

Human Resources Management

COURSE DESCRIPTION

São Paulo – 2026

MODULE I - INTRODUCTORY

DISCIPLINE **Fundamentals of Management**

CONTACT HOURS 80h

Description

Concept of Management. History of management. Evolution of administrative thought and theory. Characteristics, purposes, and functions of organizations. The management processes. New paradigms of management in a globalized environment. Management and its perspectives. The role of management and managers in contemporary organizations. Managerial skills. Trends in management.

Objectives

To present a systemic view of organizations, the role of the manager, and business functions, introducing the field of Management, its characteristics, and professional practice based on planning, organizing, leading, and controlling.

Core Reading

LACOMBE, Francisco. **Teoria geral da Administração**. São Paulo: Editora Saraiva, 2009.

MAXIMIANO, Antônio C. A. **Introdução à Administração**. São Paulo: Grupo GEN, 2012.

OLIVEIRA, Djalma P. R. **Introdução à administração**: Edição compacta. São Paulo: Grupo GEN, 2009.

Recommended Reading

BATEMAN, Thomas S; SNELL, Scott A. **Administração - Série A**. Porto Alegre: Grupo A, 2012.

CORRÊA, Henrique L. **Teoria geral da administração**: abordagem histórica da gestão de produção e operações. São Paulo: Grupo GEN, 2003.

KWASNICKA, Eunice L. **Introdução à Administração**. São Paulo: Grupo GEN, 2012.

MASIERO, Gilmar. **Administração de empresas: Teoria e Funções com exercícios e casos.** São Paulo: Saraiva, 2012.

OLIVEIRA, Djalma P. R. **Teoria geral da administração: uma abordagem prática.** São Paulo: Grupo GEN, 2013.

DISCIPLINE **Organizational Process Management**

CONTACT HOURS 80h

Description

Introduction to organizational process management. Fundamental concepts of processes and their characteristics. Process modeling: identification, analysis, and design. Tools and techniques for process mapping and documentation. Analysis of process efficiency and effectiveness. Continuous improvement and business process reengineering (BPR). Process automation and optimization. Integration of processes with information technology. Management of organizational changes related to processes.

Objectives

To enable students to understand the fundamentals, concepts, and techniques related to the effective management of processes within organizations. This includes skills to identify, analyze, design, document, improve, and optimize processes, aiming to enhance organizational efficiency, quality, and competitiveness.

Core Reading

AJRA, Sanmya Feitosa. **Empreendedorismo: conceitos e práticas inovadoras.** São Paulo: Erica, 2019. 1 recurso online. (Eixos). ISBN 9788536531625.

LACOMBE, Francisco. **Teoria geral da Administração.** São Paulo: Editora Saraiva, 2009.

VECINA NETO, G.; MALIK, A. M. **Gestão em saúde.** Rio de Janeiro, RJ: Guanabara Koogan, 2016.

Recommended Reading

CORRÊA, Henrique L. **Teoria geral da administração**: abordagem histórica da gestão de produção e operações. São Paulo: Grupo GEN, 2003.

MASIERO, Gilmar. **Administração de empresas**. 3. São Paulo: Saraiva, 2012. 1 recurso online. ISBN 9788502177543.

KWASNICKA, Eunice L. **Introdução à Administração**. São Paulo: Grupo GEN, 2012.

OLIVEIRA, Djalma P. R. **Teoria geral da administração**: uma abordagem prática. São Paulo: Grupo GEN, 2013.

DISCIPLINE **Philosophical Anthropology**

CONTACT HOURS 40h

Description

Understanding how society influences the individual's life and promotes human development. Study of key issues involving contemporary societies and their organizations, as well as ethnic and racial relations and the knowledge of Afro-Brazilian history and culture. Discussion of major challenges faced by human beings in modern societies. Relationship between knowledge, human development and growth, and health. Concepts related to social inclusion policies (autism spectrum, Afro-Brazilian identities, gender and sexuality, multiple disabilities).

Objectives

To provide students with tools to employ Cultural Anthropology and Sociology as instruments to support their functions in healthcare activities.

Core Reading

CAZAROTTO, José Luiz. **Psicologia e Antropologia**. São Paulo: Ideias & Letras 2015.

GIL, Antonio Carlos. **Sociologia geral**. São Paulo, SP: Atlas, 2011.

LARAIA, Roque de Barros. **Cultura: um conceito antropológico**. 27. ed. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2015.

Recommended Reading

LAKATOS, Eva M., MARCONI, Mariana de A. **Sociologia geral**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

LOURO, G.L. **Gênero, sexualidade e educação: uma perspectiva pós-estruturalista**. 16.ed. São Paulo: 2014.

NARDI, Henrique Caetano; Sandrine Machado, Paula; Silva Silveira, Raquel da. **Diversidade Sexual, Relações de Gênero e Políticas Públicas**. São Paulo: Sulina, 2013.

DISCIPLINE **Portuguese Language Studies**

CONTACT HOURS 40h

Syllabus

Development of students' competence in reading, writing and speaking Portuguese through the study of linguistic features in texts and learning activities, supported by the relevant prescriptive grammar rules. Academic skills reinforcement in reading and writing, including functional reading skills.

Objectives

To read, analyze and interpret a range of texts, and to produce academic writing consistent with the standards of the genre.

Core Reading

GARCIA, Othon Moacyr. **Comunicação em prosa moderna. Aprenda a escrever, aprendendo a pensar**. 27. ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2015.

