilância sanitária**. 2. Rio de Janeiro Guanabara Koogan 2015.

DIAS, Reinaldo. **Políticas públicas: princípios, propósitos e processos**. São Paulo: Atlas, 2012.

GADELHA, Paulo et al. (Org.). **Brasil saúde amanhã: população, economia e gestão**. Rio de Janeiro, RJ: Fiocruz, 2016.

MENDES, Gilmar. **Políticas públicas no Brasil: uma abordagem institucional**. São Paulo: Saraiva, 2017.

PELICIONI, Maria Cecília Focesi; MIALHE, Fábio Luiz. **Educação e promoção da saúde: teoria e prática**. São Paulo, SP: Santos, 2012.



DISCIPLINE	Cost Accounting and Managerial Budgeting
CONTACT HOURS	40h

Description

The fundamental principles of costs, including basic concepts, definitions, types, and classifications. It explores different Costing Systems and their application in Hospital Management, with a focus on Cost-Volume-Profit (CVP) Analysis.

Financial Planning and Budgeting and the preparation process of economic and financial budgets, including sales, production and raw materials, indirect production costs, commercial and administrative expenses, investments, and cash budgeting.

Objectives

To provide students with a comprehensive understanding of the structure of a chart of accounts for healthcare services, its classifications, and cost systems. It equips students to develop Practical Managerial Budgeting Models capable of forecasting outcomes over time, meeting the management needs of healthcare organizations.

Core Reading

FALK, James Anthony **Gestão de custos para hospitais: conceitos, metodologias e aplicações**. São Paulo: Atlas, 2011.

LOPES, Christiano Braga de Castro et al. **Gestão da cadeia de suprimentos em saúde**. Porto Alegre: SAGAH, 2021.

MARTINS, Eliseu. **Contabilidade de custos: Livro de exercícios**. 11 ed. São Paulo: Atlas, 2015.

Recommended Reading

ASSAF NETO, Alexandre. **Fundamentos de administração financeira**. Rio de Janeiro: Atlas, 2016.

ATKINSON, Anthony A. et al. **Contabilidade gerencial**. 4. Ed. São Paulo, SP: Atlas, 2015.

CREPALDI, Silvio Aparecido. **Curso Básico de contabilidade de custos**. São Paulo: Atlas, 2002.

HOJI, Masakazu. **Administração financeira e orçamentária**. Rio de Janeiro: Atlas, 2017.

MARTINS, Eliseu. **Análise avançada das demonstrações contábeis: uma abordagem crítica**. 2. Rio de Janeiro Atlas 2017.

MORANTE, Antônio Salvador. **Controladoria análise financeira, planejamento e controle orçamentário**. São Paulo: Atlas, 2008.

DISCIPLINE **Public Health and Preventive Medicine**
CONTACT HOURS 80h

Description

Concept of public health and preventive medicine, as well as the expansion of perspectives on health education and physical activity practices for health promotion and disease prevention, addressing issues related to nutrition, personal hygiene, health, as well as environmental and community education, medical consultations and follow-up, vaccination campaigns, proper use of medications, and prevention of substance use, abuse, and dependence.

Objectives

Directing attention to the planning and implementation of actions aimed at the continuous improvement of health conditions in the general population or specific communities, based on existing preventive health programs and possible outcomes achieved.

Core Reading

CLÍNICA MÉDICA, volume 1: **Atuação da clínica médica, sinais e sintomas de natureza sistêmica, medicina preventiva, saúde da mulher, envelhecimento e geriatria, medicina laboratorial na prática médica**. São Paulo: Manole, 2009.

MASSAIA, Irineu Francisco Delfino Silva (Coord.). **Saúde coletiva e atenção primária à saúde**. São Paulo, SP: Atheneu, 2018. 208 p.

SOLHA, Raphaela Karla de Toledo. **Saúde coletiva para iniciantes: políticas e práticas profissionais**. 2 ED. São Paulo: Erica, 2018.

Recommended Reading

GARCIA, Gustavo Felipe Barbosa. **Acidentes do trabalho: doenças ocupacionais e nexos técnico epidemiológico**. 5ed. São Paulo: Método, 2013.

MEDICINA AMBULATORIAL. **Condutas de atenção primária baseadas em evidências**. Porto Alegre: Artmed, 2013.

MOYSÉS, Samuel Jorge. **Saúde coletiva [recurso eletrônico]: políticas, epidemiologia da saúde bucal e redes de atenção odontológica**. São Paulo: Artes Médicas, 2013.

PINNO, Camila et al. **Educação em Saúde**. Porto Alegre, 2019.

SMANIO, Gianpaolo Poggio; Patrícia Tuma Martins Bertolin. **O Direito e as políticas públicas no Brasil**. São Paulo: Atlas, 2013.