MEDEIROS, J.B. **Português instrumental**. 10ed. São Paulo: Atlas, 2013.

SIQUEIRA, Wagner Garcia. 1ª ed. São Paulo: Expressão & Arte Editora, 2014.

Recommended Reading

CEREJA, William Roberto; MAGALHÃES, Thereza Cochar. **Gramática**: texto, reflexões e uso. 3ed. São Paulo: Atual, 2009

COMPEDELLI, Samira Yousseff; SOUZA, Jésus Barbosa. **Português**: literatura, produção de textos e gramática: volume único. 3 ed. São Paulo, SP: Saraiva, 2000.

MENDES, Andréia Almeida *et al.* **Linguística textual e ensino**. Porto Alegre: SAGAH, 2020. 1 recurso online. ISBN 9786581492670

DISCIPLINE	Fundamentals of Mathematics
CONTACT HOURS	80h

Description

Development of competence in working with linear, quadratic, polynomial and logarithmic functions. Supply and demand functions. Cost and price functions. Break-even point. Limits: definition, limits at a point, one-sided limits, continuity and discontinuity of a function. Derivatives: definition, derivatives of sums, differences, products and quotients. Integration: characteristics, properties and applications.

Objectives

To present key mathematical topics, focusing on their application as analytical support for decision-making.

Core Reading

LAPA, Nilton. **Matemática aplicada**. Uma abordagem introdutória. São Paulo: Saraiva, 2012.

SILVA, Luiza M. O; MACHADO, Maria A. S. **Matemática aplicada à administração, economia e contabilidade**. Funções de uma e mais variáveis. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

ZEGARELLI, Mark. **1001 Problemas da Matemática & Álgebra para Leigos**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2016.

Recommended Reading

ALRO, Helle; SKOVSMORE, Ole. **Diálogo e Aprendizagem na Educação Matemática**. 2ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2010.

ANTON, Howard; BUSBY, Robert C. **Álgebra Linear Contemporânea**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

HAZZAN, Samuel. **Matemática Básica**. Para administração, economia, contabilidade e negócios. São Paulo: Atlas, 2021.

PACHECO, Ricardo. **Matemática Atuarial de Seguros de Danos**. São Paulo: Atlas 2014.

ROSEN, Kenneth H. **Matemática Discreta e suas Aplicações**. 6ed. Porto Alegre: AMGH, 2010.

DISCIPLINE **Research Methodology**

CONTACT HOURS 40h

Description

Foundations of scientific understanding, scientific thought, methodical knowledge, research methods and techniques for systematic investigation.

Objectives

To understand and apply the principles of research methodology in the production and dissemination of knowledge through the methods and techniques of scientific research.

Core Reading

DE SORDI, José O. **Elaboração de pesquisa científica**. Seleção, leitura e redação. São Paulo: Saraiva, 2013.

GIL, Antônio C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6ed. São Paulo: Atlas, 2018.

MARCONI, Marina de A; LAKATOS, Eva M. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 9ed. São Paulo: Atlas, 2021.

Recommended Reading

LOZADA, Gisele; NUNES, Karina da S. **Metodologia Científica**. Porto Alegre: SAGAH, 2018.

MATIAS-PEREIRA, José. **Manual de Metodologia da Pesquisa Científica**. 4ed. São Paulo: Atlas, 2019.

NASCIMENTO, Luiz P. **Elaboração de projetos de pesquisa**. Monografia, dissertação, tese e estudo de caso, com base em metodologia científica. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

OLIVEIRA, José P. M; MOTTA, Carlos A. P. **Como escrever textos técnicos**. 2ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

SANTOS, João A; PARRA FILHO, Domingos. **Metodologia Científica**. 2ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

MODULE II - ORGANIZATIONAL STRUCTURING

DISCIPLINE **Foundations of Law**
CONTACT HOURS 80h

Description

Relations of Law with other areas of knowledge. Codification in Brazilian Law. Law of Introduction to the Brazilian Civil Code. Trends in contemporary Brazilian Law. Morality and Law. Social norms. Justice and equity. Introduction to Brazilian Law. Introduction to Brazilian Constitutional and Administrative Law. Environmental Law. Legal Norm – Validity, Effectiveness and Term. Sources of Law. Legal Principles. Fundamental Legal Concepts. Legal fact. Legal relationship. Subject of Law. Subjective rights. Legal duty. Illegality. Sanction. Legal act and fact. Judicial organization. Legislation and principles of human rights. Ethnic groups, nationality and communities. Aspects of Brazilian Law No. 13,467/2017 on Labor Reform.

Objectives

To develop an understanding of the core theoretical and practical elements of Law and their application in practice.

Core Reading

BERWIG, Aldemir. **Direito Administrativo**. Ijuí: Unijuí, 2019.

GUERRA, Sidney. **Curso de Direitos Humanos**. 6ed. São Paulo: Saraiva, 2020.

LOPES, José R. L; QUEIROZ, Rafael M. R; ACCA, Thiago S. **Curso de História do Direito**. 4ed. São Paulo: Atlas, 2021.

Recommended Reading

ATIENZA, Manuel. **As Razões do Direito - Teoria da Argumentação Jurídica**. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2014.

COUTINHO, Diogo R. **Direito, Desigualdade e Desenvolvimento**. São Paulo: Editora Saraiva, 2013.

FIGUEIREDO, Leonardo Vizeu. **Lições de Direito Constitucional**. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2013.

PIRES, Antônio C. M. **Direito Administrativo**. São Paulo: Grupo GEN, 2013.

SOCIEDADE, cultura e cidadania. Porto Alegre: SAGAH, 2020. VER RELATORIO DE ESTUDO.

DISCIPLINE **Organizational Psychology**
CONTACT HOURS 80h

Description

Basic principles of the formation, development, and psychodynamics of emotional mechanisms, providing a critical and comprehensive understanding of human behavior processes and their effects on interpersonal relationships in healthcare.

Objectives

To enable students to acquire knowledge and skills by understanding human behavior.

Core Reading

FADIMAN, J. **Personalidade e crescimento pessoal**. 5. Porto Alegre: ArtMed, 2004.

FREUD, S. **Amor, sexualidade, feminilidade**. São Paulo: Autêntica, 2018.

WEITEN, W. **Introdução à psicologia temas e variações**. 3.ed. São Paulo: Cengage Learning, 2018.

Recommended Reading

COLLIN, C. et al. (Colabs.). **O livro da psicologia**. São Paulo: Globo, 2012.

ISMAEL, S. M. C. **Psicologia Hospitalar** - sobre o adoecimento... articulando conceitos com a prática clínica. Porto Alegre: Atheneu, 2013.

MELLO, F. **Psicossomática Hoje**. Porto Alegre: Artmed, 1992.

DISCIPLINE **Foundations of Economics**
CONTACT HOURS 80h

Description

Basic notions of economics and introduction to its foundations. Study of the basic economic laws, factors of production and their applications, instruments, and fundamental interrelations. Structure and model of the market economy. Theory of Production. Objectives of macroeconomic policies and their main instruments. Study of the main types of inflation, their causes and resulting distortions. Analysis of global economic issues.

Objectives

To foster an understanding of global economic issues by demonstrating the relationship between economic theory and real-world practice, as well as their applications in the business environment.

Core Reading

FRANK, Robert H; BERNANKE, Ben S. **Princípios de Economia**. 4ed. Porto Alegre: AMGH, 2012.

SAMUELSON, Paul A.; NORDHAUS, William D. **Economia**. 19ed. Porto Alegre: AMGH, 2012.

VASCONCELLOS, Marco A. S; GARCIA, Manuel E. **Fundamentos de Economia**. 6ed. São Paulo: Saraiva, 2019.

Recommended Reading

BACHA, Edmar L; BOLLE, Mônica B. (org.) **Novos Dilemas da Política Econômica**. Rio de Janeiro: LTC, 2011.

MUNCHAU, Wolfgang. **Os anos do colapso. O estouro da crise econômica mundial.** Porto Alegre. Bookman, 2014

GUIMARÃES, Bernardo, GONÇALVES, Carlos E. **Introdução à Economia.** São Paulo: Atlas, 2020.

HUBBARD, Robert G; O'BRIEN, Anthony P. **Introdução à Economia.** 2ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

SILVA, César R. L; LUIZ, Sinclayr. **Economia e Mercados.** Introdução à economia. 20ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2018.

DISCIPLINE	Introduction to Accounting
CONTACT HOURS	80h

Description

Introduction to accounting: concepts, purposes, and applications. Financial statements: cash flow, basic structures, and income statement. Overview of balance sheets: double-entry method, debit and credit mechanisms. Journal entries and bookkeeping.

Objectives

To provide understanding of the main accounting methods and principles, presenting them as an important conceptual tool for management.

Core Reading

GONÇALVES, Eugênio C; BAPTISTA, Antônio E. **Contabilidade Geral.** 7ed. São Paulo: Atlas, 2011.

MARION, José C. **Análise das demonstrações contábeis.** 8ed. São Paulo: Atlas, 2019.

SANTOS, Fernando A; VEIGA, Windsor E. **Contabilidade:** com ênfase em micro, pequenas e médias empresas. 3ed. São Paulo: Atlas, 2014.

Recommended Reading

CARDOSO, Ricardo L; SZUSTER, Natan; SZUSTER, Fortunée R. (et al). **Contabilidade geral:** introdução à Contabilidade Societária. 4ed. São Paulo: Atlas, 2013.

GRIFFIN, Michael P. **Contabilidade e finanças.** São Paulo: Editora Saraiva, 2012.

MALACRIDA, Mara J. C; YAMAMOTO, Marina M; PACCEZ, João D. Fundamentos da Contabilidade. **A Contabilidade no Contexto Global.** 2ed. São Paulo: Atlas, 2019.

VELLANI, Cassio L. **Contabilidade e responsabilidade social:** integrando desempenho econômico, social e ecológico. São Paulo: Atlas, 2011.

ZUCCHI, Paola. **Economia e Gestão em Saúde.** Barueri: Manole, 2010.

DISCIPLINE **Philosophy and Business Ethics**

CONTACT HOURS 40h

Description

Introduction to philosophy: fundamental concepts and philosophical schools of thought. The study of ethics as a philosophical discipline and its relevance to business practice. Ethics and morality: distinctions and interactions. Ethical theories applied to decision-making within organizations. Corporate social responsibility (CSR) and sustainability. Ethics and leadership. Contemporary ethical challenges in business. Case studies in business ethics.

Objectives

To understand the foundations of philosophy and business ethics. To analyze the main ethical theories and their application in business management. To reflect on the importance of ethics in decision-making and organizational behavior. To explore the ethical challenges faced by businesses in contemporary society. To develop skills to identify and address ethical dilemmas in the workplace.