DISCIPLINE **Financial Management and Managerial Budgeting**

CONTACT HOURS 80h

Description

Introduction to Financial Management, covering the use and analysis of financial statements, the study of working capital, cost of capital, leverage, and sources and uses of funds. Concepts of risk and return, time value of money, and analysis of investment alternatives. Budget planning and control, including the process of preparing financial budgets, sales, production, and raw material budgets, indirect production costs, commercial and administrative expenses, investment and cash budgets, as well as the projection of financial statements.

To enable students to develop practical managerial budgeting models to forecast results over time. It aims to provide an overview of the key responsibilities in financial management, highlighting the interaction between the organization and the financial market.

Core Reading

ASSAF NETO, Alexandre. **Administração do capital de giro**. São Paulo: Atlas 2011.

HOJI, Masakazu. **Administração financeira e orçamentária**. 12 ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2017.

HOJI, Masakazu. **Administração financeira na prática** guia para educação financeira corporativa e gestão financeira pessoal. Rio de Janeiro: Atlas, 2014.

Recommended Reading

ASSAF NETO, Alexandre. **Fundamentos de administração financeira**. Rio de Janeiro: Atlas, 2016.

CAMLOFFSKI, Rodrigo. **Análise de investimentos e viabilidade financeira das empresas**. São Paulo: Atlas, 2014.

HIGGINS, Robert C. **Análise para administração financeira**. Porto Alegre: AMGH, 2014.

HOJI, Masakazu. **Administração financeira e orçamentária**. Rio de Janeiro: Atlas, 2017.

MANZATTI, Rubens. **Controladoria contábil, financeira e tributária na pequena empresa**. São Paulo Trevisan 2015.

SANTOS, José Odalio dos. **Análise de crédito**: segmento: empresas, pessoas físicas, varejo, agronegócio e pecuária. Rio de Janeiro: Atlas, 2015.

SOUZA, Antônio Artur de. **Gestão financeira e de custos em hospitais**. São Paulo: Atlas, 2013.



DISCIPLINE **Hospital Logistics**
CONTACT HOURS 40h

Description

Fundamentals of logistics. Physical distribution. Transportation systems. Traffic management. Product storage. Purchasing. Product handling and packaging. Logistics planning. Logistics system operations. Linear programming in logistics. Supply chain management.

Objectives

To examine the nature of operations management and logistics within production systems to improve their performance and to relate their impact on the overall performance of the organization.

Core Reading

BARBIERI, José Carlos. **Logística hospitalar** teoria e prática. 3 ed. São Paulo: Saraiva, 2017.

CORRÊA, Henrique L.; CAON, Mauro. **Gestão de serviços: lucratividade por meio de operações e de satisfação dos clientes**. São Paulo: Grupo GEN, 2012.

OLIVEIRA, Otávio José de (Org.). **Gestão da Produção e Operações: Bases para Competitividade**. São Paulo: Grupo GEN, 2014.

Recommended Reading

BRITO, L. A. L., Oliveira, O. J. C., & Costa, A. P. C. (2018). **Logística hospitalar: guia de boas práticas para gestores**. Editora GEN | Atlas.

CAMPOS, V. F., & Silva, A. P. (2016). **Logística hospitalar: ferramenta essencial para gestão hospitalar**. Editora Rubio.

DIAS, M. A. G., Costa, R. G., & Campos, L. F. B. (2016). **Logística Hospitalar: Planejamento e Controle**. Editora Manole.

NASCIMENTO, L. A., & Silva, D. B. (2014). **Logística hospitalar:** uma análise comparativa entre hospitais públicos e privados. *Revista Administração em Saúde*, 14(55), 62-72.

RODRIGUES, J. A. (2012). **Logística Hospitalar:** Gerenciamento e Cadeia de Suprimentos. Editora Saraiva.

DISCIPLINE **Information Technology in Hospital Management**

CONTACT HOURS 40h

Description

The impact of Information Technology, its management and use within organizations and society. Health Information Systems. Technologies enabling intra- and inter-organizational integration, concepts and techniques that support customer and supplier relationship management. The role of information systems in health decision-making processes.

Objectives

To identify and analyze the functions of the Information Technology area within hospital management.

Core Reading

FOINA, Paulo Rogerio. **Tecnologia de Informação planejamento e gestão**. São Paulo Atlas 2013.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais**. São Paulo: Atlas, 2014.

TAJRA, Sanmya Feitosa. **Planejamento e Informação** - Métodos e Modelos Organizacionais para saúde de pública. São Paulo: Erica, 2014.

Recommended Reading

CAETANO, Karen Cardoso; MALAGUTTI, Willian (Org.). **Informática em Saúde:** uma perspectiva multiprofissional dos usos e possibilidades. São Caetano do Sul: Yendis, 2013.

FITZSIMMONS, James A. **Administração de serviços operações, estratégia e tecnologia da informação**. Porto Alegre: AMGH, 2014.

GORDON, Steven R.; GO. **Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial**. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

MOLINARO, Carneiro Ra. **Gestão de Tecnologia da Informação – Governança de Ti: Arquitetura de alinhamento entre sistemas de informação e negócio**. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

TURBAN, Efraim. **Tecnologia da informação para gestão em busca de um melhor desempenho estratégico e operacional**. Porto Alegre: Bookman, 2013.