Core Reading

CHIAVENATO, Idalberto. **Ética nos negócios**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

SINGER, Peter. **Ética prática**. São Paulo: Martins Fontes, 2002.

VELASQUEZ, Manuel G. **Ética empresarial: conceitos e casos**. Rio de Janeiro: Pearson Prentice Hall, 2009.

Recommended Reading

ARRUDA, Márcio de Oliveira et al. **Ética empresarial: teoria e prática**. São Paulo: Saraiva, 2014.

CARRAZA, Roque Antonio. **Ética empresarial e responsabilidade social**. São Paulo: Atlas, 2016.

FISCHER, Robert. **Introdução à ética empresarial**. São Paulo: Bookman, 2012.

SOUZA, Vânia Maria Jorge Nassif de. **Ética empresarial e responsabilidade social: a gestão dos valores organizacionais**. São Paulo: Saraiva, 2010.

TRIVIÑOS, Augusto Nivaldo Silva. **Ética empresarial e relações humanas no trabalho**. São Paulo: Atlas, 2018.

DISCIPLINE **Human Resource Management**

CONTACT HOURS 40h

Description

Introduction to Human Resource Management. Historical evolution of Human Resource Management. Concepts and foundations of people management. The strategic role of HR within organizations. Strategic human resource planning. Recruitment and selection processes. Organizational integration and socialization. Employee development: training, capacity building, and competency development. Performance evaluation. Compensation and benefits. Quality of work life management.

Objectives

To provide students with a comprehensive understanding of processes and practices related to human resource management within organizations.

Core Reading

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: O Novo Papel dos Recursos Humanos nas Organizações**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de Recursos Humanos: do operacional ao estratégico**. São Paulo: Futura, 2000.

LOPES, João Batista; PAMPLONA, Everton. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Saraiva, 2014.

Recommended Reading

BOHLANDER, George W.; SNELL, Scott A. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos: o capital humano das organizações**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

DESSLER, Gary. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de Recursos Humanos: conceitos, ferramentas e aplicações**. São Paulo: Saraiva, 2011.

RIBEIRO, Antônio de Lima. **Gestão de Pessoas: Modelos, Processos, Tendências e Perspectivas**. São Paulo: Saraiva, 2016.

DISCIPLINE	Occupational Safety and Health
CONTACT HOURS	80h

Description

Understanding of the fundamental principles of occupational safety and health, emphasizing the importance of these areas for promoting health and preventing accidents in the workplace. Topics covered include labor law and regulatory standards; physical, chemical and biological risk agents; ergonomics; prevention of occupational diseases; first aid; and occupational safety and health management.

Objectives

To provide students with a comprehensive understanding of the fundamental principles related to occupational health and accident prevention in the workplace. This includes the development of competencies to identify, assess and control occupational risks, promote workers' health and well-being, and ensure compliance with regulatory standards and labor law applicable to occupational safety and health.

Core Reading

AYRES, Dennis O; CORRÊA, José A. P. **Manual de prevenção de acidentes de trabalho**. 3ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2017.

CARDELLA, Benedito. **Segurança no trabalho e prevenção de acidentes**. Uma abordagem holística. 2ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2016.

GOMES, Josir S. **Controle de gestão comportamental**. textos e casos. São Paulo: Atlas, 2014.

Recommended Reading

BARSANO, Paulo R. **Controle de riscos prevenção de acidentes no ambiente ocupacional.** São Paulo: Erica, 2014.

CAVALCANTE, Jouberto de Q. B; JORGE NETO, Francisco F. **Prática Jurídica Trabalhista.** 12ed. São Paulo: Atlas, 2021.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração de recursos humanos.** Gestão Humana. Fundamentos Básicos. 9ed. São Paulo: Atlas, 2022.

MONTEIRO, Antônio L; BERTAGNI, Roberto F. S. **Acidentes do Trabalho e Doenças Ocupacionais.** 10ed. São Paulo: Saraiva, 2020.

ZOCCHIO, Álvaro. **Prática da prevenção de acidentes.** ABC da segurança do trabalho. 7ed. São Paulo: Atlas, 2002.

DISCIPLINE	Recruitment And Talent Selection
CONTACT HOURS	80h

Description

Labor market and its characteristics. Understanding of concepts, methods, and techniques of recruitment and selection of staff. Recruitment sources. Internal and external recruitment. Competencies, stages, and techniques of the staff selection process. Group dynamics and gamification-based activities within the selection process. Competency-based interview. Manager involvement. Candidate assessment. Preparation of assessment reports. Results analysis. Selection of interns and trainees. Planning, execution, monitoring, and evaluation of recruitment and selection activities. Absenteeism and turnover. Temporary staffing. Performance indicators in recruitment and selection.

Objectives

To examine the impact of hiring and talent retention processes on organizational culture. To understand recruitment, selection, and professional development activities as strategic elements for achieving effective results in talent attraction, management, retention, and people management.

Core Reading

CARVALHO, Antônio V; NASCIMENTO, Luiz P; SERAFIM, Oziléia C. G. **Administração de Recursos Humanos**. 2ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

CHIAVENATO, Idalberto. **Planejamento, recrutamento e seleção de pessoal**. como agregar talentos à empresa. 8ed. Barueri: Manole, 2015.

FERREIRA, Patrícia I. **Atração e seleção de talentos**. Rio de Janeiro: LTC, 2014.

Recommended Reading

BOHLANDER, George W; SNELL, Scott A. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2015.

IVANCEVICH, John. **Gestão de recursos humanos**. 10.ed. Porto Alegre: AMGH, 2011.

MARQUES, José C. **Gestão de recursos humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

OLIVEIRA, A. de. **Manual de procedimentos e modelos na gestão de recursos humanos**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

SNELL, Scott A; MORRIS, Shad S; BOHLANDER, George W. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2020.

DISCIPLINE **Organizational Culture And Climate Management**

CONTACT HOURS 80h

Description

Formation of organizational culture. Organizational identity. Forms of cultural manifestation within the organization. Organizational myths, norms, and symbols. Mapping of organizational culture. Types of cultures. Influence of culture on organizational climate. Importance of the employee climate survey. Management of organizational climate; management tools for collecting employee feedback; organizational climate diagnostic models; improvement guidelines; stakeholders involved in the organizational climate process and how surveyed teams are conducted. Study of communication skills as tools for improving interpersonal relationships, namely: verbal and non-verbal communication, and gestural communication, assertiveness, cooperative behaviour, integration within the work group, as well as within the social group.

Objectives

To develop the ability to analyze, understand, and identify organizational culture; to examine the methods used for mapping organizational culture; to develop the relationship between organizational culture and organizational climate.

Core Reading

DIAS, Reinaldo. **Cultura organizacional**. construção, consolidação e mudança. São Paulo: Atlas, 2013.

FERREIRA, Patrícia I. **Clima organizacional e qualidade de vida no trabalho**. Rio de Janeiro: LTC, 2017.

JOHANN, Sílvio. **Comportamento organizacional: teoria e prática**. São Paulo: Saraiva, 2013.

Recommended Reading

BERGAMINI, Cecília W. **Competência**. a chave do desempenho. São Paulo: Atlas, 2012.

DIAS, Reinaldo. **Sociologia das organizações**. São Paulo: Atlas, 2008.

FERREIRA, Patrícia I. **Gestão de pessoas. gestão por competências.** Rio de Janeiro: LTC, 2015.

MALHEIROS, Bruno T; ROCHA, Ana R. C. **Avaliação e gestão de desempenho.** Rio de Janeiro: LTC, 2014.

MARQUES, José C. **Comportamento organizacional.** São Paulo: Cengage Learning, 2016.

DISCIPLINE **Employment And Trade Union Relations**

CONTACT HOURS 80h

Description

Procedures for employee registration. Hiring and termination of employment. Employment termination calculations and legally mandated settlements under Brazilian labor law. Brazilian Government-mandated Employment Guarantee Fund (FGTS). Annual paid leave. Thirteenth salary. Brazilian Social Integration Program (PIS). Mandatory employment documentation. Fixed-term and open-ended employment contracts. Contemporary employment relations. Globalization of work and employment. Worker exploitation. Workplace harassment. Collective bargaining and dispute resolution.

Objectives

To explore labor-related issues concerning fundamental individual rights and freedoms, enabling students to become familiar with the concepts and principles underlying employment relations. To equip students, through information on prevention, management and resolution techniques for collective labor disputes, to more effectively advise organizations in the decision-making process.

Core Reading

CHOHFI, Thiago. CHOHFI, Marcelo C. **Relações sindicais e negociações trabalhistas.** Rio de Janeiro: Forense, 2011.

FREDIANI, Yone. **Direito do trabalho**. Barueri: Manole, 2011.

REDINIZ, Marco A. **Contratos Trabalhistas na Prática**. São Paulo: Saraiva, 2019.

Recommended Reading

AGUIAR, Antônio C. **Advocacia trabalhista**. 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2018.

ALMEIDA, Amador P. **CLT comentada**. 9.ed. São Paulo: Saraiva, 2015.

BASILE, César R. O. **Direito do Trabalho**. remuneração, duração do trabalho a direito coletivo. 8.ed. São Paulo: Saraiva, 2018.

CAVALCANTE, Jouberto de Q. B; JORGE NETO, Francisco F. **Prática Jurídica Trabalhista**. 12.ed. São Paulo: Atlas, 2021.

JORGE NETO, Francisco F; CAVALCANTE, Jouberto de Q. B. **Direito Processual do Trabalho**. 8.ed. São Paulo: Atlas, 2019.

DISCIPLINE **Career Management**

CONTACT HOURS 40h

Description

Work, occupation and career in contemporary society. Understanding of professional identity. The globalized world and the labor market: opportunities, entrepreneurship and remuneration. Professional self-awareness and career planning.

Objectives

Understanding of the labor market and its relationship with the construction of employability throughout the course. To enable students to understand how employability is progressively built during their academic trajectory.

Core Reading

DUTRA, Joel S; VELOSO, Elza F. R. (Orgs.) **Desafios da gestão de carreira**. São Paulo: Atlas, 2013.

DUTRA, Joel S. **Gestão de carreiras**. a pessoa, a organização e as oportunidades. 2ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2019.

OLIVEIRA, Djalma P. R. **Coaching, Mentoring e Counseling**. um modelo integrado de orientação profissional com sustentação da universidade corporativa. 3ed. São Paulo: Atlas, 2018.

Recommended Reading

BERGAMINI, Cecília W. **Competência. a chave do desempenho**. São Paulo: Atlas, 2012.

DUTRA, Joel S; DUTRA, Tatiana A; DUTRA, Gabriela A. **Gestão de pessoas**. Realizada atual e desafios futuros. São Paulo: Atlas, 2017.