DISCIPLINE **Professional Ethics and Bioethics in Hospital Management**
CONTACT HOURS 80h

Description

Fundamentals of ethics and bioethics, providing theoretical foundations for discussion and reflection on ethics as a value guiding conduct in society and professional practice. Analysis of the cultural construction of values. Examination of the nature and foundations of professional ethics.

Objectives

Focus on professional relationships, the norms and legislation that guide and support health professionals, as well as the ethical behavior and stance of the professional within the social context. Historical and philosophical contextualization of moral issues related to life, health, and biology.

Core Reading

FRANÇA, Genival Veloso de. **Comentários ao Código de Ética Médica**. 6 ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.

MARIN, Marco Aurélio. **Ética profissional**. Rio de Janeiro: Método, 2015.

SCHLINK, Bernhard. **Bioética à luz da liberdade científica**: estudo de caso baseado na decisão do STF sobre a constitucionalidade da Lei de biossegurança e no direito comparado. São Paulo: Atlas, 2014.

Recommended Reading

ALMEIDA, Guilherme Assis de. **Ética e direito uma perspectiva integrada**. 2. São Paulo: Atlas, 2009.

FRANÇA, Genival Veloso de. **Comentários ao Código de Ética Médica**. 6 ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.

FRANÇA, Genival Veloso de. **Direito médico**. 14 ed. Rio de Janeiro: Forense, 2017.

MARTINS-COSTA, Judith. **Bioética e responsabilidade**. Rio de Janeiro: Forense, 2008.

PEREIRA FILHO, Antônio; MARQUES FILHO, José (Coord.). **Bioética**: dilemas e diálogos contemporâneos. São Paulo, SP: Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (CREMESP), 2018.

SANTOS, Nívea Cristina Moreira. **Legislação profissional em saúde conceitos e aspectos éticos**. São Paulo: Erica 2014.

DISCIPLINE **Health Education and Epidemiology**

CONTACT HOURS 80h

Description

Conception and importance of health education. Role of the health professional as an educator. Challenges in the interdisciplinary integration of education and health. History and evolution of epidemiology. Main health and quality-of-life indicators. Demographic and epidemiological transition. Uni- and multicausal approach. Epidemiological surveillance. Aspects of infectious and non-infectious diseases. Health indicators. Health Information Systems.

Objectives

Development of epidemiological thinking to identify, interpret, and solve public health problems. Exploration of pedagogical approaches and the importance of health education in social transformation.

Core Reading

ALMEIDA FILHO, Naomar de. **Epidemiologia & saúde: fundamentos, métodos e aplicações**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE. DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA. **Manual de educação em saúde: autocuidado na doença falciforme**. Brasília: Ministério da Saúde, 2008. 70 p. (Série A. Normas e Manuais Técnicos).

PELICIONI, Maria Cecília Focesi. **Educação e promoção da saúde: teoria e prática**. 2 ed. Rio de Janeiro: Santos, 2018.

Recommended Reading

BARRETO, Flavio Chame. **Educação escolar: evolução histórica, teorias, práticas docentes e reflexões**. São Paulo: Erica, 2014.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. **Glossário temático: gestão do trabalho e da educação na saúde /** Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. – 2. ed., 2. reimpr. – Brasília: Ministério da Saúde, 2013. 44 p.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde. **Política Nacional de Educação Permanente em Saúde: o que se tem produzido para o seu fortalecimento?** / Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, Departamento de Gestão da Educação na Saúde – 1. ed. rev. – Brasília: Ministério da Saúde, 2018.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Política Nacional de Promoção da Saúde: PNPS: Anexo I da Portaria de Consolidação nº 2, de 28 de setembro de 2017, que consolida as normas sobre as políticas nacionais de saúde do SUS/** Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde. – Brasília: Ministério da Saúde, 2018.

GALLEGUILLOS, Tatiana Gabriela Brassea. **Epidemiologia indicadores de saúde e análise de dados.** São Paulo: Erica, 2014.

MUNÕZ, Rilva Lopes de Sousa; SOUZA, Eduardo Sérgio Soares Sousa (organizadores). **Educação na saúde para o fortalecimento do SUS.** João Pessoa: Editora UFPB, 2020.

DISCIPLINE Contract, Outsourcing, and Procurement Management in Healthcare

CONTACT HOURS 40h

Description

Outsourcing and service provision (concepts and forms). Management and coordination of contracts and public service provision. Principles. Stages of contracting. Contracts. Process organization. Phases of public expenditure. Contract culture. Public procurement policies. Performance evaluation and control.

To discuss the different contracting methods that managers can employ, describing their processes and the activities that may be subject to contracting.

Core Reading

CALASANS JUNIOR, José. **Manual da licitação:** orientação prática para o processamento de licitações, com roteiros de procedimento, modelos de carta-convite e de editais, de atas de sessões públicas e de relatórios de julgamento de propostas. São Paulo: Atlas, 2015.