JONES, Gareth R; GEORGE, Jeniffer M. **Administração Contemporânea**. 4ed. São Paulo: AMGH, 2011.

TAJRA, Sanmya; RIBEIRO, Joana. **Inovação na Prática. Design thinking e ferramentas aplicadas a startups**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2020.

TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. **Tecnologia da informação para gestão**. em busca de um melhor desempenho estratégico e operacional. 8ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

DISCIPLINE **Performance Evaluation Techniques In Human Resource Management**

CONTACT HOURS 80h

Description

Introduction to performance management, including concepts, processes, techniques, models, and methods related to human resource performance evaluation. Promotion and career

and salary progression based on individual performance evaluation. Performance evaluation as a basis for performance-based pay. Performance evaluation during the probationary period. Alignment of public servants' development policies with performance evaluation. Organizational performance evaluation. Integration between organizational outcomes and performance evaluation.

Objectives

To provide understanding of theories and methods aimed at preparing professionals capable of improving human resource performance evaluation processes within organizations.

Core Reading

DUTRA, Joel S. **Avaliação de pessoas na empresa contemporânea**. São Paulo: Atlas, 2014.

LUCENA, Maria D. S. **Planejamento estratégico e gestão do desempenho para resultados**. São Paulo: Atlas, 2004.

RIBEIRO, Antônio L. **Gestão de pessoas**. 3ed. São Paulo: Saraiva, 2019.

Recommended Reading

BARBIERI, Ugo F. **Gestão de pessoas nas organizações: conceitos básicos e aplicações**. São Paulo: Atlas, 2016.

FERREIRA, Patricia I. **Gestão por competências**. Rio de Janeiro: LTC, 2015.

MALHEIROS, Bruno T; ROCHA, Ana R. C. **Avaliação e gestão de desempenho**. Rio de Janeiro: LTC, 2014.

MASIERO, Gilmar. **Administração de empresas: Teoria e Funções com exercícios e casos**. São Paulo: Saraiva, 2012.

SCHMIDT, Paulo; SANTOS, José L; MARTINS, Marco A. **Avaliação de empresas foco na análise de desempenho para o usuário interno: teoria e prática**. São Paulo: Atlas, 2006.

DISCIPLINE **Strategic Planning And Project Management**

CONTACT HOURS 80h

Description

Definition of project, subproject, and program. Project life cycle. Fundamentals of project management. Human and behavioral aspects of project management. Project Management Systems and project management within contemporary organizational dynamics. Organizational project management culture.

Objectives

To define the key project management elements. To examine the main stages of a project management methodology. To develop a critical perspective on the subject. To familiarize students with project management tools.

Core Reading

CALÔBA, Guilherme. **Gerenciamento de risco em projetos:** ferramentas, técnicas e exemplos para gestão integrada. Rio de Janeiro: Alta Books, 2018.

CARVALHO, Marly M; RABECHINI Jr, Roque. **Fundamentos em Gestão de Projetos:** Construindo Competências para Gerenciar Projetos. 5ed. São Paulo: Atlas, 2021.

MADUREIRA, Omar M. **Metodologia do projeto:** planejamento, execução e gerenciamento: para produtos, processos, serviços e sistemas. 2 ed. São Paulo: Blucher, 2015.

Recommended Reading

COUTINHO, Heitor. **Os maiores desafios na implementação de projetos.** São Paulo: Expressa, 2021.

KERZNER, Harold. **Gestão de projetos:** as melhores práticas. 4ed. Rio de Janeiro: Bookman, 2020.

MANZIONE, Leonardo. **BIM e inovação em gestão de projetos de acordo com a norma ISO 19650**. Rio de Janeiro: LTC, 2021.

PMI. Project Management Body of Knowledge. **PMBOK Guide**. 6th. ed. Pensilvânia, EUA: Project Management Institute, 2016.

WYSOCKI, ROBERT K. **Gestão eficaz de projetos: como gerenciar com excelência projetos tradicionais, ágeis e extremos**. Volume 1. São Paulo: Saraiva Educação, 2020.

DISCIPLINE **Human Resource Management And Team Development**
CONTACT HOURS 80h

Description

Team development. Key team roles. Team development planning: stages of development. Leadership styles. Barriers to team development. Evaluation of team development outcomes. Team management with a focus on results-oriented leadership. Development of leadership attitudes within teams. A dynamic leadership-based management model in which performance is reflected in the capacity for innovation and the effective value added to the organization.

Objectives

To develop students' understanding of the various approaches and perspectives in Human Resource Management based on fundamental concepts and contemporary management approaches. To foster recognition of Human Resource Management as a strategic function in organizational management.

Core Reading

BARBIERI, Ugo F. **Gestão de pessoas nas organizações: conceitos básicos e aplicações**. São Paulo: Atlas, 2016.

FIORELLI, Jose O. **Psicologia para administradores**. razão e emoção no comportamento organizacional. 10ed. São Paulo: Atlas, 2018.

NOE, Raymond A. **Treinamento e desenvolvimento de pessoas**. Teoria e Prática. 6ed. Porto Alegre: AMGH, 2015.

Recommended Reading

BANOV, Márcia R. **Psicologia no gerenciamento de pessoas**. 4ed. São Paulo: Atlas, 2015.

BERGAMINI, Cecília W. **Competência. a chave do desempenho**. São Paulo: Atlas, 2012.

BOHLANDER, George W; SNELL, Scott A. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2015.