OLIVEIRA, Rafael Carvalho Rezende. **Licitações e contratos administrativos** teoria e prática. Rio de Janeiro: Método, 2017.

SANTOS, Diogo Palau Flores dos. **Terceirização de serviços pela administração pública** estudo da responsabilidade subsidiária. 2. São Paulo: Saraiva, 2014.

Recommended Reading

AMATO NETO, João. **Gestão estratégica de fornecedores e contratos:** uma visão integrada. São Paulo: Saraiva, 2014.

BITTENCOURT, Sidney. **Contratando sem Licitação contratação direta por dispensa ou inexigibilidade.** 3. São Paulo Almedina Brasil 2021

COSTA, Elisson Pereira da. **Direito administrativo III:** bens públicos, licitação, contratos administrativos e intervenção do estado na propriedade privada. São Paulo: Saraiva, 2012.

FRANÇA, Maria Adelaide de Campos. **Comentários à Lei de licitações e contratos da administração pública.** São Paulo: Saraiva, 2013.

JUSTEN FILHO, Marçal. **Curso de direito administrativo.** 7. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2014.

Description

Integrated Quality Management: history and evolution of quality. Concepts of quality. World-class quality standards. Strategic, structural, behavioral, and operational actions to ensure quality. Present the structure, methodology, and criteria for evaluating and interpreting requirements according to the Brazilian Accreditation Manual of ONA, focusing on healthcare service organizations, for obtaining healthcare accreditation and other certifications.

Objectives

To understand structures, systems, concepts, and processes aimed at quality management in healthcare. To present the structure, methodology, and criteria for evaluating and interpreting requirements according to the Brazilian Accreditation Manual of ONA, focusing on healthcare service organizations, for obtaining healthcare accreditation and other certifications.

Core Reading

AMBROZEWICZ, Paulo Henrique Laporte. **Gestão da qualidade na administração pública**: histórico, PBQP, conceitos, indicadores, estratégia, implantação e auditoria. São Paulo: Atlas, 2015.

BURMESTER, Haino. **Gestão da qualidade hospitalar**. São Paulo: Saraiva, 2013.

MATTOS, João Guterres de. **Certificação**. Porto Alegre: SER – SAGAH, 2018.

SALI, Enio Jorge. **Administração hospitalar no Brasil**. São Paulo: Manole, 2013.

Recommended Reading

E-BOOK. **Manual Brasileiro de Acreditação**: Organizações Prestadoras de Serviço de Saúde - Versão 2018.

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da qualidade: conceitos e técnicas.** São Paulo: Atlas, 2016.

CASTIGLIONI, José Antonio de Mattos. **Organização empresarial: conceitos, modelos, planejamento, técnicas de gestão e normas de qualidade.** São Paulo: Erica, 2014.

MORAES, Márcia Vilma Gonçalves de. **Sistema de gestão princípios e ferramentas.** São Paulo: Erica, 2019.

PALADINI, Edson Pacheco. **Avaliação estratégica da qualidade.** São Paulo: Atlas, 2011.

TAJRA, Sanmya Feitosa. **Gestão em saúde: noções básicas, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade.** São Paulo: Erica, 2015.

DISCIPLINE	Risk Management and Biosafety in Healthcare
CONTACT HOURS	80h

Description

Problematization and management of risks from the World Health Organization perspective. Concepts and classification of risks, incidents, and events, as well as their identification, prevention, and reporting. Concepts of risk and biosafety, biological risk potential, risk and waste management; understanding of legislation, regulations, and standards in biosafety. Biosafety in the context of human activities, technologies, and natural events. Risk analysis.

Objectives

To present concepts and terminology in risk management, focusing on incidents and events, prevention plans, event reporting, and standards for risk management.

Core Reading

CARDOSO, Telma Abdalla de Oliveira. **Biossegurança, estratégias de gestão, riscos, doenças emergentes e reemergentes.** Rio de Janeiro: Santos, 2012.

HINRICHSEN, Sylvia Lemos. **Biossegurança e controle de infecções**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2012.

SCHLINK, Bernhard. **Bioética à luz da liberdade científica**: estudo de caso baseado na decisão do STF sobre a constitucionalidade da Lei de biossegurança e no direito comparado. São Paulo: Atlas, 2014.

Recommended Reading

BIOSSEGURANÇA: **ações fundamentais para promoção da saúde**. São Paulo: Erica, 2014.

HINRICHSEN, Sylvia Lemos. **Biossegurança e controle de infecções**: risco sanitário hospitalar. 3 ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2018.

MARTINS-COSTA, Judith. **Bioética e responsabilidade**. Rio de Janeiro: Forense, 2008.

SANTOS, Nívea Cristina Moreira. **Legislação profissional em saúde**: conceitos e aspectos éticos. São Paulo: Erica, 2014.

SILVA, José Vitor da. **Biossegurança no contexto da saúde**. São Paulo: Iátria, 2014.