CODA, Roberto. **Competências comportamentais**. como mapear e desenvolver competências pessoais no trabalho. Rio de Janeiro: Atlas, 2016.

JOHANN, Sílvio. **Comportamento organizacional: teoria e prática**. São Paulo: Saraiva, 2013.

DISCIPLINE **Compensation Strategies And Benefits Management**

CONTACT HOURS 40h

Description

Compensation strategies. Job grading and compensation structure. Job enrichment. Job analysis, description and requirements. Compensation systems and strategic compensation. Job analysis, design and evaluation. Pay structure and salary surveys. Concept of employee benefits. Types of benefits. Objectives of benefits programs. Benefits plan design. Benefits administration. Private pensions and social security.

Objectives

To develop a critical and strategic perspective on Benefits Management. To discuss the importance of the managerial role in the implementation and maintenance of an effective benefits policy.

Core Reading

DUTRA, Joel S. **Avaliação de pessoas na empresa contemporânea**. São Paulo: Atlas, 2014.

SNELL, Scott A; MORRIS, Shad S; BOHLANDER, George W. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2020.

RIBEIRO, Antônio L. **Gestão de benefícios**. São Paulo: Saraiva, 2015.

Recommended Reading

BOHLANDER, George W; SNELL, Scott A. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2015.

CAMPOS, Alexandre; BARSANO, Paulo R. **Administração: guia prático**. 3ed. São Paulo: Erica, 2020.

LARRATE, Marco. **Governança corporativa e remuneração dos gestores**. São Paulo: Atlas, 2013.

MARQUES, José C. **Gestão de recursos humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

MASIERO, Gilmar. **Administração de empresas: Teoria e Funções com exercícios e casos**. São Paulo: Saraiva, 2012.

DISCIPLINE **Professional Growth And Development**

CONTACT HOURS 80h

Description

Concepts of people development in organizational contexts, grounded in contemporary knowledge management models and in the process of transformative organizational learning. Distance learning in corporate education.

Objectives

To understand that, through the implementation of corporate education, it is possible to promote the individual's holistic development and consequently increase productivity; to incorporate improvements into work activities, fostering teamwork through contemporary leadership styles, within learning-enabling environments.

Core Reading

BARBIERI, Ugo F. *Gestão de pessoas nas organizações: conceitos básicos e aplicações*. São Paulo: Atlas, 2016.

EBOLI, Marisa (Org.) *Educação Corporativa. muitos olhares*. São Paulo: Atlas, 2014.

RAMAL, Andrea. (Org.) *Educação Corporativa. Fundamentos e Gestão*. Rio de Janeiro: LTC, 2012.

Recommended Reading

BERGAMINI, Cecília W. **Competência. a chave do desempenho**. São Paulo: Atlas, 2012.

FERREIRA, Patrícia I. **Atração e seleção de talentos**. Rio de Janeiro: LTC, 2014.

MADRUGA, Roberto. **Treinamento e Desenvolvimento com Foco na Educação Corporativa**. São Paulo: Saraiva, 2018.

MORAES, Márcia V. **Treinamento e Desenvolvimento**. Educação Corporativa para as áreas de saúde, segurança do trabalho e recursos humanos. São Paulo: Érica, 2011.

OLIVEIRA, Djalma P. R. **Coaching, Mentoring e Counseling**. um modelo integrado de orientação profissional com sustentação da universidade corporativa. 3ed. São Paulo: Atlas, 2018.

DISCIPLINE **Internal HR Consulting**

CONTACT HOURS 40h

Description

Study of concepts and practical applications of internal HR consulting. Examination of the competencies required for the development of this activity, team management aimed at achieving planned objectives. Examination of the consultant–client relationship and its impact on consulting outcomes.

Objectives

To identify and understand the historical concepts of Personnel Administrator, HR Manager, and Internal HR Consultant.

Core Reading

MARRAS, Jean P. (org.) **Gestão estratégica de pessoas**. Conceitos e Tendências. São Paulo: Editora Saraiva, 2010.

MASIERO, Gilmar. **Administração de empresas**: Teoria e Funções com exercícios e casos. São Paulo: Saraiva, 2012.

MIEDZINSKI, João C. **Planejamento empresarial**. observando a teoria e construindo a prática. São Paulo: Atlas, 2015.

Recommended Reading

BOHLANDER, George W; SNELL, Scott A. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2015.

CARVALHO, Antônio V; NASCIMENTO, Luiz P; SERAFIM, Oziléia C. G. **Administração de Recursos Humanos**. 2ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração de recursos humanos**. Gestão Humana. Fundamentos Básicos. 9ed. Barueri: Atlas, 2022.

KUAZAQUI, Edmir (Org.) **Liderança e criatividade em negócios**. São Paulo: Cengage Learning, 2006.

SNELL, Scott A; MORRIS, Shad S; BOHLANDER, George W. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2020.

DISCIPLINE **Emotional Intelligence**

CONTACT HOURS 40h

Description

Development of concepts aimed at exploring the fundamental principles of emotional intelligence, its importance in personal and professional contexts, and its application across multiple domains of life. Topics include emotional self-awareness, self-regulation, empathy, social skills, and their influence on individual well-being and interpersonal relationships. Emotional intelligence development strategies and their practical application in different contexts are also addressed.

Objectives

To address interpersonal relationships and their implications in organizational settings, emphasizing their driving factors, as well as individual psychological mechanisms and their impact on team leadership.