DISCIPLINE **Healthcare Communication**
CONTACT HOURS 40h

Description

Organizational Communication in Healthcare. Media and society. Communications management. Internal Organizational Communication. Communication channels. Strategic Organizational Communication in Healthcare.

Objectives

To identify and analyze the impacts, barriers, scope, and challenges of healthcare communication.

CHINEM, Rivaldo. **Introdução à comunicação empresarial**. São Paulo: Saraiva, 2010.

FLATLEY, Marie. **Comunicação empresarial**. 2 ed. Porto Alegre: AMGH, 2015.

TAVARES, Maurício. **Comunicação empresarial e planos de comunicação integrando teoria e prática**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2010.

Recommended Reading

FORNI, João José. **Gestão de crises e comunicação: o que gestores e profissionais de comunicação precisam saber para enfrentar crises corporativas**. 2 ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2015.

MATOS, Gustavo Gomes de. **Comunicação aberta desenvolvendo a cultura do diálogo**. São Paulo: Manole, 2015.

MATOS, Gustavo Gomes de. **Comunicação empresarial sem complicação: como facilitar a comunicação na empresa, pela via da cultura e do diálogo**. 3 ed. São Paulo Manole: 2014.

MIKLOS, Jorge. **Cultura e desenvolvimento local ética e comunicação comunitária**. São Paulo: Erica, 2014.

TAJRA, Sanmya Feitosa. **Comunicação e negociação conceitos e práticas organizacionais**. São Paulo: Erica, 2014.

Brazilian Sign Language (LIBRAS)

Description

History and context of deaf education in Brazil, including relevant legislation and the rights of deaf individuals. Deaf culture and social interaction. Brazilian Sign Language (LIBRAS), and its sociological, pedagogical, linguistic, and technical principles, with applications in various social contexts as part of human and professional development. Expressiveness of signs used by the deaf community, their contemporary relevance, and application in the professional environment, in line with inclusion policies.

Objectives

To introduce students to the theoretical and practical concepts necessary for understanding and using Brazilian Sign Language as a visual-gestural modality, which constitutes the linguistic system of deaf communities in Brazil.

Core Reading

BOTELHO, Paula. **Linguagem e Letramento na educação de surdos** – ideologia e práticas pedagógicas. Belo Horizonte: Autêntica Editora, 2015.

MOURA, Maria C; CAMPOS, Sandra R. L; VERGAMINI, Sabine A. A. **Educação para surdos: práticas e perspectivas II**. São Paulo: Santos, 2011.

QUADROS, Ronice M. **Educação de surdos: a aquisição da linguagem**. Dados eletrônicos. Porto Alegre: Artmed, 2008.

Recommended Reading

BRASIL. Decreto n. 5.626, de 22 de dezembro de 2005: regulamenta a Lei n. 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras, e o art. 18 da Lei n. 10.098, de 19 de dezembro de 2000. **Diário Oficial da União**, 23 dezembro 2005. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5626.htm#art1>. Acesso em: 10 jan. 2018.

BRASIL. O tradutor e intérprete de Língua Brasileira de Sinais e Língua Portuguesa. **Programa Nacional de apoio à Educação Especial. Programa nacional de apoio à Educação de Surdos** – Brasília: MEC; SEESP, 2004. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seesp/arquivos/pdf/tradutorlibras.pdf>. Acesso em 25/11/2019.

Declaração de Salamanca sobre princípios, políticas, práticas na área das necessidades educativas especiais 1994. Disponível em: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001393/139394por.pdf>. Acesso em 25/11/2019.

ESTELITA, Mariangela. **ELiS Sistema Brasileiro de Escrita das Línguas de Sinais**. Porto Alegre: Penso, 2015.

Lei 10436/02 | Lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/110436.htm. Acesso em 25/11/2019

PLINSKI, Rejane Regina Koltz. **Libras**. Porto Alegre: SAGAH, 2018.

Professional Writing

Description

Communication and information. Communication within organizations. Structure of language. Overview of written language and common linguistic mistakes. Quality of written and spoken language in professional settings. Basic rules for producing accurate written texts. Organizational communication. Dissemination of organizational policies. Forms of communication. Communication barriers. Perception and communication.

Objectives

To recognize and identify reading processes, enabling students to develop effective communication skills in both oral and written contexts.

Core Reading

ANDRADE, Maria M. **Guia prático de redação: exemplos e exercícios**. São Paulo: Grupo GEN, 2011.

GOLD, Miriam. **Redação Empresarial**. Saraiva, São Paulo, 2017.

MARTINO, Agnaldo. **Português:** gramática, interpretação de texto, redação oficial, redação discursiva. 8 ed. São Paulo: Saraiva, 2019.

Recommended Reading

AIUB, Tânia. **Português – Prática de Leitura e Escrita.** São Paulo: Editora Penso, 2015.

ALVEZ, Adriano. **Língua Portuguesa – Compreensão e Interpretação do Textos.** São Paulo: Editora Método, 2014.

MEDEIROS, João Bosco. **Redação científica** guia prático para trabalhos científicos. 13 ed. São Paulo: Atlas, 2019.