Core Reading

BARBIERI, Ugo F. **Gestão de pessoas nas organizações: conceitos básicos e aplicações.** São Paulo: Atlas, 2016.

BERGAMINI, Cecília W. **Motivação nas Organizações.** Nem todos fazem a mesmas coisas pelas mesmas razões. 7ed. São Paulo: Atlas, 2018.

BLANCHARD, Ken. **Liderança de Alto Nível: Como Criar e Liderar Organizações de Alto Desempenho.** 3ed. Porto Alegre: Bookman, 2019.

Recommended Reading

BARBIERI, Ugo Franco. **Gestão de pessoas nas organizações: a aprendizagem da liderança e da inovação.** São Paulo: Atlas, 2013.

FARRELL, Michael. **Dificuldades de comunicação e autismo.** Porto Alegre: Artmed, 2008.

MARRAS, Jean P. (org.) **Gestão estratégica de pessoas. Conceitos e Tendências.** São Paulo: Editora Saraiva, 2010.

OLIVEIRA, Jayr F; MARINHO, Robson M. (orgs.) **Liderança: uma questão de competência.** São Paulo: Saraiva, 2006.

SANTOS, Fernando de A. **Ética Empresarial. Política de Responsabilidade Social em 5 Dimensões: Sustentabilidade, respeito à Multicultura, Aprendizado Contínuo, Inovação, Governança Corporativa.** São Paulo: Atlas, 2015.

DISCIPLINE **Elective**
CONTACT HOURS 40h

Brazilian Sign Language (LIBRAS)

Description

History and context of deaf education in Brazil, including relevant legislation and the rights of deaf individuals. Deaf culture and social interaction. Brazilian Sign Language

(LIBRAS), and its sociological, pedagogical, linguistic, and technical principles, with applications in various social contexts as part of human and professional development. Expressiveness of signs used by the deaf community, their contemporary relevance, and application in the professional environment, in line with inclusion policies.

Objectives

To introduce students to the theoretical and practical concepts necessary for understanding and using Brazilian Sign Language as a visual-gestural modality, which constitutes the linguistic system of deaf communities in Brazil.

Core Reading

BOTELHO, Paula. **Linguagem e Letramento na educação de surdos** – ideologia e práticas pedagógicas. Belo Horizonte: Autêntica Editora, 2015.

MOURA, Maria C; CAMPOS, Sandra R. L; VERGAMINI, Sabine A. A. **Educação para surdos: práticas e perspectivas II**. São Paulo: Santos, 2011.

QUADROS, Ronice M. **Educação de surdos: a aquisição da linguagem**. Dados eletrônicos. Porto Alegre: Artmed, 2008.

Recommended Reading

BRASIL. Decreto n. 5.626, de 22 de dezembro de 2005: regulamenta a Lei n. 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras, e o art. 18 da Lei n. 10.098, de 19 de dezembro de 2000. **Diário Oficial da União**, 23 dezembro 2005. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5626.htm#art1>. Acesso em: 10 jan. 2018.

BRASIL. O tradutor e intérprete de Língua Brasileira de Sinais e Língua Portuguesa. **Programa Nacional de apoio à Educação Especial. Programa nacional de apoio à Educação de Surdos** – Brasília: MEC; SEESP, 2004. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seesp/arquivos/pdf/tradutorlibras.pdf>. Acesso em 25/11/2019.

Declaração de Salamanca sobre princípios, políticas, práticas na área das necessidades educativas especiais 1994. Disponível em: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001393/139394por.pdf>. Acesso em 25/11/2019.

ESTELITA, Mariangela. **ELiS Sistema Brasileiro de Escrita das Línguas de Sinais**. Porto Alegre: Penso, 2015.

Lei 10436/02 | Lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/110436.htm. Acesso em 25/11/2019

PLINSKI, Rejane Regina Koltz. **Libras**. Porto Alegre: SAGAH, 2018.

Professional Writing

Description

Communication and information. Communication within organizations. Structure of language. Overview of written language and common linguistic mistakes. Quality of written and spoken language in professional settings. Basic rules for producing accurate written texts. Organizational communication. Dissemination of organizational policies. Forms of communication. Communication barriers. Perception and communication.

Objectives

To recognize and identify reading processes, enabling students to develop effective communication skills in both oral and written contexts.

Core Reading

ANDRADE, Maria M. **Guia prático de redação: exemplos e exercícios**. São Paulo: Grupo GEN, 2011.

GOLD, Miriam. **Redação Empresarial**. Saraiva, São Paulo, 2017.

MARTINO, Agnaldo. **Português: gramática, interpretação de texto, redação oficial, redação discursiva**. 8 ed. São Paulo: Saraiva, 2019.

Recommended Reading

AIUB, Tânia. **Português** – Prática de Leitura e Escrita. São Paulo: Editora Penso, 2015.

ALVEZ, Adriano. **Língua Portuguesa** – Compreensão e Interpretação do Textos. São Paulo: Editora Método, 2014.

MEDEIROS, João Bosco. **Redação científica** guia prático para trabalhos científicos. 13 ed. São Paulo: Atlas, 2019.

MEDEIROS, João B; TOMASI, Carolina. **Redação Técnica: elaboração de relatórios técnico-científicos e técnicas de normalização textual:** teses, dissertações, monografias, relatórios técnico-científicos e TCC. São Paulo: Grupo GEN, 2010.

TERCIOTTI, Sandra H. **Redação na prática:** Um guia que faz a diferença na hora de escrever bem. São Paulo: Saraiva, 2008.