MEDEIROS, João B; TOMASI, Carolina. **Redação Técnica: elaboração de relatórios técnico-científicos e técnicas de normalização textual:** teses, dissertações, monografias, relatórios técnico-científicos e TCC. São Paulo: Grupo GEN, 2010.

TERCIOTTI, Sandra H. **Redação na prática:** Um guia que faz a diferença na hora de escrever bem. São Paulo: Saraiva, 2008.

DISCIPLINE **Humanized Healthcare Management**
CONTACT HOURS 40h

Description

Essential aspects of care in healthcare service delivery. Development of empathy among healthcare providers in their relationship with patients and healthcare staff. Introduction of humanization practices in healthcare facilities. SUS and Brazil's National Humanization Policy. Quality in service provision and professional relationships.

Objectives

To present the principles of humanization and the development of a culture of humanization in healthcare assistance and management.

Core Reading

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. **Humaniza SUS: visita aberta e direito a acompanhante** / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. – 2. ed. – Brasília: Ministério da Saúde, 2007. 32 p.: il. – (Série B. Textos Básicos de Saúde).

MELO, Paulo Marcio da Silva. **Humanização dos processos de trabalho** fundamentos, avanços sociais, tecnológicos e atenção à saúde. São Paulo: Erica, 2014.

SANTOS, Nívea Cristina Moreira. **Legislação profissional em saúde: conceitos e aspectos éticos**. São Paulo: Erica, 2014.

Recommended Reading

ARAÚJO, Sônia Regina Cassiano de. **Humanização dos processos de trabalho: fundamentos, avanços sociais e tecnológicos e atenção à saúde**. 1. São Paulo: Erica, 2014.

CASTRO, Marina Monteiro de Castro. **Humanização em saúde: intencionalidade política e fundamentação teórica**. Rio de Janeiro: Lumen, 2018.

GARCIA, Maria Lúcia Bueno. **Manual de saúde da família**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2015.

SANTOS, Nívea Cristina Moreira. **Legislação profissional em saúde** conceitos e aspectos éticos. São Paulo: Erica, 2014.

SOUTH PAUL, Jeannette E. **Current medicina de família e comunidade**. 3. Porto Alegre: AMGH, 2014.

DISCIPLINE **Materials and Asset Management**
CONTACT HOURS 40h

Description

Introduction to Materials and Asset Management. Concept of materials and assets. The assets of private and public organizations. Core activities of materials and asset management. Inventory forecasting and control. The procurement system in organizations.

Objectives

To understand and apply key concepts, tools, and processes for efficient and effective management of material and asset resources.

Core Reading

ALT, Paulo Renato Campos. **Administração de materiais e recursos patrimoniais**. São Paulo: Saraiva, 2009.

BURMESTER, Haino. **Gestão de materiais e equipamentos hospitalares**. São Paulo: Saraiva, 2013.

GONÇALVES, Paulo Sérgio. **Administração de materiais**. 6 ed. São Paulo: GEN Atlas, 2020.

Recommended Reading

GURGEL, Floriano do Amaral. **Administração de materiais e do patrimônio**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

PAOLESCHI, Bruno. **Estoques e armazenagem**. São Paulo: Erica, 2014.

PIRES, Sílvio R. I. **Gestão da cadeia de suprimentos** conceitos, estratégicas, práticas e casos. 3 ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2016.

POSSARI, João Francisco. **Centro cirúrgico: planejamento, organização e gestão**. 5ed. São Paulo: Látia, 2016.

POZO, Hamilton. **Administração de recursos materiais e patrimoniais** uma abordagem logística. Rio de Janeiro: Atlas, 2015.

DISCIPLINE **Public Relations in Healthcare Settings**
CONTACT HOURS 80h

Description

Basic concepts of public relations, customer service, client relations, media relations, internal communication, opinion research, data security, public education, and visual communication.

Objectives

To present the role of the public relations professional in managing institutional image and its impact on the healthcare market, with emphasis on communication strategies aimed at patient and client loyalty and brand strengthening within the sector.

Core Reading

KUNSCH, Margarida Maria Krohling. **Relações públicas**. São Paulo: Saraiva, 2009.

MADRUGA, Roberto. **Gestão do relacionamento e customer experience: a revolução na experiência do cliente**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2021.

WALKER, Robyn. **Gerenciamento estratégico de comunicação para líderes**. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

Recommended Reading

BORBA, Valdir Ribeiro. **Marketing de relacionamento para organizações de saúde**. São Paulo: Atlas, 2007.

FORNI, João José. **Gestão de crises e comunicação**: o que gestores e profissionais de comunicação precisam saber para enfrentar crises corporativas. 2 ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2015.

MORAES, Márcia Vilma Gonçalves de. **Sistema de gestão princípios e ferramentas**. São Paulo: Erica, 2019

SECCHI, Leonardo. **Análise de políticas públicas**: diagnóstico de problemas, recomendação de soluções. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

TAJRA, Sanmz A. Feitosa. **Comunicação e negociação** conceitos e práticas organizacionais. São Paulo: Erica, 2014.

WALKER, Robyn. **Gerenciamento estratégico de comunicação para líderes**. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

DISCIPLINE **Hospital Billing and Claims Management**
CONTACT HOURS 40h

Description

Introduction to hospital billing; medical records; Brazilian coding and pricing tables (AMB, CIEFAS, CBHPM, Brasíndice, Simpro) and hospital-specific systems; billing for daily rates and service fees. Materials, and medicines (billing). Emergency care fees and other hospital services. Billing workflow and service contracts. Brazilian National Regulatory Agency for Private Health Insurance and Plans (ANS). Supplementary health and types of health insurance plan operators; negotiation with private healthcare operators. Composition of hospital bills, including billing adjustments and claim denials. CNES, the National Registry of Health Facilities in Brazil, which compiles official data on healthcare providers across the country. SIGTAP, the Management System of SUS that standardizes procedures, medicines, and medical materials in Brazil. Billing procedures for Hospital Admission Authorization (AIH), Authorization for High-Complexity Outpatient Procedures (APAC), and Outpatient Production Report (BPA). Revenues – presentation of accounts for SUS, private health

insurance plans, and individual patients. ANS regulations. Billing tables formatting. Definition of cost centers. Hospital billing management. Medical accounts auditing: concept and application. The importance of medical account components in auditing. Contract models.

Objectives

To understand the organization and coordination of hospital billing activities, identifying key aspects of both public and private health insurance plans.

Core Reading

MACHADO, Barbara Foiato Hein et al. **Faturamento e auditoria em saúde**. Porto Alegre. SAGAH, 2021.

SALU, E. J. **Gestão do faturamento e auditoria de contas hospitalares**. 1 ed. São Paulo: Editora Atheneu/FGV, 2018.

MARQUES, Sueli Maria Fernandes. **Manual de auditoria de contas médicas**. Rio de Janeiro: MedBook, 2015.

Recommended Reading

BRASIL. Ministério da Saúde. **Agência Nacional de Saúde Suplementar**. Regulação & Saúde: estrutura, evolução e perspectivas da assistência médica suplementar. Rio de Janeiro: ANS, 2002.

MARQUES, Sueli Maria Fernandes. **Manual de auditoria de contas médicas**. Rio de Janeiro: MedBook, 2015.

PEREIRA, Daniel de Macedo Alves. **Planos de saúde e a tutela judicial de direito teoria e prática**. São Paulo: Saraiva, 2020.



Description

Historical background and organizational structure of hospital pharmacies. Management of hospital pharmacy operations. Systems for distributing and dispensing medications and related products in hospital pharmacies. Compounding of medications in hospital settings. Strategic management models and management practices in hospital environments. Clinical pharmacy and pharmaceutical care within hospital contexts.

Objectives

To understand the daily operations and routines of hospital pharmacies, including medication distribution systems, repackaging, and standardization, based on the dispensing dynamics within the pharmacy.

Core Reading

CAVALLINI, Míriam Elias. **Farmácia hospitalar** um enfoque em sistemas de saúde. 2 ed. São Paulo: Manole, 2010.

JULIANI, Roberta Guimarães Marques. **Organização e funcionamento de farmácia hospitalar**. São Paulo: Erica, 2014.

KATZUNG, Bertram. **Farmacologia básica e clínica**. 13ed. Porto Alegre: AMGH, 2017.

Recommended Reading

BERMAR, Kelly Cristina de Oliveira. **Farmacotécnicas** técnicas de manipulação de medicamentos. São Paulo: Erica, 2014.

BISSON, Marcelo Polacow. **Farmácia clínica & atenção farmacêutica**. 4 ed. Barueri: Manole, 2021.

BUSMESTER, Haino. **MANUAL de gestão hospitalar**. Rio de Janeiro, RJ: Fundação Getúlio Vargas, 2012

CARVALHO, Felipe Dias. **Farmacêutico hospitalar: conhecimentos, habilidades e atitudes.** São Paulo: Manole, 2014.

SALI, Enio Jorge. **Administração hospitalar no Brasil.** São Paulo: Manole 2013.

DISCIPLINE **Hospital Architecture and Engineering**
CONTACT HOURS 40h

Description

Evolution of hospitals. Importance, responsibilities, and roles of hospital architecture. Risk management in hospital design and construction projects, including infection control measures. Project management routines within hospital operations.

Objectives

To introduce students to the responsibilities and roles of maintaining an integrated Hospital Architecture department within a hospital, emphasizing its importance and accountability in the overall management of healthcare facilities.

Core Reading

BOEGER, Marcelo Assad. **Gestão financeira para meios de hospedagem: hotéis, pousadas, hotelaria hospitalar e a hospitalidade.** São Paulo: Atlas, 2006.

FRAPORTI, Simone. **Gerenciamento de riscos** [recurso eletrônico] / Simone Fraporti, Jeanine Barreto; [revisão técnica: Gisele Lozada]. Porto Alegre: SAGAH, 2018.

GÓES, Ronald de. **Manual prático de arquitetura hospitalar.** 2. ed. São Paulo: Edgard Blücher, 2011.

Recommended Reading

CASTELLI, Geraldo. **Hospitalidade** a inovação na gestão. São Paulo: Saraiva, 2010.

LAASCH, Oliver. **Fundamentos da gestão responsável sustentabilidade, responsabilidade e ética.** São Paulo: Cengage Learning, 2016

MILLER, G. Tyler. **Ciência ambiental.** 2 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

MIQUELIN, Lauro Carlos. **Anatomia dos edifícios hospitalares.** São Paulo, SP: CEDAS, 1992.

SLAVISH, Susan M. **Manual de prevenção e controle de infecções para hospitais.** Porto Alegre: ArtMed, 2012.

DISCIPLINE	Worker's Health and Safety
CONTACT HOURS	80h

Description

Documentation and maintenance in Occupational Health and Safety Management System. Work process in healthcare and its boundaries; the health of workers within SUS and the Ministry of Health's policies on occupational health; worker's health surveillance; legislation applied to occupational health in the SUS; Brazil's National Policy for Workers' Health (Ordinance No. 1,823/2012, Ministry of Health, dated 23 August 2012); work-related diseases; new mental disorders; occupational hazards and work accidents; causal relationship between occupational diseases and health professionals; the influence of work and subjectivity on the understanding of illness; intervention strategies. Occupational Health and Safety programs and occupational healthcare networks.

Objectives

To address the configurations of work in healthcare, relating the work process, conditions, and social actors in the different healthcare sectors in light of the Brazil's

National Policy for Workers' Health and its implementation, defining the fields of occupational health and safety.

Core Reading

ARAÚJO JUNIOR, Francisco Milton. **Doença ocupacional e acidente de trabalho: análise multidisciplinar**. 2ed. São Paulo: LTr, 2013.

BARSANO, Paulo Roberto. **Controle de riscos: prevenção de acidentes no ambiente ocupacional**. São Paulo: Erica, 2014.

MONTEIRO, Antônio Lopes. **Acidentes do trabalho e doenças ocupacionais**. 9 ed. São Paulo: Saraiva 2018.

Recommended Reading

AYRES, Dannis de Oliveira. **Manual de prevenção de acidentes de trabalho**. 3ed. São Paulo: Atlas. 2017.

CHIRMICI, Anderson. **Introdução à segurança e saúde no trabalho**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016.

CORRÊA, Vanderlei Moraes. **Ergonomia: fundamentos e aplicações**. Porto Alegre: Bookman, 2015.

MORAES, Márcia Vilma Gonçalves de. **Gestão à vista: implementação na área de saúde e segurança do trabalho**. São Paulo: Expressa, 2021.

SANTOS, Sérgio Valverde Marques dos. **Saúde do trabalhador**. Porto Alegre: SAGAH, 2019.



Description

Basic concepts, project scope, and Work Breakdown Structure (WBS). Time, cost, and quality management. Project life cycle and project management definition. Human and behavioral aspects of project management. Risk management and introduction to procurement. Project Management Systems and their role in contemporary business dynamics and healthcare organizations. Project management culture and its outcomes in healthcare. Project Management Institute (PMI) methodology. PMBOK model and the application of its tools in various healthcare settings, in both public and private services, considering the legal and regulatory aspects in healthcare. Integration, execution, control, and closure.

Objectives

To develop a critical understanding of the application of project management tools based on healthcare demands.

Core Reading

CALÔBA, Guilherme. **Gerenciamento de risco em projetos**: ferramentas, técnicas e exemplos para gestão integrada. Rio de Janeiro: Alta Books, 2018.

MADUREIRA, Omar Moore de. **Metodologia do projeto**: planejamento, execução e gerenciamento: para produtos, processos, serviços e sistemas. 2 ed. São Paulo: Blucher, 2015.

RABECHINI JR., Roque; CARVALHO, Marly Monteiro de. **Fundamentos em Gestão de Projetos**: Construindo Competências para Gerenciar Projetos. São Paulo: Grupo GEN, 2015.

Recommended Reading

COUTINHO, Heitor. **Os maiores desafios na implementação de projetos**. São Paulo: Expressa, 2021.

KERZNER, Harold. **Gestão de projetos: as melhores práticas**. 4ed. Rio de Janeiro: Bookman, 2020.

MANZIONE, Leonardo. **BIM e inovação em gestão de projetos de acordo com a norma ISO 19650**. Rio de Janeiro: LTC, 2021.

PMI. Project Management Body of Knowledge. **PMBOK Guide**. 6th. ed. Pensilvânia, EUA: Project Management Institute, 2016.

WYSOCKI, ROBERT K. **Gestão eficaz de projetos: como gerenciar com excelência projetos tradicionais, ágeis e extremos**. Volume 1. São Paulo: Saraiva Educação, 2020.